

Le facilitamos el teléfono de **Salud Responde** (955 54 50 60), donde se le dará información 24 h sobre Libre Elección de Hospital, Segunda Opinión Médica, Voluntad Vital Anticipada, citación médica, etc. Y otros Derechos y Garantías o utilizando la Aplicación móvil Salud Responde o Salud Andalucía.

El Hospital cuenta con la Unidad de Atención Ciudadana con:

- Punto de atención para informar y registrar la Voluntad Vital Anticipada. Si está usted interesado, puede pedir cita a través de Salud Responde
- La “Carta de Derechos y Deberes del Ciudadano”. Disponible para su consulta en otros idiomas y en braille. Expuesta también en nuestras salas de espera.
- La solicitud de una Segunda Opinión (también puede llamar al teléfono: 954 712 341)
- Disponer de su **historia clínica** realizando la solicitud o accediendo a Clic Salud

Consulte las normas de Acompañamiento y acogida vigentes en el hospital. Puede consultar nuestra Carta de Servicios en la Unidad o accediendo a través de la página Web del Hospital Universitario Virgen Macarena <https://www.hospitalmacarena.es/>

Colaborare en su seguridad o la de su familiar favoreciendo una correcta identificación y comunique al personal sanitario si detecta algún riesgo (caída, cambio en estado de salud, etc.)

De acuerdo con lo previsto en el *Reglamento General de Protección de datos*, se le informa que la recogida y tratamiento de sus datos tienen como finalidad la asistencia sanitaria. Puede ejercitar los derechos de acceso, rectificación, supresión, así como otros derechos, dirigiéndose a la Unidad de Atención al Usuario. Más información en:

<http://www.juntadeandalucia.es/protecciondedatos.html>



HOSPITALIZACION



CONSULTAS EXTERNAS

Encuesta de Satisfacción

GUÍA DE USUARIO ACOGIDA



Hospital Universitario
Virgen Macarena



Recorrido virtual

Bienvenidos al **Hospital Universitario Virgen Macarena**.

Colabore con nosotros y **notifique cuando deje su habitación al alta** **escaneando el QR localizado en la cabecera de su cama**

* Durante su estancia usted y su familia son responsables de la custodia y vigilancia de sus efectos personales

* En consultas externas compruebe si para ser atendido debe recoger ticket de turno (**turnos**) en las pantallas táctiles.

* Esta guía dispone de hiperenlaces para ampliar información en el texto subrayado

UNIDAD DE URLOGIA

ÁREA DE CONSULTAS EXTERNAS POLICLÍNICO. PLANTA BAJA (Planta 0 Ala Izquierda)

- Consulta 21 (miércoles, jueves y viernes)
- Consulta 26 (lunes)

El horario de atención es de 09:00 a 14:00 horas.

Para resolver trámites de tipo administrativo (citaciones, informes, modificación de datos personales, etc.) dirijase a la secretaría de la Unidad, o llame telefónicamente al 955039972

Para asegurar una adecuada identificación, es necesario que presente su DNI, Tarjeta Sanitaria de la Seguridad Social y hoja de citación.

Si no pudiese acudir a la cita programada, notifíquelo con antelación en los diferentes teléfonos facilitados, otros usuarios podrán acudir en su lugar.

HOSPITAL VIRGEN MACARENA

Para resolver trámites de tipo administrativo (citaciones, informes, modificación de datos personales, etc.) dirijase a la Secretaría de la Unidad localizada en la 2ª planta del Hospital (área de hospitalización 955012715), en horario de 8:30h a 15:00h.

Semisótano. Hospital de Día.

- Instilaciones Intravesicales. Telf.: 955013688 (Horario de 9:00 a 17:00)

2ª Planta ala B

- Hospitalización. (Horario de información a familiares:12:30 a 13:00)
- Despachos médicos, Jefe de Servicio.

- Secretaría: Tlf: 955012715

4ª Planta ala D

- Supervisión

Zona quirúrgica 2ª Planta

- consulta de urología, ecografía, endoscopia y pruebas funcionales. Telf. 955007616 (horario para cambio de cita 8:00 a 9:00)

Zona junto a sala espera de UCI

- Consulta de enfermería y urodinamia. Telf. 955007615 (horario para cambio de cita 8:00 a 9:00)

Zona quirúrgica 3ª Planta.

- Quirófano de Urología.

HOSPITAL SAN LÁZARO

Consultas Externas 1ª Planta.

- Consultas 1, 2,3, 4 y 5: Urología General

Quirófano de intervenciones con anestesia local.

- Planta baja.

Para resolver trámites de tipo administrativo relacionados con citas dirijase a la secretaría de la Unidad, o llame telefónicamente al 955006704 ó 955006701 (Horario de 9:00 a 12:00).

