





#### PLAN DE HUMANIZACIÓN

Proceso de pictogramas para pacientes con trastorno del desarrollo, deprivación sensorial o dificultad de la lengua en urgencias, consultas o planta de hospitalización.

Secuencias de anticipación y comunicación

Elaborado por grupo multidisciplinar "Proyecto Salud Accesible"

Autor pictogramas: Sergio Palao Procedencia: ARASAAC (http://arasaac.org) Licencia: CC (BY-NC-SA)
Autoras: María Elena Abajo Martínez y Gloria Mora Rodríguez.

-.

Contacta con nosotros en el e-mail: <a href="mailto:saludaccesible@sescam.jccm.es">saludaccesible@sescam.jccm.es</a>







# Instrucciones del uso de Secuencias de anticipación y comunicación

Proceso de pictogramas para pacientes con trastorno del desarrollo, deprivación sensorial o dificultad de la lengua en urgencias, consultas o planta de hospitalización.

El archivador facilita a los pacientes con trastorno del desarrollo, deprivación sensorial o dificultad de la lengua una forma alternativa o complementaria de comunicación con los profesionales de la salud.

#### Recomendaciones iniciales

Antes de empezar a utilizarlo:

- 1. Busca en el índice y familiarízate con la secuencia de pictogramas que necesites.
- 2. Fija un sistema de Sí/No con el paciente a quien vas a facilitar la comunicación. Si no es posible, por lo menos una forma de decir sí. Pide colaboración del acompañante. A continuación, se indican algunas ideas: asentir, mover un dedo, parpadear, mirar a un lado...
- 3. Comprobar que el paciente puede ver los pictogramas y puede oír la explicación. Prestando especial atención a: iluminación, necesidad de gafas o audífono, adaptar la postura...
- 4. Esta forma de comunicación puede ser nueva para el paciente/acompañantes, debes conceder tiempo para comprenderlo y familiarizarse con el uso de pictogramas. Pregunta, en casos concretos como trastornos del desarrollo, si utilizan habitualmente el uso de comunicaciones dinámicos para comunicarse. Si es así, utiliza el mismo medio de comunicación dinámico con el que este familiarizado el paciente.

#### Uso de las secuencias de anticipación y comunicación

#### Comunicación señalando

- 1. Previo a la realización de la técnica, buscar en el índice del archivador la secuencia de pictograma requerido. Mostrar la secuencia pictográfica y el material que se vaya a utilizar en la técnica para que el paciente se familiarice. Explica al paciente con tu voz y señalando sobre la secuencia pictográfica la secuencia esto permitirá asegurar la correcta comunicación por ambas partes.
- 2. Tras la realización de la técnica, repita de nuevo el mensaje de la secuencia pictográfica con tu voz y señalando con el dedo. Finalizado el mensaje reforzar positivamente la colaboración del paciente. Acabada la intervención, colocar la secuencia de pictogramas en el lugar que corresponda en el archivador.
  - Contacta con nosotros en el e-mail: saludaccesible@sescam.jccm.es





#### **CELADOR**

Traslados	
TCAE	
Absoluta Anticipación inicio ingesta alimentos Anticipación inicio ingesta líquidos Secuencia defecar con cuña Recogida muestras heces Secuencia orinar en botella Secuencia orinar con cuña Recogida muestras de orina Secuencia peso y talla Secuencia toma temperatura	
ENFERMERÍA	
Secuencia canalización CVP Secuencia colocación férula CVP	Pag:12 Pag:13
Extracción de sangre CVP recién canalizado Cambio de apósitos	Pag:14 Pag:15
Secuencia retirada CVP Extracción sanguínea con jeringa Extracción sanguínea con palomilla Extracción sanguínea con vacutainer	Pag:16Pag:17Pag:18Pag:19



#### **ENFERMERÍA**



Extracción sanguínea de CVP canalizado previamente	Pag:20
Secuencia EKG con pegatinas	Pag:21
Retirada EKG con pegatinas	Pag:22
Secuencia EKG con perillas	Pag:23
Retirada EKG con perillas	Pag:24
Monitorización EKG	Pag:25
Retirada monitorización EKG	Pag:26
Exudados	Pag:27
PCR bucal/exudado	Pag:28
PCR nasal	Pag:29
Realización glucemia capilar	Pag:30
Hemoglobina Glicosilada	Pag:31
Administración de insulina	Pag:32
Inhaladores	Pag:33
Inhaladores con mascarilla y cámara <4 años	Pag:34
Inhaladores con cámara 4-6 años	Pag:35
Inhaladores con cámara 6-8 años	Pag:36
Administración nebulizaciones	Pag:37
Puesta de gafas nasales	Pag:38
Mantoux	Pag:39
Medicación intravenosa en bolo	Pag:40



#### **ENFERMERÍA**



Medicación intravenosa gotero	 Pag:41
Medicación intramuscular	 Pag:42
Administración de kalinox	 Pag:43
Medicación oral cápsulas	 Pag:44
Medicación oral sobres	 Pag:45
Medicación oral comprimidos	 Pag:46
Medicación oral jarabe	 Pag:47
Medicación ocular	 Pag:48
Secuencia Saturación O2	 Pag:49
Secuencia Sondaje Nasogástrico	 Pag:50
Secuencia SNG a bolsa	 Pag:51
Secuencia retirada SNG	 Pag:52
Sondaje Vesical intermitente femenino	 Pag:53
Sondaje Vesical a bolsa femenino	 Pag:54
Sondaje Vesical intermitente masculino	 Pag:55
Sondaje Vesical a bolsa masculino	 Pag:56
Secuencia toma tensión arterial	 Pag:57
Instrucciones básicas cuartos trauma y cirugía	 Pag:58
Sedación Inhalada	 Pag:59
Sedación Intranasal	 Pag:60
Anestesia local	 Pag:61
Sedación intravenosa	 Pag:62
Secuencia Steri-strip	 Pag:63
ı	_



#### **ENFERMERÍA**



	Retirada Steri-strip	 Pag:64
Ci	erre de herida con grapas	 Pag:65
	Retirada de grapas	 Pag:66
	Secuencia sutura	 Pag:67
	Retirada puntos sutura	 Pag:68
(	Secuencia cuartos trauma	 Pag:69 y 70

#### **MEDICINA**

Pag:71	Secuencia Auscultación
Pag:72	Exploración bucal
Pag:73	Exploración ocular
Pag:74	Exploración ótica

