

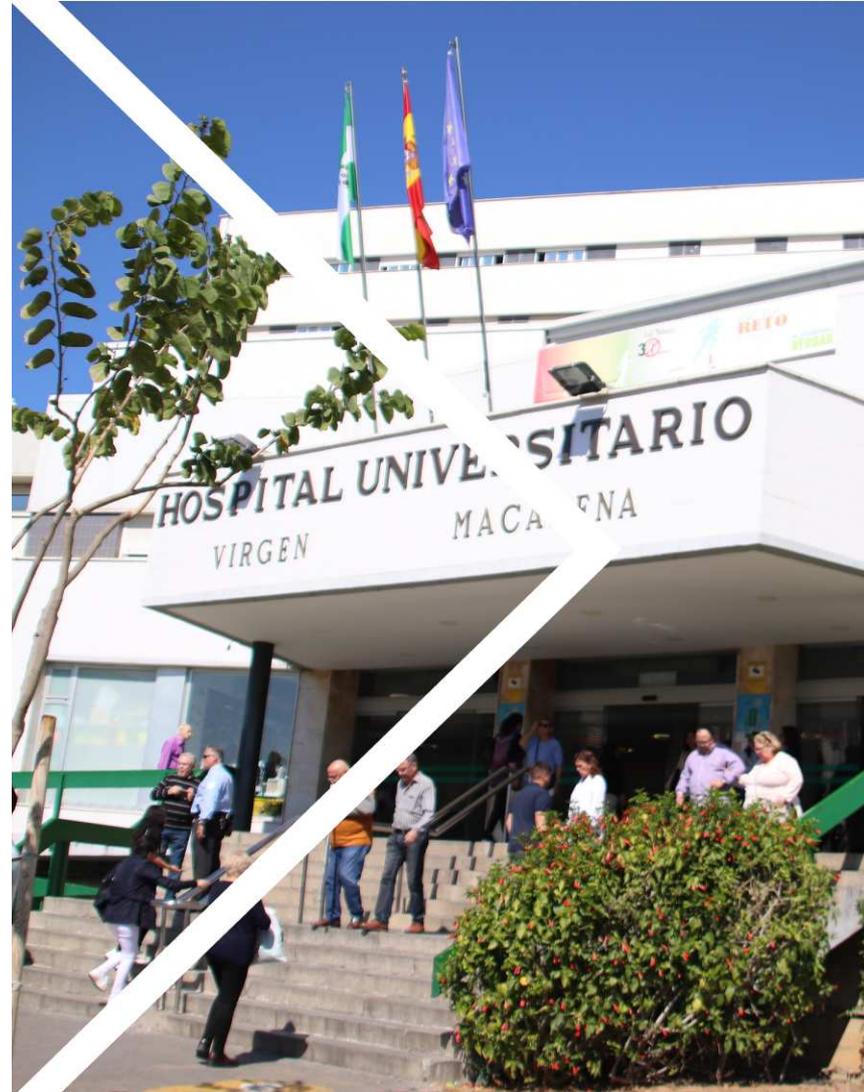
PRESENTACIÓN

USO DE LA TELECONSULTA DE CUIDADOS

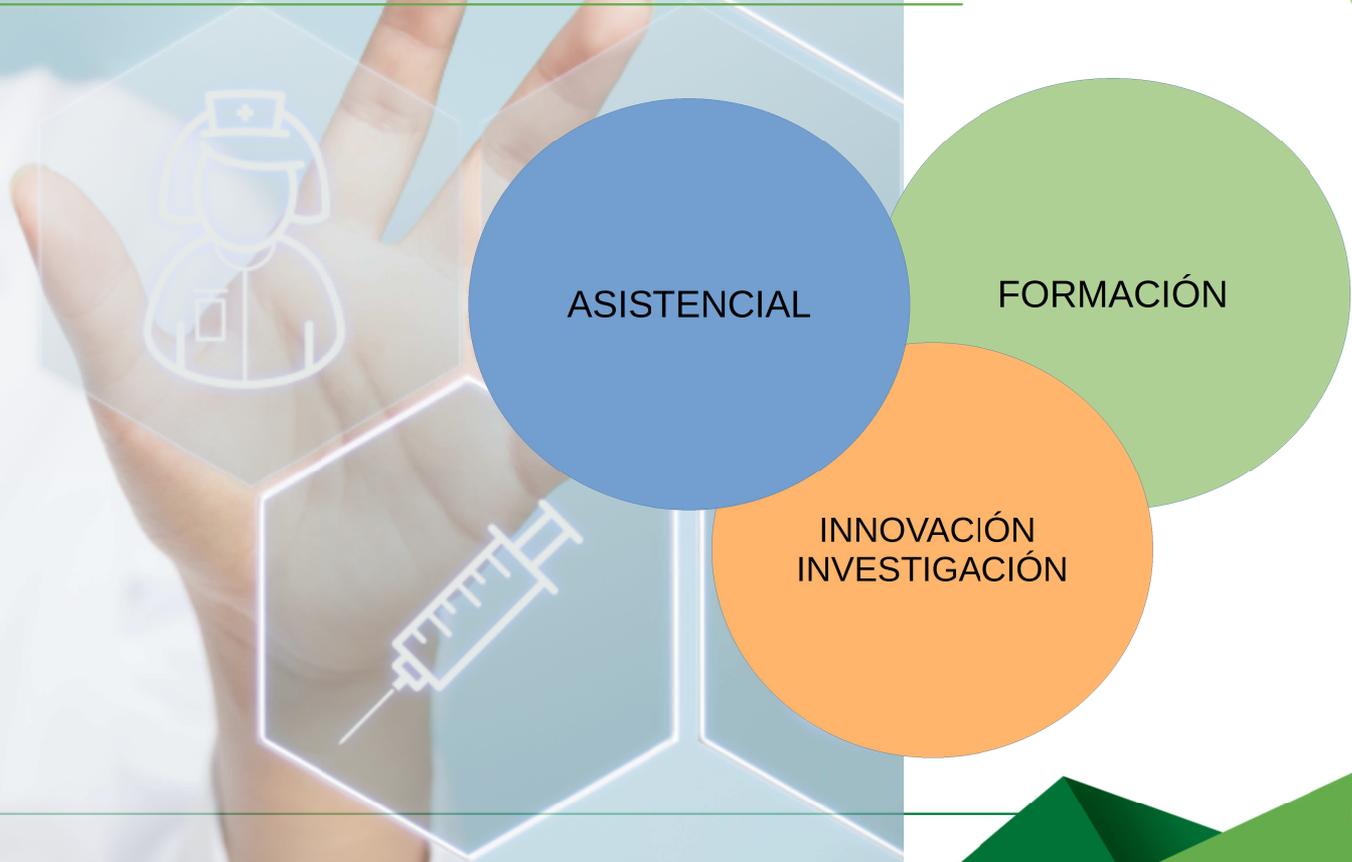
**Unidad Digital
de Cuidados**
— TUM —



M^a Ángeles Castañeda Palma
Adriana Rivera Sequeiros

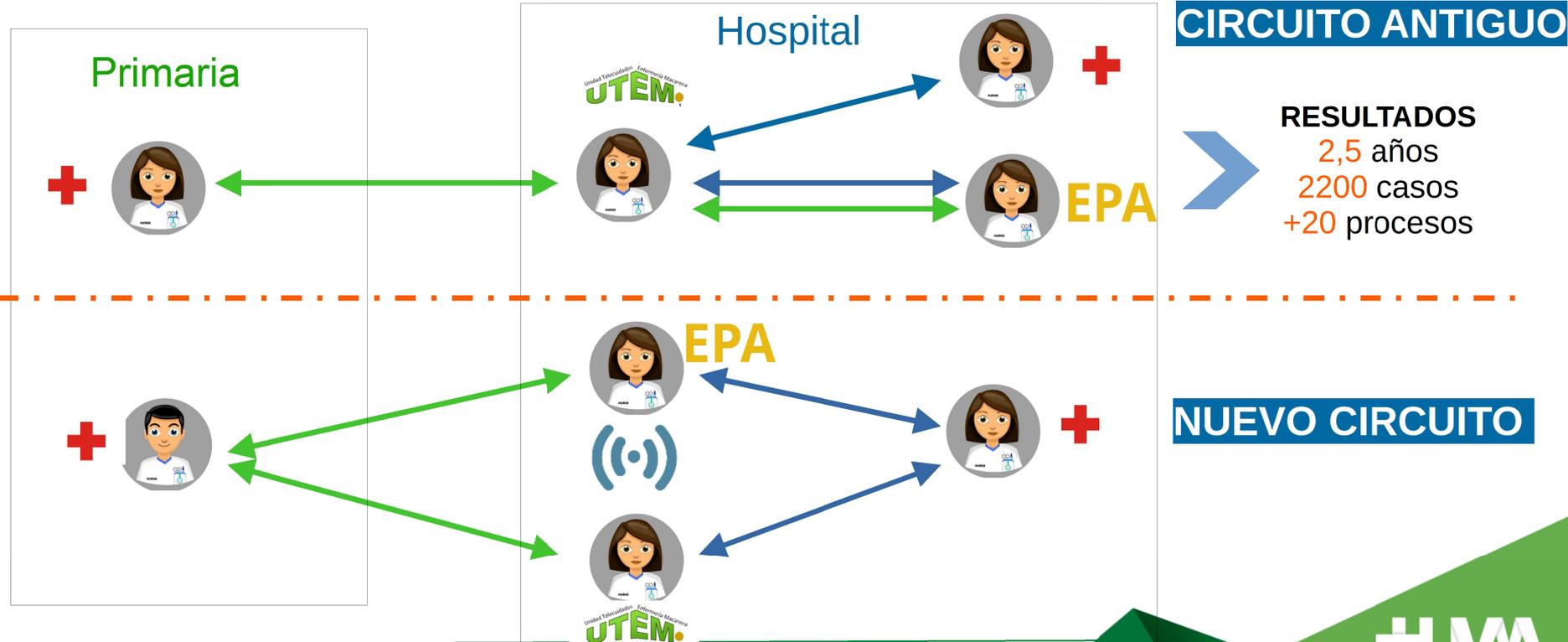


ÁREAS DE LA SALUD DIGITAL DE CUIDADOS



EVOLUCIÓN DE LA UNIDAD DE TELECUIDADOS

CONTINUIDAD ASISTENCIAL INTER E INTRANIVELES





ÁREA DE APOYO A LOS CUIDADOS: TELECONSULTA

Unidad de Telecuidados de Enfermería (UTEM)

