

Le facilitamos el teléfono de **Salud Responde** (955 54 50 60), donde se le dará información 24 h sobre Libre Elección de Hospital, Segunda Opinión Médica, Voluntad Vital Anticipada, citación médica, etc. Y otros Derechos y Garantías o utilizando la Aplicación móvil Salud Responde o Salud Andalucía.

El Hospital cuenta con la Unidad de Atención Ciudadana con:

- Punto de atención para informar y registrar la **Voluntad Vital Anticipada**. Si está usted interesado, puede pedir cita a través de Salud Responde
- La “**Carta de Derechos y Deberes del Ciudadano**”. Disponible para su consulta en otros idiomas y en braille. Expuesta también en nuestras salas de espera.
- La solicitud de una **Segunda Opinión** (también puede llamar al teléfono: 954 712 341)
- Disponer de su **historia clínica** realizando la solicitud o accediendo a Clic Salud

Consulte las normas de **Acompañamiento y acogida** vigentes en el hospital. Puede consultar nuestra **Carta de Servicios** en la Unidad o accediendo a través de la página Web del Hospital Universitario Virgen Macarena <https://www.hospitalmacarena.es/>

**Colaborare en su seguridad o la de su familiar favoreciendo una correcta identificación y comunique al personal sanitario si detecta algún riesgo (caída, cambio en estado de salud, etc.)**

De acuerdo con lo previsto en el *Reglamento General de Protección de datos*, se le informa que la recogida y tratamiento de sus datos tienen como finalidad la asistencia sanitaria. Puede ejercitar los derechos de acceso, rectificación, supresión, así como otros derechos, dirigiéndose a la Unidad de Atención al Usuario. Más información en:

<http://www.juntadeandalucia.es/protecciondedatos.html>



HOSPITALIZACION



CONSULTAS EXTERNAS

Encuesta de Satisfacción

# GUÍA DE USUARIO ACOGIDA



Hospital Universitario  
Virgen Macarena



Recorrido virtual

Bienvenidos al **Hospital Universitario Virgen Macarena**.

En esta **Guía** le facilitamos información útil sobre el funcionamiento de nuestro Centro y Unidad/Especialidad.

\* Compruebe si para ser atendido debe recoger ticket de turno (turno sas) en las pantallas táctiles.

\* Durante su estancia usted y su familia son responsables de la custodia y vigilancia de sus efectos personales

\* Esta guía dispone de hiperenlaces para ampliar información en el texto subrayado

## UNIDAD DE REUMATOLOGIA

En el edificio del **Hospital Virgen Macarena**, las consultas de Reumatología están ubicadas en el semisótano:

- Despacho de auxiliares: Consulta nº1.
- Consulta resonancia magnética: nº 2.
- Consultas médicas nº: 3, 4, 5, 6, 7 y 8  
Consulta de enfermería (junto a la consulta nº8).
- Unidad de investigación.
- Despacho Secretaría Administrativa.

Además la Unidad cuenta con consultas externas en:

### **Centro de Especialidades Esperanza Macarena**

Consulta nº 210, en la segunda planta.

### **Centro de Especialidades San Jerónimo**

Consulta nº 2.

### **Hospital de San Lázaro**

Área de consultas externas

El horario de consultas es de lunes a viernes de 08:30 a 15:00 (sujeto a cambio según disponibilidad del personal médico).

**Secretaría:** 954782206 - 954782212

**Auxiliares:** 954782201

**Teléfonos de contacto: Enfermería:** 954782237

**Unidad de Investigación:** 954782285

**Consulta de Resonancia:** 954782205

- Por su seguridad traiga su tarjeta sanitaria.
- Asegúrese de cumplir las indicaciones adicionales como acudir en ayunas, traer analíticas previas, etc.
- Es conveniente que traiga un listado con los medicamentos que está tomando. Notifique si tiene alguna alergia.
- Su reumatólogo/a puede solicitarle alguna prueba complementaria que requiera la firma de un documento específico de consentimiento, en cuyo caso, se le explicará en qué consiste, para qué sirve, los riesgos y beneficios, etc. Debe leer con atención y entenderlo antes de su firma, pregúntenos las dudas que le surjan.

- **ANTES DE ABANDONAR LA CONSULTA:** confirme la información de su cuidado en casa, las indicaciones sobre los medicamentos que debe tomar y los que debe dejar de tomar, así como las indicaciones de revisiones y pruebas complementarias.
- **NUEVA CITA:** cuando necesite revisión, se le dará directamente una nueva cita o se le remitirá por correo a su domicilio, asegúrese que su dirección postal es correcta. En otras ocasiones no son necesarias más citas y su reumatólogo/a puede darle de alta y remitirlo al médico de familia.
- **JUSTIFICANTE:** Si necesita justificante de asistencia, indíquelo en la propia consulta o en secretaría de la Unidad.
- **GESTIONES:** Todos nuestros centros cuentan con una Unidad de Atención a la Ciudadanía, donde gestionan los trámites relativos a la asistencia y prestaciones complementarias, respecto al propio centro u otros del Servicio Andaluz de Salud. Además, tienen a su disposición el libro de quejas y reclamaciones.

Le rogamos discreción y responsabilidad en el uso de teléfonos móviles en la sala de espera.