#### **PANELES DE COMUNICACION**

Panel de comunicación ------ Pag:75



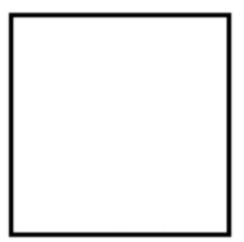


### **CELADORES: TRASLADOS**











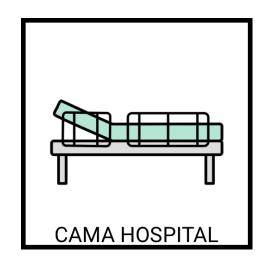


# Recortar y plastificar Celadores: ¿Cómo?



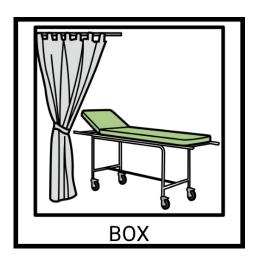






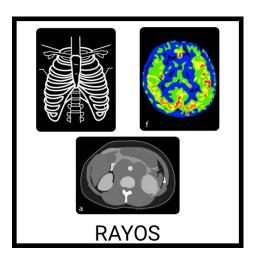


# Recortar y plastificar Celadores: ¿Dónde?

















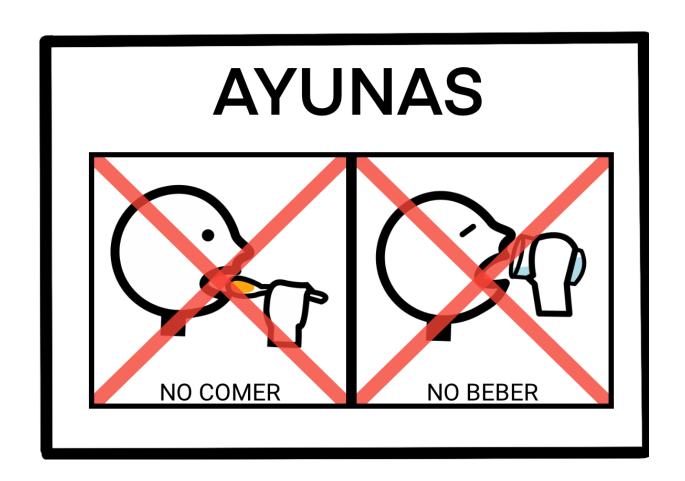
# Recortar y plastificar Celadores: ¿Dónde?