- Consulta Enfermería Prácticas Avanzadas en Heridas Crónicas Complejas
- Consulta Enfermería Prácticas Avanzadas en la Atención a personas con Ostomías
- Consulta Enfermería Prácticas Avanzadas en Procesos Oncológicos Complejos
- Consulta Enfermería Prácticas Avanzadas en Gestión de Casos
- Consulta Enfermería de Cuidados a Personas Traqueostomizadas
- Consulta Enfermería de Cuidados a Personas con Problemas Urológicos
- Consulta Enfermería de Accesos Vasculares





ACCESO POR TELECONSULTA

1- Entrar en Intranet» Panel de Aplicaciones

Intranet HUM

PANEL DE APLICACIONES

Intranet del Hospital Universitario Virgen Macarena

Acceso rápido aplicaciones

Estación Clínica Estación Cuidados Estación Gestión Citación TurnoSAS Visor PACS Navegador

DPCC - Cribado CCR

Taonet Histórico (anterior al 20/02/2019)

Diraya Citación

Mosaik

Teleconsulta

Vacunas

Navegador

Farmis - Oncólogos

2- Entrar en TELECONSULTA



ACCESO POR TELECONSULTA

3- Logarse con **DMSAS**

4- Elegir **Centro** (Unidad desde donde realiza la solicitud)

