

Le facilitamos el teléfono de **Salud Responde** (955 54 50 60), donde se le dará información 24 h sobre Libre Elección de Hospital, Segunda Opinión Médica, Voluntad Vital Anticipada, citación médica, etc. Y otros Derechos y Garantías o utilizando la Aplicación móvil Salud Responde o Salud Andalucía.

El Hospital cuenta con la Unidad de Atención Ciudadana con:

- Punto de atención para informar y registrar la **Voluntad Vital Anticipada**. Si está usted interesado, puede pedir cita a través de Salud Responde
- La “**Carta de Derechos y Deberes del Ciudadano**”. Disponible para su consulta en otros idiomas y en braille. Expuesta también en nuestras salas de espera.
- La solicitud de una **Segunda Opinión** (también puede llamar al teléfono: 954 712 341)
- Disponer de su **historia clínica** realizando la solicitud o accediendo a Clic Salud

Consulte las normas de **Acompañamiento y acogida** vigentes en el hospital. Puede consultar nuestra **Carta de Servicios** en la Unidad o accediendo a través de la página Web del Hospital Universitario Virgen Macarena <https://www.hospitalmacarena.es/>

Colaborare en su seguridad o la de su familiar favoreciendo una correcta identificación y comunique al personal sanitario si detecta algún riesgo (caída, cambio en estado de salud, etc.)

De acuerdo con lo previsto en el *Reglamento General de Protección de datos*, se le informa que la recogida y tratamiento de sus datos tienen como finalidad la asistencia sanitaria. Puede ejercitar los derechos de acceso, rectificación, supresión, así como otros derechos, dirigiéndose a la Unidad de Atención al Usuario. Más información en:

<http://www.juntadeandalucia.es/protecciondedatos.html>



HOSPITALIZACION



CONSULTAS EXTERNAS

Encuesta de Satisfacción

GUÍA DE USUARIO ACOGIDA



Hospital Universitario
Virgen Macarena



Recorrido virtual

Bienvenidos al **Hospital Universitario Virgen Macarena**.

En esta **Guía** le facilitamos información útil sobre el funcionamiento de nuestro Centro y Unidad/Especialidad.

* Compruebe si para ser atendido debe recoger ticket de turno (turno sas) en las pantallas táctiles.

* Durante su estancia usted y su familia son responsables de la custodia y vigilancia de sus efectos personales

* Esta guía dispone de hiperenlaces para ampliar información en el texto subrayado

UNIDAD DE ANESTESIOLOGIA Y REANIMACION

ÁREA DE CONSULTAS EXTERNAS PLANTA PRIMERA HVM Y HSL Y SEGUNDA PLANTA CEEM. PLANTA BAJA POLICLINICO

Los horarios de la unidad son los siguientes:

- **Consultas médicas:** de 8:15 a 14:15
- **Consulta de Enfermería:** de 8:15 a 14:00 (Tfno.)
- **Atención telefónica para citas o consultas:** de 9:00 - 14:00 (Tfno. 955049678-955049679-955049680)

Para resolver trámites de tipo administrativo (citaciones, informes, modificación de datos personales, etc.) diríjase a **la Secretaría de la Unidad**, en horario de 9 h a 14 h, o llame telefónicamente al **955013433- 955013377** en el mismo horario.

Para asegurar una adecuada identificación, es necesario que presente su DNI, Tarjeta Sanitaria de la Seguridad Social y hoja de citación.

*PREQUIRURGICA: Consulta 35 (Planta Baja)

HOSPITAL SAN LAZARO

Zona quirúrgica Planta Baja

- Quirófanos Cirugía Mayor Ambulatoria
- Sala Despertar
- Unidad de Readaptación al Medio

Primera Planta

- Unidad de Dolor: Consulta 7.
- Preanestesia: Consulta 10

HOSPITAL VIRGEN MACARENA

Zona quirúrgica Planta Baja

- Quirófanos de Urgencia
- Primera Planta
- Quirófano de Endoscopia
- Preanestesia: Consultas 1, 2 y 3

Zona quirúrgica 2ª Planta.

- Quirófanos: Neurocirugía, Traumatología, C. General, C. Torácica,
- C. Cardiovascular.

Zona quirúrgica 3ª Planta

- Quirófanos: Oftalmología, Urología, C. Maxilo-Facial, C.
- Plástica, C. Pediátrica, Cirugía General, Otorrinolaringología.
- Unidad Recuperación Postquirúrgica**
- Sala de Despertar.**
- Despachos médicos, Jefe de Servicio y Supervisor.
- Secretaría: Tlf: 600162483. El horario de atención es de 08:00 a 15:00.

Zona quirúrgica 4ª Planta

- Quirófanos: C. Laparoscópica, Ginecología y Obstetricia

ÁREA DE HOSPITALIZACIÓN, SALA DESPERTAR Y REANIMACION URP ZONA DE QUIROFANO

El horario de información a pacientes y familiares es de 18:30H: 19H: 30H, tras esta información se podrá visitar al paciente media hora un familiar.

En Hospitalización el Horario de Visitas 8:30 a 9:00 y 19:30 a 20:00

A su ingreso en la Unidad, será atendido por el personal del puesto de información perquirurgico, que le informará de las normas y régimen de visitas del Hospital. Se le colocará una pulsera identificativa para garantizar su identificación inequívoca durante su estancia en hospitalización.

Los objetos personales y de valor, deben ser entregados a su familiar para su guarda y custodia.

Durante su ingreso no debe tomar ninguna medicación que no le sea suministrada por el personal especializado de nuestro centro. También debe indicar todos los medicamentos que toma habitual o esporádicamente en su domicilio.

Deben respetar el **SILENCIO**, en todo momento, hablando en tono suave, de esta forma evitaremos molestar a los demás.



Recuerde que los pacientes necesitan un ambiente de confort, reposo e intimidad, por lo que le rogamos cumpla con la normas para respetar su propio descanso y el del resto de pacientes, es muy importante no sobrepasar el límite de **UN** acompañante por paciente, para respetar su propio descanso y el de los demás pacientes hospitalizados.

Visita extendida para aquellos pacientes que lo necesiten previa autorización del Médico responsable

Los familiares no podrán permanecer en el pasillo, hay cafeterías y salas de espera en el hospital a su disposición.

Para resolver **trámites de tipo administrativo** (citaciones, informes, modificación de datos personales, etc.) diríjase a la **Secretaría de la Unidad localizada en la 3ª Planta**, puede contactar telefónicamente llamando al **teléfono 955013377**.

Si no pudiese acudir a la cita programada, notifíquelo con antelación en los diferentes teléfonos facilitados, otros usuarios podrán acudir en su lugar.