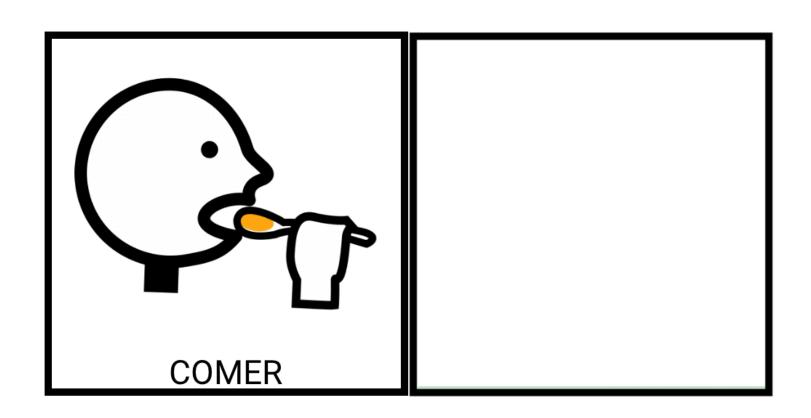
## **DIETA ABSOLUTA**







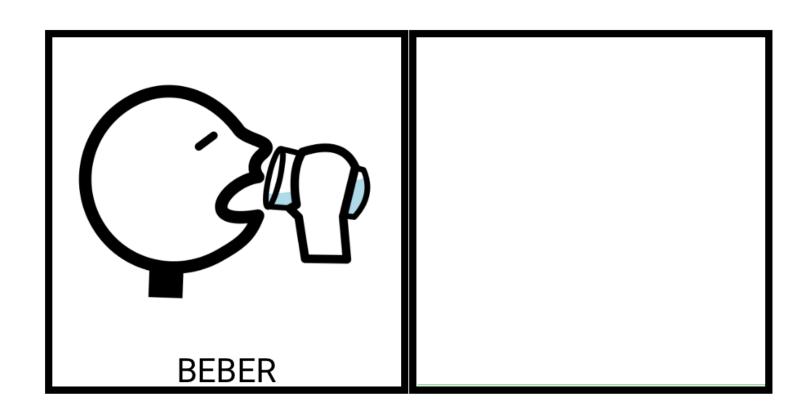
# **ANTICIPACIÓN INGESTA ALIMENTOS**



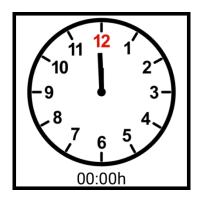


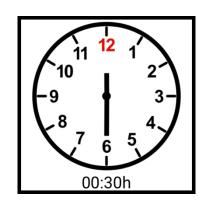


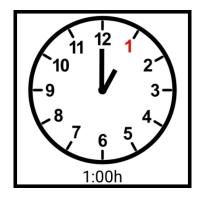
# **ANTICIPACIÓN INGESTA LÍQUIDOS**

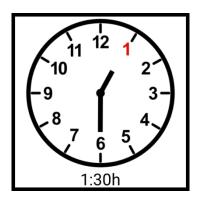


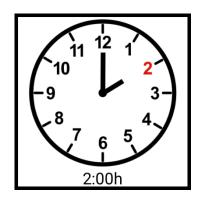


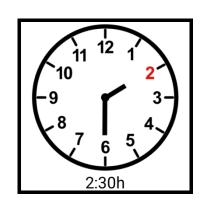


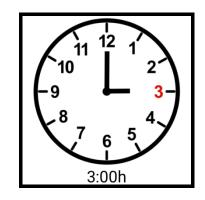


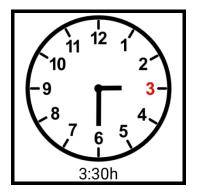


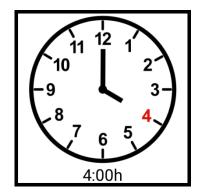


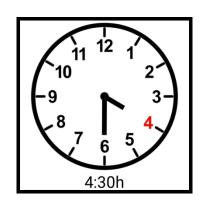


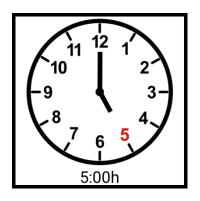


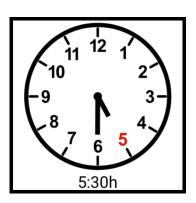


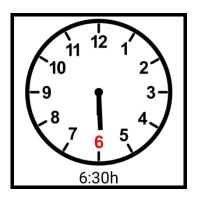


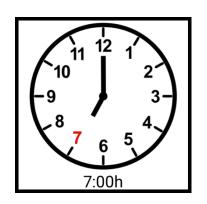


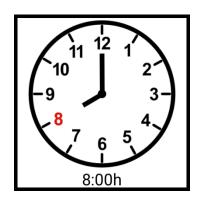


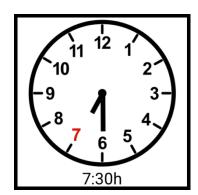


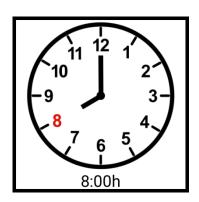


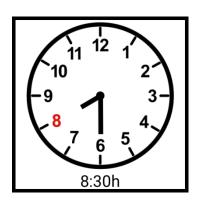


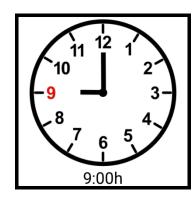


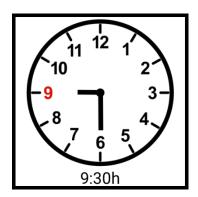


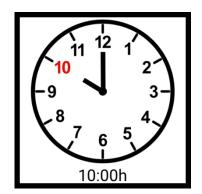


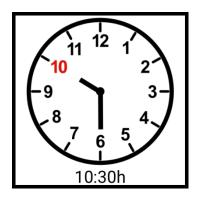


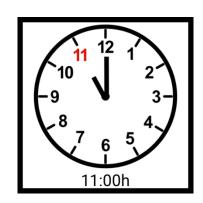


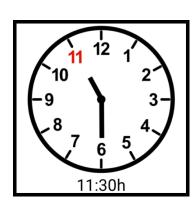






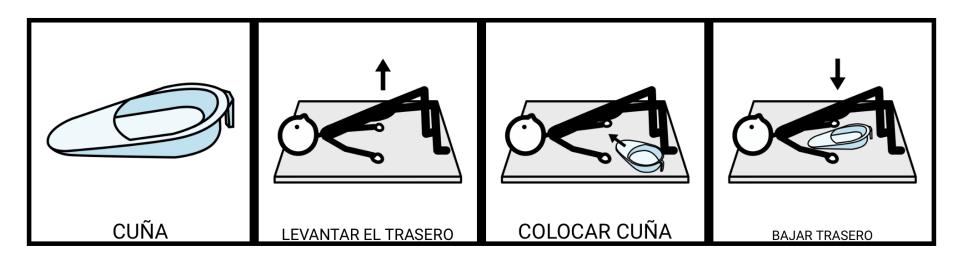


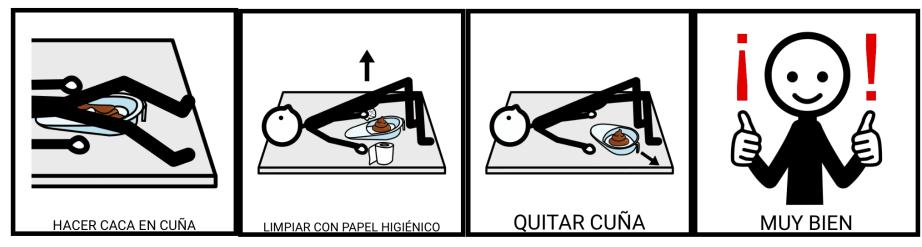






## SECUENCIA DEFECAR CON CUÑA



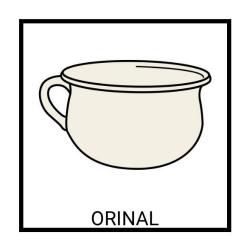






## **RECOGIDA MUESTRAS DE HECES**







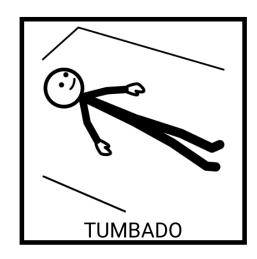






## **SECUENCIA ORINAR EN BOTELLA**





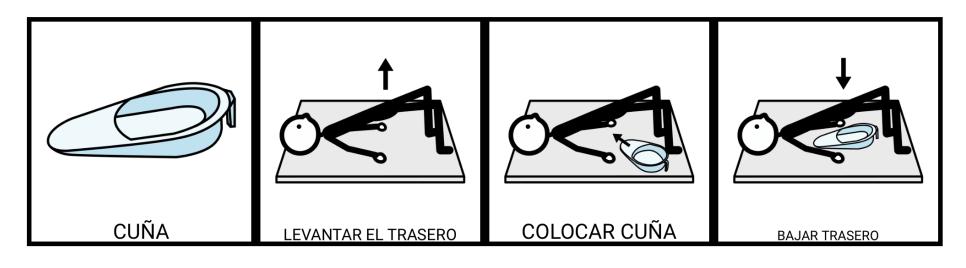


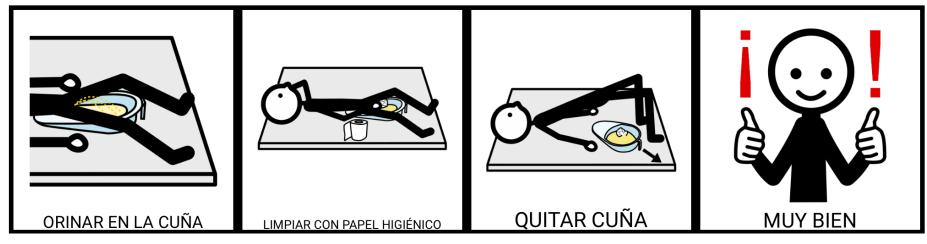






## SECUENCIA ORINAR CON CUÑA











## **RECOGIDA MUESTRAS DE ORINA**



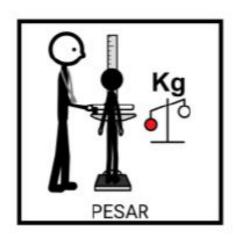








### **SECUENCIA PESO Y TALLA**















### **SECUENCIA TOMA TEMPERATURA**





























## SECUENCIA COLOCACIÓN FERULA CVP













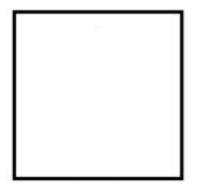
## EXTRACCIÓN DE SANGRE CVP RECIÉN CANALIZADO





















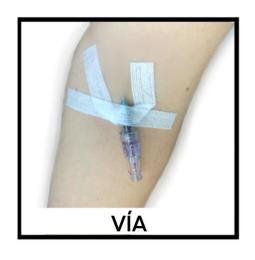
#### PICTOGRAMAS PARA RECORTAR Y PLASTIFICAR (Extracción sangre CVP recién canalizado)