DMSAS

Centro



- 004155 UF Unidad de Cuidados de Hospital Día Hemodiálisis - Hospital Universitario Virgen Macarena
- 004154 UF Unidad de Cuidados de Hospital Día Médico - Hospital Universitario Virgen Macarena
- 004156 UF Unidad de Cuidados de Hospital Día Oncológico - Hospital Universitario Virgen Macarena
- 004157 UF Unidad de Cuidados de Hospital Día Quirúrgico - Hospital Universitario Virgen Macarena
- 004158 UF Unidad de Cuidados de Hospitalización Médica - Hospital Universitario Virgen Macarena
- 004159 UF Unidad de Cuidados de Hospitalización Quirúrgica - Hospital Universitario Virgen Macarena



Portal de acceso a Teleconsulta

Usuario

Contraseña

Centro

[Seleccione unidad de acceso]

Perfil

Desconectar



ACCESO POR TELECONSULTA

5- Seleccionar teleconsulta y **NUEVA TELECONSULTA**

Panel [Teleconsultas](#) [Textos](#) [Información al profesional](#) [Ayuda](#)

Filtro de búsqueda

Número, NUHSA, Nombre o Apellidos Especialidad Proceso Estado Leída Actualizados

Número	Especialidad	Resolutor	Proceso	NUHSA	Paciente	Inicio	Último envío	Pdte. Respuesta	Respuesta	Informe	Estado	Acciones
No hay teleconsultas												



ACCESO POR TELECONSULTA

6- Seleccionar la especialidad enfermera (**DESTINO**)

Nueva teleconsulta

Destino
[Seleccione una Especialidad / Unidad Funcional ...]

[Seleccione una Especialidad / Unidad Funcional ...]

- Enfermería - Unidad de Telecuidados de Enfermería (UTEM) - Hospital Universitario Virgen Macarena
- Enfermería - Heridas Crónicas y Complejas - Hospital Universitario Virgen Macarena
- Enfermería - Atención a Ostomías - Hospital Universitario Virgen Macarena
- Enfermería - Procesos Oncológicos Complejos - Hospital Universitario Virgen Macarena
- Enfermería - Gestión de Casos - Hospital Universitario Virgen Macarena

Tipo de teleconsulta
[Seleccione un tipo...]

Apellido2 Nombre Año nacimiento

NUHSA Identificador Fecha de nacimiento

Datos adicionales
Por favor indique el teléfono actual del paciente





ACCESO POR TELECONSULTA

7- Poner datos del paciente y **Buscar**

Nueva teleconsulta

Destino

Enfermería - Cuidados P.Problemas Urológicos - Hospital...

Tipo de teleconsulta

General AH

Datos del paciente

Identificador

NUHSA

Apellido1

andaluza

Apellido2

andaluza

Nombre

andaluza x

Año nacimiento

Buscar

Nombre y apellidos

NUHSA

Identificador

Fecha de nacimiento

Unidad Digital
de Cuidados

— H U M —

HUM

Hospital Universitario
Virgen Macarena



ACCESO POR TELECONSULTA

8- Comprobar
datos del paciente
y picar **CREAR
TELECONSULTA**

Nueva teleconsulta

Destino

Enfermería - Cuidados P.Problemas Urológicos - Hospital...

