

Le facilitamos el teléfono de **Salud Responde** (955 54 50 60), donde se le dará información 24 h sobre Libre Elección de Hospital, Segunda Opinión Médica, Voluntad Vital Anticipada, citación médica, etc. Y otros Derechos y Garantías o utilizando la **Aplicación móvil Salud Responde** o Salud Andalucía.

El Hospital cuenta con la Unidad de Atención Ciudadana con:

- Punto de atención para informar y registrar la **Voluntad Vital Anticipada**. Si está usted interesado, puede pedir cita a través de Salud Responde
- La “**Carta de Derechos y Deberes del Ciudadano**”. Disponible para su consulta en otros idiomas y en braille. Expuesta también en nuestras salas de espera.
- La solicitud de una **Segunda Opinión** (también puede llamar al teléfono: 954 712 341)
- Disponer de su **historia clínica** realizando la solicitud o accediendo a Clic Salud

Consulte las normas de **Acompañamiento y acogida** vigentes en el hospital. Puede consultar nuestra **Carta de Servicios** en la Unidad o accediendo a través de la página Web del Hospital Universitario Virgen Macarena <https://www.hospitalmacarena.es/>

Colaborare en su seguridad o la de su familiar favoreciendo una correcta identificación y comunique al personal sanitario si detecta algún riesgo (caída, cambio en estado de salud, etc.)

De acuerdo con lo previsto en el *Reglamento General de Protección de datos*, se le informa que la recogida y tratamiento de sus datos tienen como finalidad la asistencia sanitaria. Puede ejercitar los derechos de acceso, rectificación, supresión, así como otros derechos, dirigiéndose a la Unidad de Atención al Usuario. Más información en:

<http://www.juntadeandalucia.es/protecciondedatos.html>



HOSPITALIZACION



CONSULTAS EXTERNAS

Encuesta de Satisfacción

GUÍA DE USUARIO ACOGIDA



Hospital Universitario
Virgen Macarena



Recorrido virtual

Bienvenidos al **Hospital Universitario Virgen Macarena**.

En esta **Guía** le facilitamos información útil sobre el funcionamiento de nuestro Centro y Unidad/Especialidad.

* Compruebe si para ser atendido debe recoger ticket de turno (turno sas) en las pantallas táctiles.

* Durante su estancia usted y su familia son responsables de la custodia y vigilancia de sus efectos personales

* Esta guía dispone de hiperenlaces para ampliar información en el texto subrayado

UNIDAD DE FARMACIA

PLANTA SEMISÓTANO - FARMACIA GENERAL

Los horarios de la unidad son los siguientes:

- ✚ **Consultas Pacientes Externos:** de 8:30 a 14:30 de Lunes a Viernes y de 16:00 a 19:00 de Lunes a Jueves
- ✚ **Atención telefónica para citas o consultas:** de 8:30 a 14:30 Tlfno: 954782335
- ✚ **Atención telefónica TELEFARMACIA:** de 8:00 a 15:00h Tlffnos: 954712866 y 638779760
- ✚ **Atención telefónica LABORATORIO (Fórmulas magistrales):** de 8:00 a 15:00h Tlfno 954782302

Para resolver trámites de tipo administrativo (citaciones, informes, modificación de datos personales, etc.) diríjase a **la Secretaría de la Unidad**, en horario de 8:00 h a 15:00h, o llame telefónicamente al en el mismo horario al 954782335 o al correo administrativofarmacia.hvm.sspa@juntadeandalucia.es

Para asegurar una adecuada identificación, es necesario que presente su DNI, Tarjeta Sanitaria de la Seguridad Social y hoja de citación.

Contamos con un equipo de profesionales en horario de 8.00 a 15:00 a su disposición para proporcionarle una atención completa.

Llevamos a cabo la dispensación de medicamentos de uso hospitalario a pacientes ambulatorios incluyendo información sobre dichos tratamientos a pacientes y promover la adherencia a dicho tratamiento

Se garantiza a los pacientes al alta todos los documentos necesarios para llevar a cabo su tratamiento (VISADOS)

Llevamos a cabo el servicio de **TELEFARMACIA**, le enviamos su tratamiento a la farmacia más cercana a su domicilio.

Tenemos circuitos especiales de dispensación de medicamentos de ensayos clínicos, citostáticos, estupefacientes, nutriciones parenterales, fórmulas magistrales...

Si tiene necesita una **Fórmula Magistral** debe llamar **SIEMPRE** una semana antes de su cita al teléfono del **LABORATORIO**, ya que ese tratamiento es específico para usted y hay que elaborarlo.

Deben respetar el **SILENCIO** en la zona de espera, en todo momento, hablando en tono suave, de esta forma evitaremos molestar a los demás.

Si no pudiese acudir a la cita programada, notifíquelo con antelación en los diferentes teléfonos facilitados, otros usuarios podrán acudir en su lugar, o si lo desea puede autorizar a otra persona a recoger su tratamiento.

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