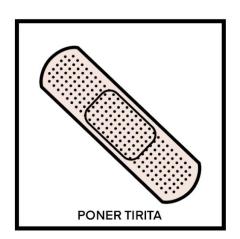


















# **EXTRACCIÓN SANGUÍNEA CON JERINGA**



















# **EXTRACCIÓN SANGUÍNEA CON PALOMILLA**





















# **EXTRACCIÓN SANGUÍNEA CON VACUTANER**





















#### **EXTRACCIÓN SANGUÍNEA CVP CANALIZADO PREVIAMENTE**









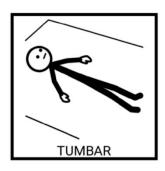






## **SECUENCIA EKG CON PEGATINAS**

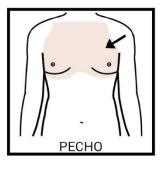








































## **SECUENCIA EKG CON PERILLAS**

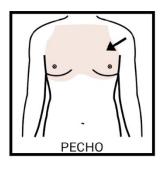


































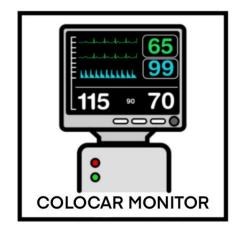






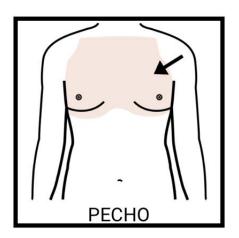


# **MONITORIZACIÓN EKG**











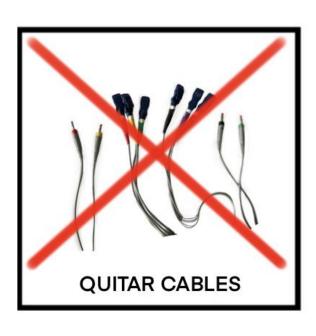














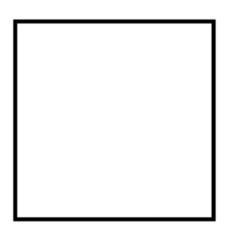


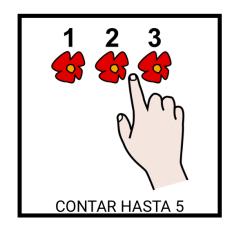




## **EXUDADOS**



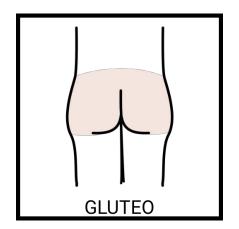


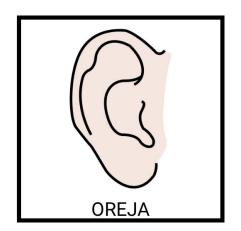


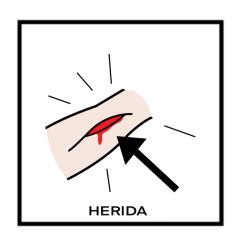


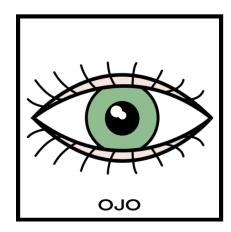


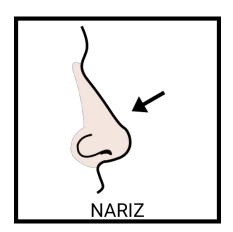






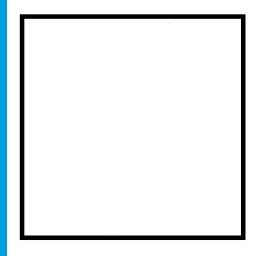








### PCR BUCAL // EXUDADO











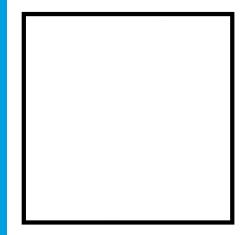




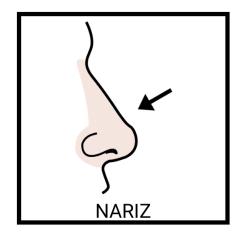


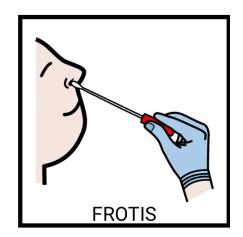


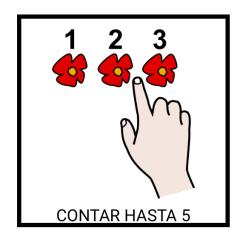
### **PCR NASAL**







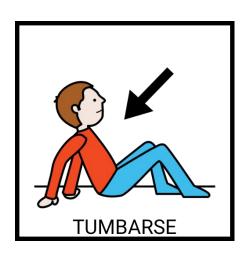


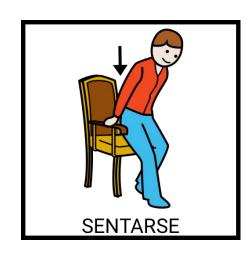






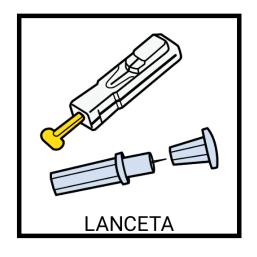


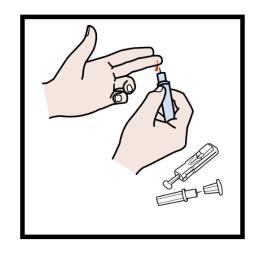


