

Le facilitamos el teléfono de **Salud Responde (955 54 50 60)**, donde se le dará información 24 h sobre Libre Elección de Hospital, Segunda Opinión Médica, Voluntad Vital Anticipada, citación médica, etc. Y otros Derechos y Garantías o utilizando la Aplicación móvil Salud Responde o Salud Andalucía.

El Hospital cuenta con la Unidad de Atención Ciudadana con:

- Punto de atención para informar y registrar la **Voluntad Vital Anticipada**. Si está usted interesado, puede pedir cita a través de Salud Responde
- La "**Carta de Derechos y Deberes del Ciudadano**". Disponible para su consulta en otros idiomas y en braille. Expuesta también en nuestras salas de espera.
- La solicitud de una **Segunda Opinión** (también puede llamar al teléfono: 954 712 341)
- Disponer de su **historia clínica** realizando la solicitud o accediendo a Clic Salud

Consulte las normas de **Acompañamiento y acogida** vigentes en el hospital. Puede consultar nuestra **Carta de Servicios** en la Unidad o accediendo a través de la página Web del Hospital Universitario Virgen Macarena <https://www.hospitalmacarena.es/>

**Colaborare en su seguridad o la de su familiar favoreciendo una correcta identificación y comunique al personal sanitario si detecta algún riesgo (caída, cambio en estado de salud, etc.)**

De acuerdo con lo previsto en el *Reglamento General de Protección de datos*, se le informa que la recogida y tratamiento de sus datos tienen como finalidad la asistencia sanitaria. Puede ejercitar los derechos de acceso, rectificación, supresión, así como otros derechos, dirigiéndose a la Unidad de Atención al Usuario. Más información en:

<http://www.juntadeandalucia.es/protecciondedatos.html>



**Encuesta de Satisfacción**

# GUÍA DE USUARIO ACOGIDA



**Hospital Universitario**  
Virgen Macarena



**Recorrido virtual**

Bienvenidos al **Hospital Universitario Virgen Macarena**.

En esta **Guía** le facilitamos información útil sobre el funcionamiento de nuestro Centro y Unidad/Especialidad.

\* Compruebe si para ser atendido debe recoger ticket de turno (turno sas) en las pantallas táctiles.

\* Durante su estancia usted y su familia son responsables de la custodia y vigilancia de sus efectos personales

\* Esta guía dispone de hipervínculos para ampliar información en el texto subrayado

## UNIDAD DE LABORATORIOS CLÍNICOS. BIOQUÍMICA

### ÁREA DE CONSULTAS EXTERNAS

Los horarios de la unidad son los siguientes:

- **Consultas de Extracciones Policlínico:** de 8:00 a 15:00h
- **Consulta de Enfermería Curvas de Sobrecarga y Estudios Especiales:** de 8:00 a 15:00. Citas Contestador Automático Teléfono 954 712 805
- **Laboratorio Andrología y Fertilidad:** (de 8:00 a 15:00) Tfno. 955 039 942 y Contestador Automático para citas 955 009 198

Para resolver trámites de tipo administrativo (citaciones, informes, modificación de datos personales, etc.) diríjase a **la Secretaría de la Unidad**, en horario de 08:00 a 14:00, o llame telefónicamente al **954 712 801 y 954 712 799** en el mismo horario.

Para asegurar una adecuada identificación, es necesario que presente su DNI, Tarjeta Sanitaria de la Seguridad Social y hoja de citación.

### ÁREA DE LABORATORIOS CLÍNICOS. BIOQUÍMICA

Nuestra misión es prestar una atención integral, profundizando en la continuidad asistencial de los pacientes afectos de patologías que precisan pruebas analíticas, integrándolos en el sistema de forma coordinada, desde la solicitud de las pruebas hasta la llegada del informe analítico al médico solicitante, guiados por la meta de la calidad asistencial integral dentro de la cultura del paciente como centro del sistema.

Para ello, contamos con un equipo de profesionales las 24 horas del día a su disposición para proporcionarle una atención completa

Las instalaciones del laboratorio se encuentran distribuidas en la *primera planta* del **Hospital Virgen Macarena** (distribuidos en 2 pasillos) y en la *primera planta* del **Edificio policlínico**, edificio anexo al Hospital.

En la primera planta del HUVM se disponen los siguientes laboratorios:

- Bioquímica General.
- Proteínas/Alergias.
- Servicio Automatizado Robotizado SAR (“Cadena”/Core Lab)
- Urgencias.
- Orinas.
- Unidad POCT (POINT OF CARE)
- Centro de distribución de muestras y recepción de muestras.
- Consulta de extracción de muestras especiales.
- Consulta de Sobrecargas Orales
- Laboratorio de Biología Molecular

En la primera planta del Policlínico se dispone del laboratorio de Fertilidad y en la planta baja la sala de extracción de muestras para pacientes externos (ésta última dependiente de la Unidad de Hematología Clínica)