

Le facilitamos el teléfono de **Salud Responde** (955 54 50 60), donde se le dará información 24 h sobre Libre Elección de Hospital, Segunda Opinión Médica, Voluntad Vital Anticipada, citación médica, etc. Y otros Derechos y Garantías o utilizando la Aplicación móvil Salud Responde o Salud Andalucía.

El Hospital cuenta con la Unidad de Atención Ciudadana con:

- Punto de atención para informar y registrar la **Voluntad Vital Anticipada**. Si está usted interesado, puede pedir cita a través de Salud Responde
- La “**Carta de Derechos y Deberes del Ciudadano**”. Disponible para su consulta en otros idiomas y en braille. Expuesta también en nuestras salas de espera.
- La solicitud de una **Segunda Opinión** (también puede llamar al teléfono: 954 712 341)
- Disponer de su **historia clínica** realizando la solicitud o accediendo a Clic Salud

Consulte las normas de **Acompañamiento y acogida** vigentes en el hospital. Puede consultar nuestra **Carta de Servicios** en la Unidad o accediendo a través de la página Web del Hospital Universitario Virgen Macarena <https://www.hospitalmacarena.es/>

**Colaborare en su seguridad o la de su familiar favoreciendo una correcta identificación y comunique al personal sanitario si detecta algún riesgo (caída, cambio en estado de salud, etc.)**

De acuerdo con lo previsto en el *Reglamento General de Protección de datos*, se le informa que la recogida y tratamiento de sus datos tienen como finalidad la asistencia sanitaria. Puede ejercitar los derechos de acceso, rectificación, supresión, así como otros derechos, dirigiéndose a la Unidad de Atención al Usuario. Más información en:

<http://www.juntadeandalucia.es/protecciondedatos.html>



HOSPITALIZACION



CONSULTAS EXTERNAS

Encuesta de Satisfacción

# GUÍA DE USUARIO ACOGIDA



Hospital Universitario  
Virgen Macarena



Recorrido virtual

Bienvenidos al **Hospital Universitario Virgen Macarena**.

En esta **Guía** le facilitamos información útil sobre el funcionamiento de nuestro Centro y Unidad/Especialidad.

\* Compruebe si para ser atendido debe recoger ticket de turno (turno sas) en las pantallas táctiles.

\* Durante su estancia usted y su familia son responsables de la custodia y vigilancia de sus efectos personales

\* Esta guía dispone de hipervínculos para ampliar información en el texto subrayado

## SERVICIO DE MEDICINA PREVENTIVA Y SALUD PÚBLICA

### ÁREA DE MEDICINA PREVENTIVA Y SALUD PÚBLICA EN EL HOSPITAL VIRGEN MACARENA PLANTA SÓTANO

Los horarios de la consulta para personas en necesidades especiales de inmunización son los siguientes:

- **Consultas médicas:** Lunes y Jueves: 9:00h - 10:30h y 12:00h - 14:00h (Tfno. 954712997)
- **Consulta de Enfermería:** Lunes a Viernes: 8:30h - 11:00h y 12:00h - 14:00h (Tfno. 954712999)

Para resolver trámites de tipo administrativo (citaciones, informes, modificación de datos personales, etc.) diríjase a la **Secretaría de la Unidad**, en horario de 8:30h - 14:30h, o llame telefónicamente al **954712997** en el mismo horario.

Para asegurar una adecuada identificación, es necesario que presente su DNI o Tarjeta Sanitaria.

### ÁREA CONSULTA MEDICINA PREVENTIVA Y SALUD PÚBLICA EN LA PLANTA SÓTANO DEL HOSPITAL VIRGEN MACARENA.

El Servicio de Medicina Preventiva se ubica en el sótano del Hospital. Dispone de un área asistencial de consultas (médica y de enfermería) y un área de despachos.

En la planta sótano, la consulta médica y de enfermería se encuentran frente la Unidad de Medicina Nuclear, pasando la sala de espera de Oncología Radioterápica.

A su llegada a la Unidad, si tiene una cita programada, es necesario que se identifique con su número de DNI en el Turno SAS que se encuentra al inicio del pasillo que conduce a las consultas. Si no tiene cita, será atendido por personal administrativo del Servicio, que le informará de las normas y funcionamiento del mismo. También le indicará dónde esperar y dónde dirigirse según su requerimiento.

Contamos con un equipo de profesionales en turno de mañana a su

disposición para proporcionarle una atención completa dentro de las funciones que desempeñamos en nuestra categoría profesional y área de conocimiento.

No dude en realizar todas las preguntas que precise durante su visita.

Recuerde que los pacientes necesitan un ambiente de confort, reposo e intimidad, por lo que le rogamos cumpla con la normas para respetar su propio descanso y el del resto de pacientes, es muy importante no sobrepasar el límite de **UN** acompañante por paciente, para respetar su propio descanso y el de los demás pacientes.

Deben respetar el **SILENCIO**, en todo momento, hablando en tono suave, de esta forma evitaremos molestar a los demás.

Los familiares no podrán permanecer en el pasillo, hay cafeterías y salas de espera en el hospital a su disposición.

Para resolver **trámites de tipo administrativo** (citaciones, informes, modificación de datos personales, etc.) diríjase a la **Secretaría de la Unidad** localizada en la planta sótano del Hospital y puede contactar telefónicamente llamando al teléfono 954712997.

Si no pudiese acudir a la cita programada, notifíquelo con antelación en los diferentes teléfonos facilitados, otros usuarios podrán acudir en su lugar.