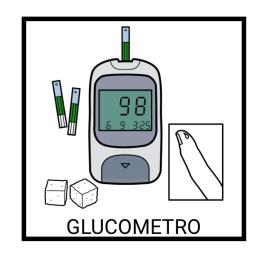




### **REALIZACIÓN GLUCEMIA CAPILAR**









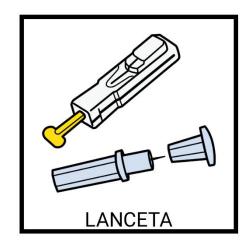


















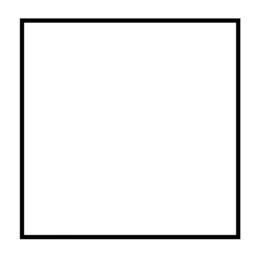












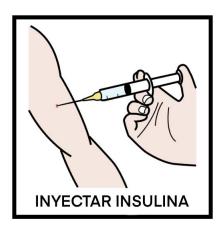


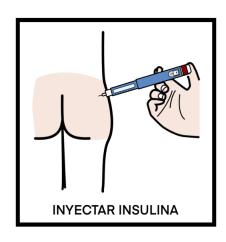


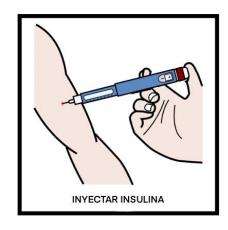




#### PICTOGRAMAS PARA RECORTAR y Plastificar (Secuencia administración de insulina)



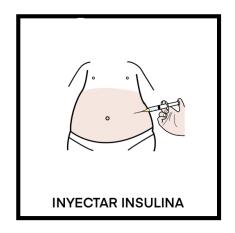


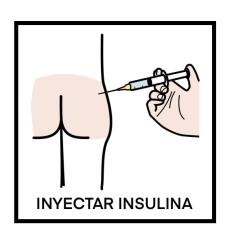






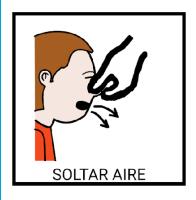




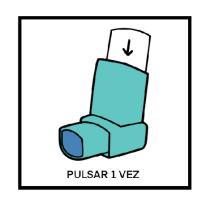


#### **INHALADORES**







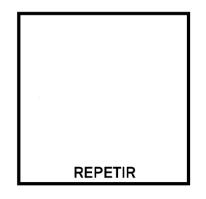












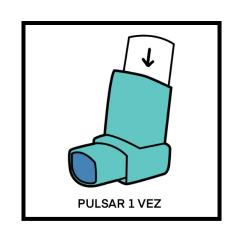


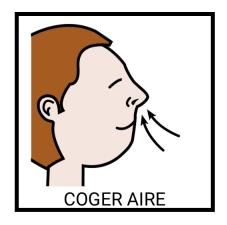




#### INHALADORES CON MASCARILLA Y CÁMARA < 4 AÑOS

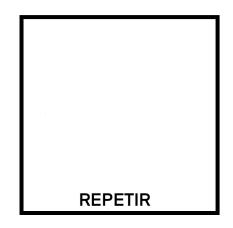












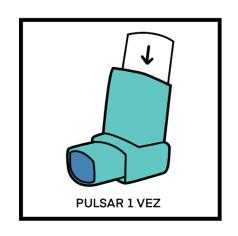


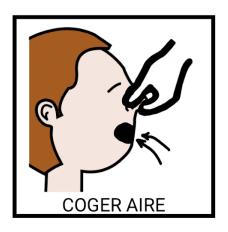


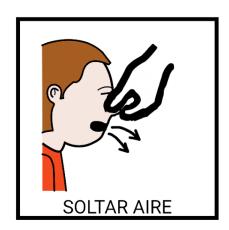


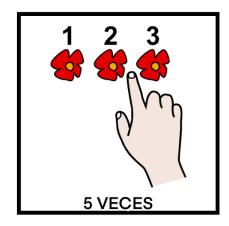


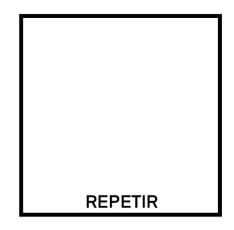










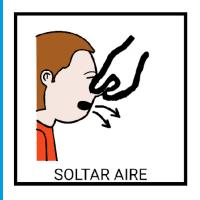




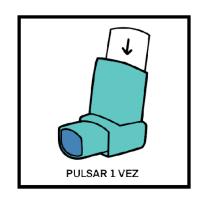


#### **INHALADORES CON CÁMARA 6-8 AÑOS**







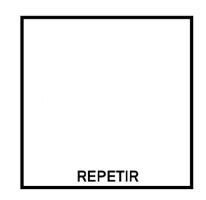


















## **ADMINISTRACIÓN NEBULIZACIONES**











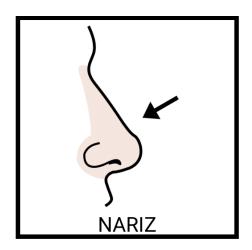






#### **PUESTA DE GAFAS NASALES**











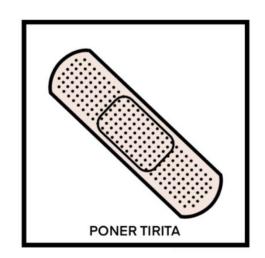




















## MEDICACIÓN INTRAVENOSA EN BOLO











## **MEDICACIÓN INTRAVENOSA GOTERO**









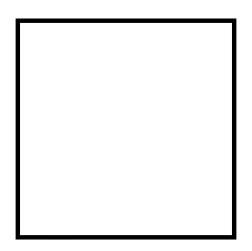






