Tipo de teleconsulta

General AH

Datos del paciente

Identificador

NUHSA

Apellido1

andaluza

Apellido2

andaluza

Nombre

andaluza

Año nacimiento

Buscar



NUHSA: AN1477889986

Edad: (16/9/1999 - 22 años)

Móvil: 111111111 / 666123456

Nombre: ANDALUZA1 ANDALUZA1 ANDALUZA1

Médico de familia: PAULA GARCIA ACOSTA

Centro de salud: Alameda

Cambiar paciente

Datos adicionales

Por favor indique el teléfono actual del paciente

666123

Crear Teleconsulta

Cancelar

Unidad Digital
de Cuidados
+UMM

General +info Imágenes Documentos Informes Criterios inclusión Ayuda



NUHSA: AN1477889986

Nombre: ANDALUZA1 ANDALUZA1 ANDALUZA1

Navegador

Edad: 22 años (16/09/1999)

Médico solicitante

Móvil: 666123456

Centro

Motivo de consulta *

[Seleccionar]

[Seleccionar]

(00276) Autogestión ineficaz de la salud (1606)
Participación: decisiones sobre la asistencia

(00276) Autogestión ineficaz de la salud (0900)
Capacidad cognitiva

(00023) Retención urinaria (1608) Control del síntoma

(00176) Incontinencia urinaria por rebosamiento (0503)
Eliminación urinaria

(00126) Conocimiento deficiente (1829) Conocimiento:
cuidado de la ostomía

9- Seleccionar **Motivo de consulta** (Diagnóstico Enfermero y Criterio de Resultado)

Añadir imágenes con
cAPptura.



Pulse para ref

Enviar

Guardar sin enviar

Cerrar

General +info Imágenes Documentos Informes Criterios inclusión Ayuda



NUHSA: AN1477889986

Nombre: ANDALUZA1 ANDALUZA1 ANDALUZA1

Navegador

Edad: 22 años (16/09/1999)

Médico solicitante:

Est. Clínica

Móvil: 666123456

Centro solicitante: 02005 - Hospital Universitario Virgen Macarena

Visor PDI

Motivo de consulta *

(00126) Conocimiento... (1829) Conocimiento: cuida...

Asunto Máximo 100 caracteres

Prueba

Seguimiento teleconsulta

Seguimiento Ninguna

Plantillas

[Ninguno] Cargar

Añadir imágenes Añadir documentos Refrescar

No hay archivos subidos

Consulta

Redacción del motivo

10- Escribir el **Asunto** y desarrollar el caso en **Consulta**

11- Picar **ENVIAR**

Añadir imágenes con
cAPPTura.



Pulse para refrescar

Enviar Guardar sin enviar Cerrar

General +info Imágenes Documentos Informes Criterios inclusión Ayuda

General +info Imágenes Documentos Informes Criterios inclusión Ayuda

NUHSA: AN1477889986  Nombre: ANDALUZA1 ANDALUZA1 ANDALUZA1
Edad: 22 años (16/09/1999) Médico solicitante:
Móvil: 666123456 Centro solicitante: 02005 - Hospital Universitario Virgen Macarena

Motivo de consulta * (00126) Conocimiento deficiente (1829) Conocimiento: cuida...
Asunto Máximo 100 caracteres
Prueba

Consulta Redacción del motivo

Seguimiento teleconsulta
 Seguimiento Ninguna

Plantillas
[Ninguno]

Añadir imágenes **Añadir documentos** **Refrescar**

No hay archivos subidos

Enviar **Guardar sin enviar** **Cerrar**

12- Otros recursos:

- **+info**: chat asincrónico
- **Imágenes**: para añadir imágenes con cAPPtura
- **Documentos**: para añadir documentos
- **Informes**: para ver los informes recibidos
- **Criterios de inclusión**
- **Ayuda**

Añadir imágenes con cAPPtura.



Añadir imágenes con cAPPtura.



Pulse para refrescar



VER RESPUESTA EN ESTACIÓN CLÍNICA

Estación Clínica

Ver Diagnóstico por Imagen Alerts

Detalle de la Historia



VIE



Estado:	Activa
NHC:	217999
NUHSA:	AN1265243253
Nº de la Seguridad Social:	11/0256650037
Nombre y Apellidos:	CARMEN ANDALUZA ANDALUZA
N.I.F.:	89898989Q
Fecha de Nacimiento:	28/12/1967
Dirección:	CL/ REAL 15,
Código Postal:	18100
Localidad:	ARMILLA
Provincia:	Granada
Teléfono:	
Médico de Familia:	
Centro de Salud Asociado:	
Observaciones:	

