

Le facilitamos el teléfono de **SALUD RESPONDE (955 54 50 60)**, donde se le dará información las 24 horas sobre Libre Elección de Hospital, Segunda Opinión Médica, Voluntad Vital Anticipada, citación médica, etc. o utilizando la Aplicación móvil.

El Hospital cuenta con un punto de atención para informar sobre las **Voluntades Vitales**, si está usted interesado, puede pedir cita en la Unidad de Atención al Usuario del Hospital o a través de Salud Responde

La “**Carta de Derechos y Deberes del Ciudadano**” está expuesta en nuestras salas de espera. También está disponible para su consulta en otros idiomas y en braille en los puntos de admisión de nuestro Hospital.

La solicitud de una **Segunda Opinión**, se gestiona a través del Servicio de Atención al Usuario, o puede llamar al teléfono: 954 712 341

Usted puede disponer de su **documentación clínica** realizando la solicitud a través de la Unidad de Atención al Usuario o accediendo a <https://clicsalud2.sas.junta-andalucia.es/servicioandaluzdesalud/clicsalud/>

Colaborare en su seguridad o la de su familiar favoreciendo una correcta identificación y comunique al personal sanitario si detecta algún riesgo (caída, cambio en estado de salud, etc.)

Medidas de seguridad COVID-19:

Deberá acudir **sin acompañamiento** alguno, salvo en caso de menores (padre/madre ó tutor/a legal), discapacitados o personas con movilidad reducida. Los adultos y niños mayores de 5 años acudirán con **mascarilla obligatoriamente**. No deberá acudir con mucho tiempo de **antelación**, ya que no se le permitirá la entrada al edificio hasta 10-15 minutos antes de la cita. En caso de comenzar con fiebre, tos, asfixia u otros **síntomas sugestivos de COVID-19**, **no acuda a su cita** y póngase en contacto en los teléfonos administrativos mencionados para posponer su cita hasta finalizar el periodo de cuarentena o aislamiento.



Encuesta de Satisfacción

Unidad de Radiodiagnóstico

GUÍA DE USUARIOS



Hospital Universitario
Virgen Macarena

Para el acceso se deberá pasar **obligatoriamente por los espacios donde se encuentran las pantallas táctiles que adjudican a cada paciente un código alfanumérico** por el cual se le garantiza su confidencialidad, una vez tenga su código, siga las indicaciones del personal y diríjase a la sala de espera. En las pantallas instaladas en las salas de espera aparecerá la información sobre la consulta a la que entrará.

Versión 03.2022

Le rogamos **discreción y responsabilidad en el uso de teléfonos móviles** en la sala de espera. Cuando sea atendido en consulta, desconecte el teléfono móvil ya que puede interferir en el uso de algún equipo diagnóstico.

Las áreas de la Unidad a las que puede acceder son:

HOSPITAL VIRGEN MACARENA

Planta Semisótano. Área de Diagnóstico por Imagen.

El horario de atención es de 08:00 a 14:30 horas.

Para resolver trámites administrativos (diríjase a la secretaría de la Unidad, o llame para mamografías y ecografías de mama al teléfono 954782151 o 954782157, para ecografías, doppler, digestivos al 954782149, 954782153 o 954782155, para TAC y resonancias al 954782152 y 954782156.

- Ecografía: Salas 2, 3, 4, 5 y 12.
- Tac:..... Salas 1, 11, y 15
- Mamografía:..... Sala 6.
- Digestivo: Sala 7.
- Radiología Convencional:..... Salas 9,10.
- Resonancia Magnética:..... Sala 14, 18
- Radiología Intervencionista:..... Sala 16

Planta Baja. Área de Urgencias.

- Salas 1 y 2 de Radiología convencional
- TAC de Urgencias
- Ecografía de Urgencias.

CENTRO DE CONSULTAS EXTERNAS POLICLÍNICO.

Planta baja. (Planta 0 Ala Derecha)

- Radiología convencional:..... Salas 1 y 2
- Panorex o Sala de Ortopantografía:..... Sala 3

El horario de atención es de 09:00 a 14:00 horas.

Para resolver trámites administrativos diríjase a la secretaría de la Unidad, o llame al teléfono 955041294 o 954049864.

HOSPITAL SAN LÁZARO

Planta Baja.

Para resolver trámites administrativos (diríjase a la secretaría de la Unidad, o llame al teléfono 954544491 o 954544492.

- Radiología Convencional:..... Salas 2 y 3
- Tac: Sala..... Sala 8
- Mamografía:..... Salas 1 y 7
- Ecografía: Salas 4 y 5

CENTRO DE ESPECIALIDADES DE SAN JERÓNIMO

Para resolver trámites administrativos (diríjase a la secretaría de la Unidad, o llame al teléfono 955037191 y 955037192.

- Mamografía:..... Sala 1
- Radiología Convencional:..... Salas 2 y 3

CENTRO DE ESPECIALIDADES ESPERANZA MACARENA (M^a AUXILIADORA)

Para resolver trámites administrativos (diríjase a la secretaría de la Unidad, o llame al teléfono 954786136 o 954786130

- Radiología Convencional:..... Salas 1, 2 y 3
- Ecografía:..... Salas 4 y 5

Si no pudiese acudir a la cita programada, notifíquelo con antelación en los diferentes teléfonos facilitados, otros usuarios podrán acudir en su lugar.

Puede consultar nuestra **cartera de servicios** en la secretaría de la Unidad o accediendo a través de la página Web del Hospital Universitario Virgen Macarena <http://www.hospitalmacarena.es/>

De acuerdo con lo previsto en el *Reglamento General de Protección de datos*, se le informa que la recogida y tratamiento de sus datos tienen como finalidad la asistencia sanitaria. Puede ejercitar los derechos de acceso, rectificación, supresión, así como otros derechos, dirigiéndose a la Unidad de Atención al Usuario. Más información en: <http://www.juntadeandalucia.es/servicioandaluzdesalud/protecciondedatos>.