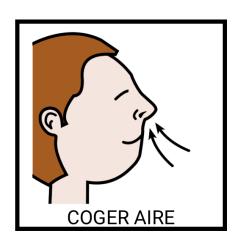


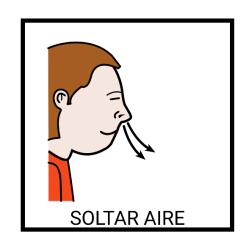




## **ADMINISTRACIÓN DE KALINOX**





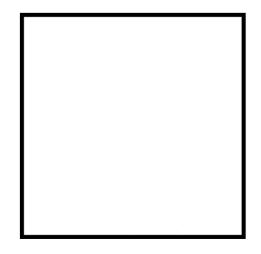


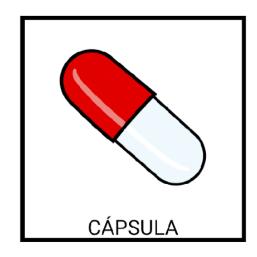




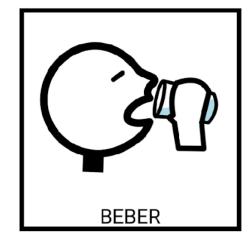


## **MEDICACIÓN ORAL CÁPSULAS**







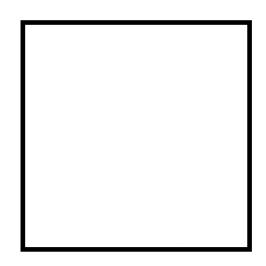














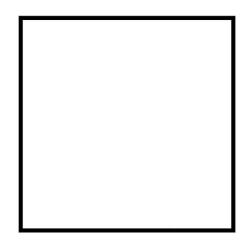


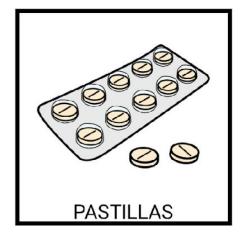




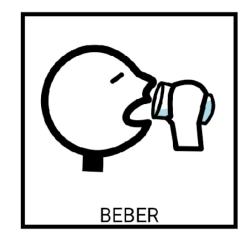


### **MEDICACIÓN ORAL COMPRIMIDOS**







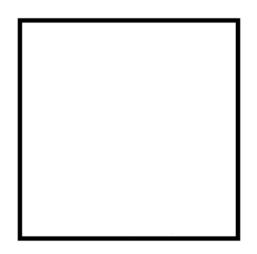




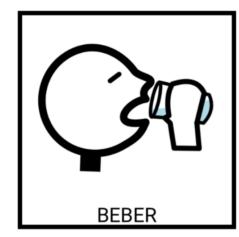




## **MEDICACIÓN ORAL JARABE**





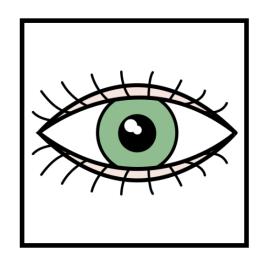


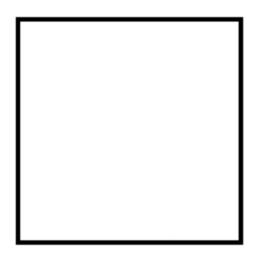


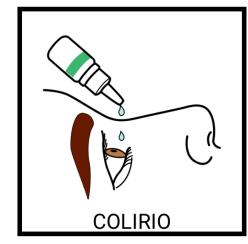




# **MEDICACIÓN OCULAR**

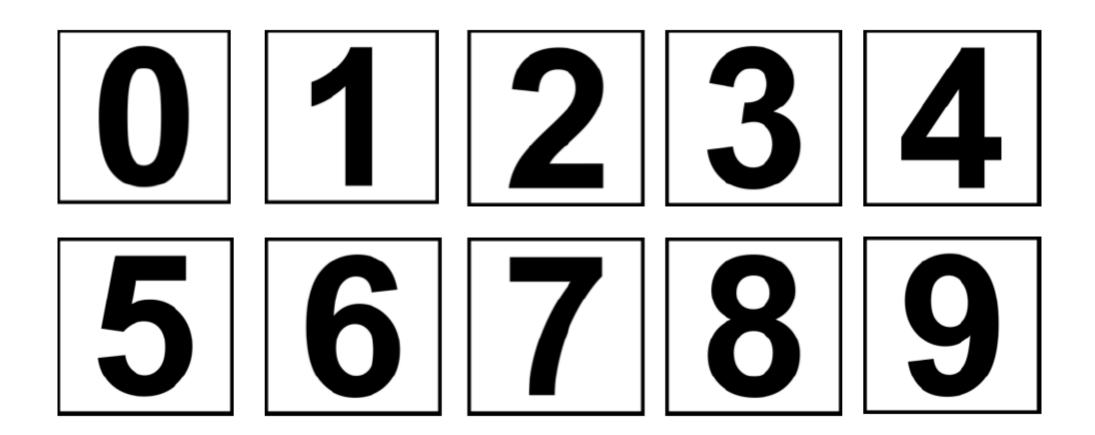














#### **SECUENCIA SATURACION 02**







#### SECUENCIA SONDAJE NASOGÁSTRICO



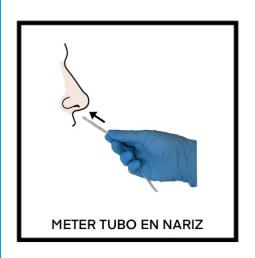








#### SECUENCIA SONDAJE NASOGÁSTRICO A BOLSA













#### **SECUENCIA RETIRADA SNG**

























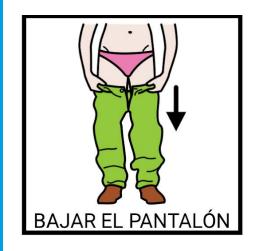








#### **SONDAJE VESICAL FEMENINO A BOLSA**















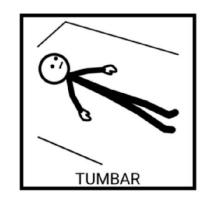




#### **SONDAJE VESICAL INTERMITENTE MASCULINO**



















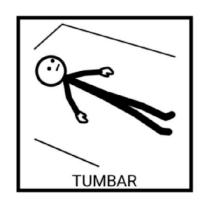


















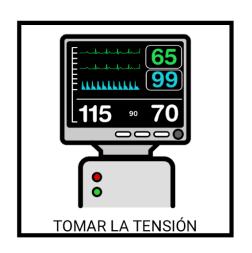








