



PLAN DE ACOGIDA PROFESIONALES UGC OFTALMOLOGÍA HOSPITAL UNIVERSITARIO VIRGEN MACARENA

Bienvenida

L@s integrantes del equipo de la UGC de Oftalmología le damos la bienvenida a esta Unidad. Le deseamos que en el tiempo que permanezca con nosotr@s se integre como uno más en el equipo. Nuestro deseo es que nuestra unidad sea un lugar donde puedas desarrollar tus competencias profesionales, habilidades y valores.

Tenemos un compromiso con el trabajo en equipo, por ello te animamos a que nos aportes todas tus iniciativas como valor añadido al sumando de los profesionales en el día a día.

El equipo humano que compone nuestra Unidad te acompañará, en todo momento, para que te integres completamente en nuestro equipo. Tendrás para ello un facilitador para ayudarte a la integración en nuestra UGC.

La UGC de Oftalmología es una especialidad médico-quirúrgica que se ocupa de diagnosticar y tratar las enfermedades de los ojos, órbita y región peri ocular. Se atienden una gran variedad de patologías practicando más de 60,000 consultas anuales en desprendimientos de retina, neoplasias malignas de ojo, trastornos globo ocular, glaucoma, opacidad cornea, etc. Y se realizan más de 6800 intervenciones anualmente: facoestimulación y aspiración de cataratas, reparación desprendimiento retina con láser, inyección sustitutivo vítreo, etc. Se desarrollan diversas líneas de investigación como tele medicina en DAMAE (degeneración macular asociada a la edad) Estudio eficacia inyecciones Intravítrea, etc. y cuenta con Centro de referencia CSUR para tumores intraoculares en la infancia (Retinoblastoma).

Junto a esta faceta asistencial nuestro servicio interviene de forma productiva en los aspectos de **formación docente**, tanto para alumnos de pregrado, de MIR de Oftalmología, de postgrado doctoral, EIR de Salud Laboral y continuada de personal sanitario de nuestra área sanitaria; así como la **investigadora e innovadora** en sus diferentes aspectos clínico-epidemiológico, asistencia y básica.

Siguiendo las directrices emanadas de los objetivos establecidos tanto por el SSPA como por el Área Hospitalaria Virgen Macarena, nos permite una mejora en la atención al paciente y su familia desde una perspectiva “Humanizadora”

Nuestros pacientes requieren atención holísticas, no podemos obviar sus necesidades físicas y emocionales, preservando su dignidad e intimidad. Es por ello que la humanización en el proceso asistencial de los pacientes, en una máxima en nuestra unidad y por ello os invitamos a realizar una reflexión empática en el siguiente decálogo.

Decálogo para la Humanización UGC Oftalmología

1. Preséntate, se amable, escucha activamente sus necesidades y sus miedos, hay una gran diferencia entre la atención y sus necesidades, mírale a los ojos cuando te hable, sonríe, no lo ignores ante su demanda, ignorar implica invisibilidad y por ende insatisfacción que deterioran la relación profesional/paciente, los pequeños detalles marcan la diferencia.
2. Facilita la atención preferente a las personas con vulnerabilidad, dolor y en el duelo.
3. Facilita en la medida de lo posible el acompañamiento de su familiar, si lo solicita. Es su apoyo emocional y considera su importancia como agente de salud que ayudará en la consecución de su plan terapéutico.
4. Atiéndele respetando su dignidad. No es número en un ticket o de una habitación y cama, ni una prueba diagnóstica o un diagnóstico. Es una persona única en todo su concepto, "llámale por su nombre"
5. El uso de un lenguaje coloquial y asertivo, permite una mejor comprensión de su diagnóstico, alternativas terapéuticas, pruebas diagnósticas. Infórmate de su situación personal de forma holística, "no interrumpas, escucha activamente", asegúrate que ha comprendido toda la información antes de marcharse.
6. Recuerda que somos parte activa en la toma de decisiones del paciente, hay que respetar su voluntad y prioridades, nuestro rol basado en el conocimiento y la evidencia, son una ayuda inestimable para la decisión que desee elegir.
7. Durante la atención, respeta la intimidad y confidencialidad de la información que se le aporta, especialmente si hay otros pacientes, familiares y/o profesionales ajenos a nuestro paciente.
8. Proporcione confort y seguridad en todas las fases de su asistencia, un alto porcentaje de nuestros pacientes tienen una visión limitada o pérdida total, están en un entorno desconocido y requieren apoyo y ayuda. Facílitala con empatía evitando el paternalismo.
9. Cuídate para poder cuidar, trabaja la resiliencia, pide ayuda si la necesita, trabaja en equipo.
10. Palabras claves que marcan la diferencia "Buenos días, Por favor, ¿Cómo puedo ayudarle?, ¿Qué necesita?, ¿Cómo se encuentra?, Gracias"

Dónde estamos

Las consultas externas se encuentran ubicadas en diferentes Centros Periféricos, dependientes de nuestra Área Hospitalaria

- Consultas Externas del Centro de Especialidades Policlínico, ubicadas en la segunda planta pasillo izquierdo
 - ✚ 9 Consultas médicas
 - ✚ 4 Sala de Terapias (Angiografías, Laser Argón, Laser Yag, Intravítrea, Terapia Fotodinámica)
 - ✚ 4 Consultas de Enfermería (OCT, Campimetría, Agudeza Visual, Refractometría y administración de tratamiento)
- Consultas Externas Hospital de San Lázaro, ubicadas en ala oeste planta baja.
 - ✚ 5 Consultas médicas
 - ✚ 1 Consultas de Enfermería (Biometría, OCT, Agudeza Visual, Refractometría y administración de tratamiento)
- Consultas Externas Centro de Especialidades Esperanza Macarena, ubicadas en planta baja
 - ✚ 5 Consultas médicas
 - ✚ 2 Consultas de Enfermería (Campimetría, OCT, Agudeza Visual, Refractometría y administración de tratamiento)
- Consultas Externas Centro de Especialidades San Jerónimo, ubicadas en segunda planta
 - ✚ 2 Consultas médicas
 - ✚ 1 Consultas de Enfermería (Agudeza Visual, Refractometría y administración de tratamiento)
- Consultas de Urgencias ubicadas en planta baja del HUVM, Área de Urgencias
 - ✚ 1 Consultas médica
- Unidad de Hospitalización ubicadas en la planta 5ª ala C Hospital Universitario Virgen Macarena
- Quirófanos, se encuentran ubicados en la tercera planta HUVM y en la planta baja de Hospital del Hospital de San Lázaro



Telefónos de interés

Hospital Universitario Virgen Macarena
Avda. Dr. Fedriani, nº 3, C.P: 41071
Tfno 955008000

Hospital "San Lázaro"
Avda. Dr. Fedriani nº 56, C.P: 41009
955017800

Centro de Especialidades Esperanza Macarena
C/ María Auxiliadora, nº 4, C.P: 41008
955008501

Centro de Especialidades San Jerónimo
C/ Medina y Galnares, nº 129, C.P: 41015
955007700-1

Recursos Humanos

Estructura Recursos Humanos

| | |
|---------------------------------------|----|
| Director UGC | 1 |
| Responsable de Cuidados | 1 |
| Jefe Sección | 1 |
| Facultativos/as Especialistas de Área | 40 |
| Residentes (EIR) | 8 |
| Enfermeros/as | 10 |
| Auxiliar Enfermería | 8 |
| Personal Administrativo | 8 |