1- Entra en Historia del paciente y **Seleccionar teleconsulta**

Unidad Digital
de Cuidados

—HUM—

HUM

Hospital Universitario
Virgen Macarena



Estación Clínica

VER RESPUESTA EN ESTACIÓN CLÍNICA

2- Seleccionar la consulta y picar en el ojo



Diraya Teleconsulta **A** Junta de Andalucía
Consejería de Salud y Familias
GOBIERNO ANDALUZ DE SALUD

[Redacted] - INVITADO - [Cambiar centro] | 001917 UF Medicina Interna General - Hospital Universitario Virgen Macarena

Teleconsultas paciente AN1265243253 - CARMEN ANDALUZA ANDALUZA - 28/12/1967

Filtro de búsqueda

Número: Especialidad: [Todos] Proceso: [Todos] Estado: [Todos] Leída: [Todos] Actualizados: [Todos]  

Número	Solicitante	Especialidad	Resolutor	Proceso	Inicio	Último envío	Pdte. Respuesta	Respuesta	Informe	Estado	Acciones
004158-00003-21	Unidad de Telecuidados de Enfermería (UTEM) - Hospital Universitario Virgen Macarena	Enfermería	Unidad de Telecuidados de Enfermería (UTEM) - Hospital Universitario Virgen Macarena	General AH	-	-	-	-	-	No enviada	
004158-00001-21	Unidad de Telecuidados de Enfermería (UTEM) - Hospital Universitario Virgen Macarena	Enfermería	Unidad de Telecuidados de Enfermería (UTEM) - Hospital Universitario Virgen Macarena	General AH	29/06/2021 15:00	29/06/2021 15:00	-	30/06/2021 10:39	30/06/2021 10:39	Completada - Alta	  
004158-00002-21	Unidad de Telecuidados de Enfermería (UTEM) - Hospital Universitario Virgen Macarena	Enfermería	Unidad de Telecuidados de Enfermería (UTEM) - Hospital Universitario Virgen Macarena	General AH	-	-	-	-	-	No enviada	
002201-00017-21	Unidad Andaluza de Teleictus - Hospital La Merced	Neurología	Unidad Andaluza de Teleictus - Unidades de Telemedicina	Teleictus	30/06/2021 09:51	30/06/2021 09:51	-	30/06/2021 09:53	30/06/2021 09:53		  





VER RESPUESTA EN TELECONSULTA

 DPPC - Cribado CCR	 Taonet Histórico (anterior al 20/02/2019)	 Diraya Citación	 Mosaik
 Teleconsulta	 Vacunas	 Navegador	 Farmis - Oncólogos
			



Portal de acceso a Teleconsulta

Usuario

Contraseña

1- Entrar en teleconsulta y logarse

Unidad Digital
de Cuidados
+UMM



VER RESPUESTA EN TELECONSULTA

2- Seleccionar paciente



 Diraya Teleconsulta

- Enfermera Atención Hospitalaria ▾ - [Cambiar centro] | 00

Panel [Teleconsultas](#) [Notificaciones](#) [Textos](#) [Información al profesional](#) [Ayuda](#)

Teleconsultas como solicitante que han sido contestadas ?

Número (4)	Especialidad	Proceso	NUHSA	Paciente	Juicio clínico
005879-00003-21	Enfermería	General AH	<input type="text"/>	<input type="text"/>	-
005879-00002-21	Enfermería	General AH	<input type="text"/>	Andaluza Andaluza, Andaluza	-
005879-00001-21	Enfermería	General AH	<input type="text"/>	<input type="text"/>	-
005879-00004-21	Enfermería	General AH	<input type="text"/>	<input type="text"/>	-

Teleconsultas como resolutor pendientes de lectura ?

Número (0)	Solicitante	Proceso	NUHSA	Paciente	Sospecha diagnóstica / Motivo de Consulta
No hay teleconsultas pendientes					





MUCHAS GRACIAS
por su atención