### **SECUENCIA TOMA TENSIÓN ARTERIAL**



















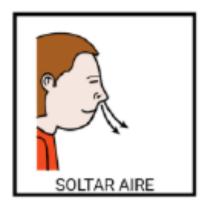










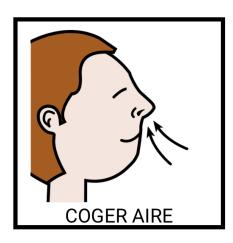


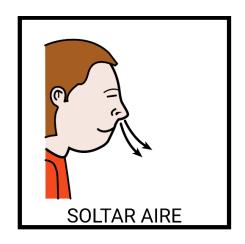


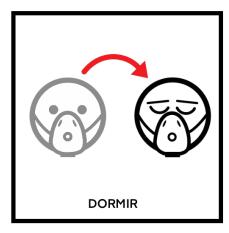


## SEDACIÓN INHALADA

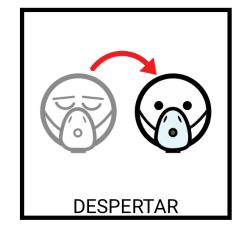










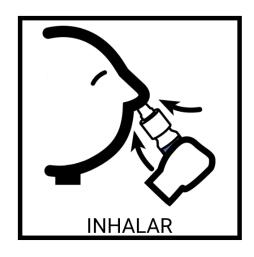


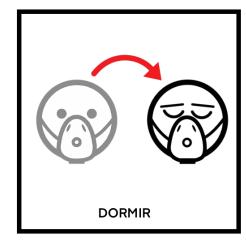


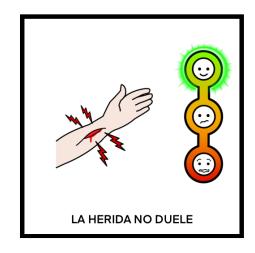


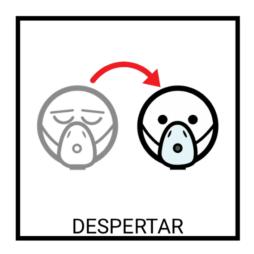


# **SEDACIÓN INHALADA**













## ANESTESIA LOCAL





















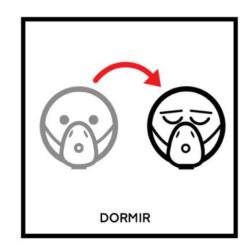


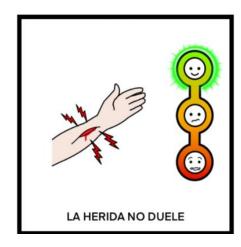


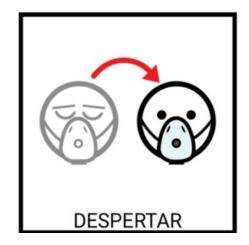
























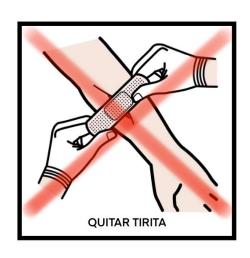






















### **CIERRE DE HERIDA CON GRAPAS**









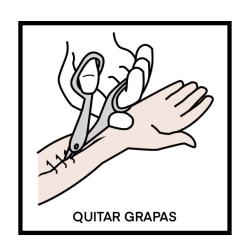
















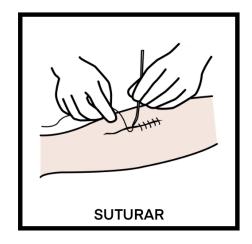












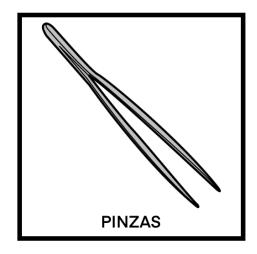


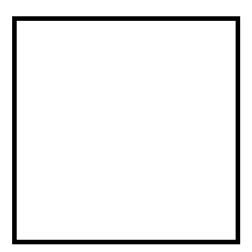




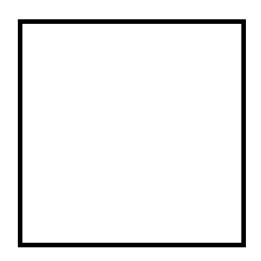


#### **RETIRADA PUNTOS SUTURA**







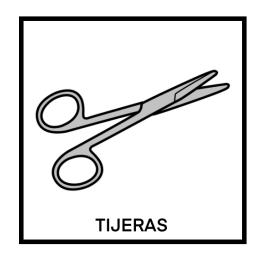


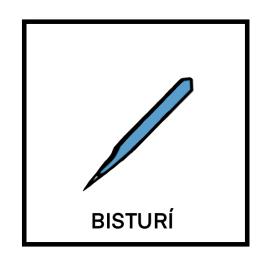


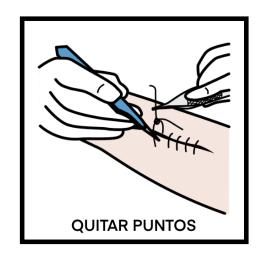




## Pictogramas para recortar y plastificar





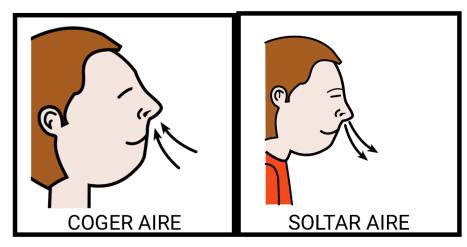






## **SECUENCIA AUSCULTACIÓN**









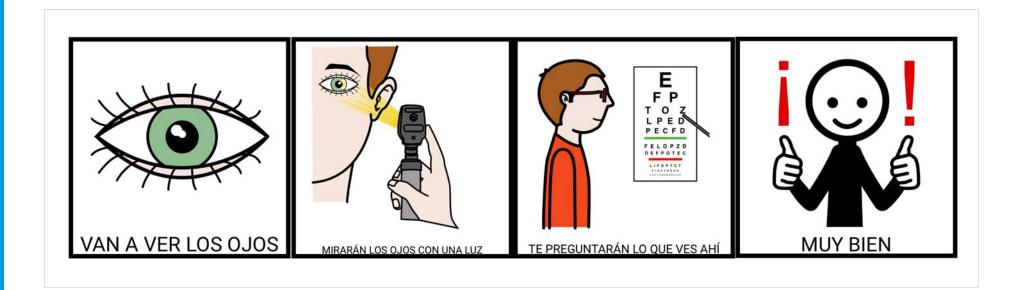
## **EXPLORACIÓN BUCAL**







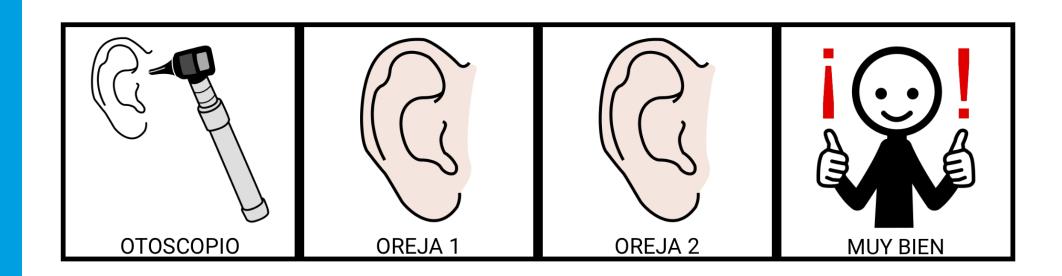
## **EXPLORACIÓN OCULAR**







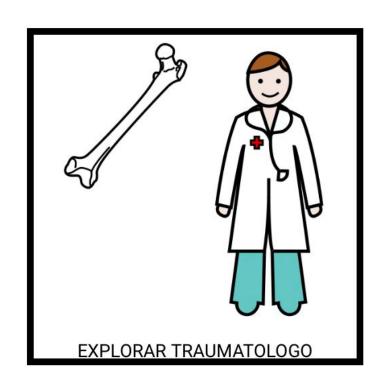
## **EXPLORACIÓN ÓTICA**















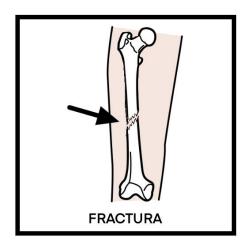


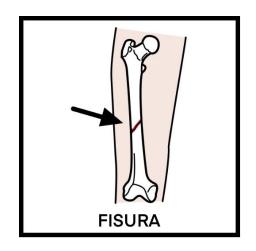
#### SECUENCIA CUARTOS TRAUMATOLOGÍA

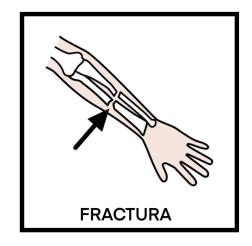


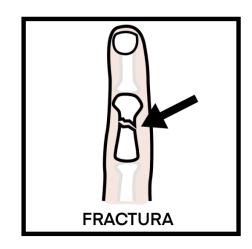


#### Secuencia cuartos trauma: Recortar y plastificar:

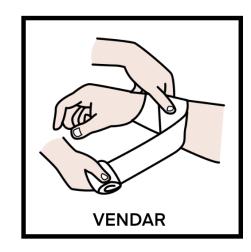












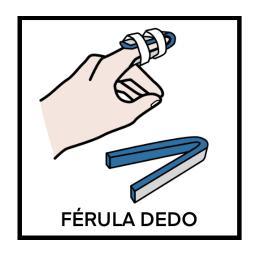




#### Secuencia cuartos trauma: Recortar y plastificar:



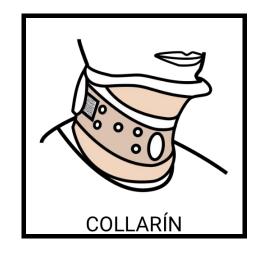














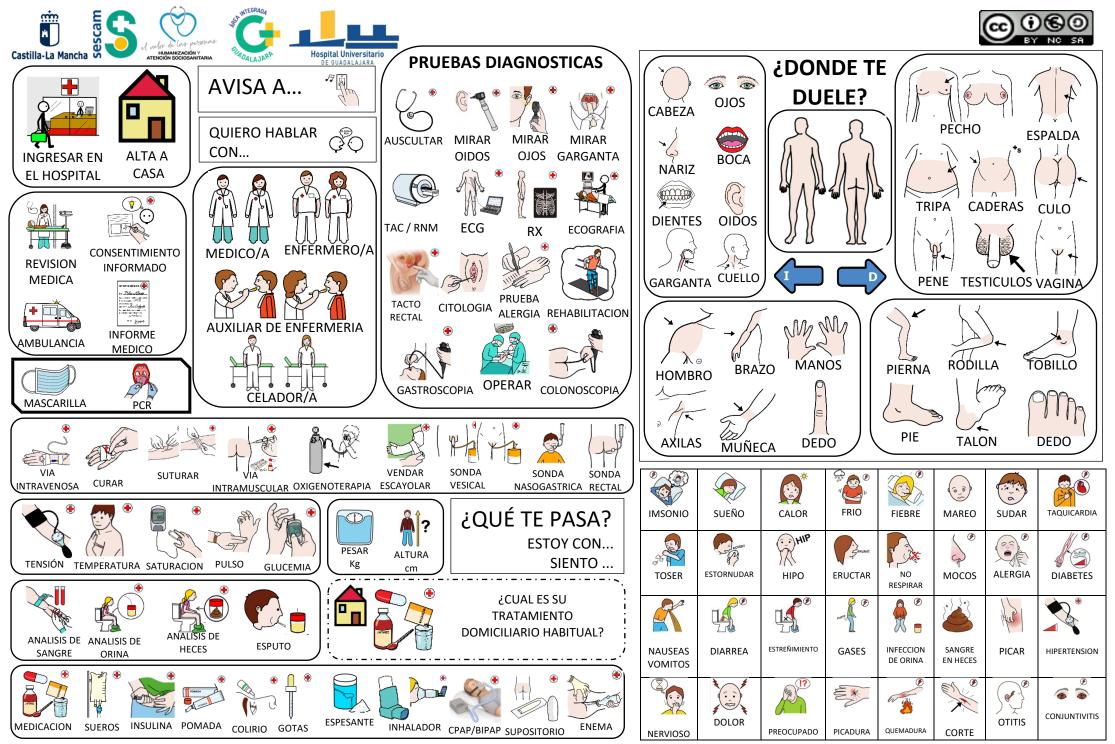
### Secuencia cuartos trauma: Recortar y plastificar:









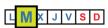


Autor pictogramas: Sergio Palao Procedencia: ARASAAC (http://arasaac.org) Licencia: CC (BY-NC-SA) Propiedad: Gobierno de Aragón Autoras: María Elena Abajo Martínez y Gloria Mora Rodríguez. Los logotipos del Hospital Universitario de Guadalajara y el Servicio de Salud de Castilla-La Mancha son propiedad de los organismos que representan.



IXJVSD

LUNES



MARTES



**MIERCOLES** 



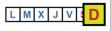
**JUEVES** 



**VIERNES** 

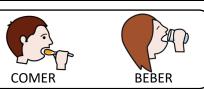


**SABADO** 



**DOMINGO** 

# NO



**MOMENTOS DEL DIA** 

**DESAYUNO** 

**COMIDA** 

**MERIENDA** 

CENA























**ROPA** 

INTERIOR

**TOALLA** 

**ORINAR** 

**PEINAR** 

**SABANAS** 

**JABON** 

**DEFECAR** 



SUBIR LA

CABEZA

**BAJAR LA** 

CABEZA

SOJA

**LACTEOS** 

**SUPINO** 

**PRONO** 

PESCADO CACAHUETES

DE SÉSAMO

**SENTAR** 

BAJAR LA

CABEZA

HUEVOS

**ACOSTAR** 

CONTIENE CRUSTÁCEOS

GLUTEN

**FRUTOS** 

DE CASCARA