

Le facilitamos el teléfono de **Salud Responde** (955 54 50 60), donde se le dará información 24 h sobre Libre Elección de Hospital, Segunda Opinión Médica, Voluntad Vital Anticipada, citación médica, etc. Y otros Derechos y Garantías o utilizando la Aplicación móvil Salud Responde o Salud Andalucía.

El Hospital cuenta con la Unidad de Atención Ciudadana con:

- Punto de atención para informar y registrar la **Voluntad Vital Anticipada**. Si está usted interesado, puede pedir cita a través de Salud Responde
- La “**Carta de Derechos y Deberes del Ciudadano**”. Disponible para su consulta en otros idiomas y en braille. Expuesta también en nuestras salas de espera.
- La solicitud de una **Segunda Opinión** (también puede llamar al teléfono: 954 712 341)
- Disponer de su **historia clínica** realizando la solicitud o accediendo a Clic Salud

Consulte las normas de **Acompañamiento y acogida** vigentes en el hospital. Puede consultar nuestra **Carta de Servicios** en la Unidad o accediendo a través de la página Web del Hospital Universitario Virgen Macarena <https://www.hospitalmacarena.es/>

Colaborare en su seguridad o la de su familiar favoreciendo una correcta identificación y comunique al personal sanitario si detecta algún riesgo (caída, cambio en estado de salud, etc.)

De acuerdo con lo previsto en el *Reglamento General de Protección de datos*, se le informa que la recogida y tratamiento de sus datos tienen como finalidad la asistencia sanitaria. Puede ejercitar los derechos de acceso, rectificación, supresión, así como otros derechos, dirigiéndose a la Unidad de Atención al Usuario. Más información en:

<http://www.juntadeandalucia.es/protecciondedatos.html>



HOSPITALIZACION



CONSULTAS EXTERNAS

Encuesta de Satisfacción

GUÍA DE USUARIO ACOGIDA



Hospital Universitario
Virgen Macarena



Recorrido virtual

Bienvenidos al **Hospital Universitario Virgen Macarena**.

En esta **Guía** le facilitamos información útil sobre el funcionamiento de nuestro Centro y Unidad/Especialidad.

* Compruebe si para ser atendido debe recoger ticket de turno (turno sas) en las pantallas táctiles.

* Durante su estancia usted y su familia son responsables de la custodia y vigilancia de sus efectos personales

* Esta guía dispone de hiperenlaces para ampliar información en el texto subrayado

UNIDAD DE ONCOLOGÍA RADIOTERÁPICA Y RADIOFÍSICA.

ÁREA DE CONSULTAS EXTERNAS PLANTA SÓTANO

Los horarios de la unidad son los siguientes:

- **Consultas médicas:** de 9:30 a 14:00
- **Consulta de Enfermería:** de 9:00 a 20:00 (Tfno. 954712871)
- **Atención al paciente:** de 9:00 a 14:00 (Tfno. 954712809)

La Unidad prestará servicio de lunes a viernes, no hay servicio los fines de semanas ni días festivos.

Para resolver trámites de tipo administrativo (citaciones, informes, modificación de datos personales, etc.) diríjase a la **Secretaría de la Unidad**, en horario de 9:00 a 14:00, o llame telefónicamente al **954712872** en el mismo horario. También puede ponerse en contacto con el servicio mediante el correo electrónico de la unidad: radioterapia.hvm.sspa@juntadeandalucia.es

Para asegurar una adecuada identificación, es necesario que presente su DNI, Tarjeta Sanitaria de la Seguridad Social y hoja de citación.

Si no pudiese acudir a la cita programada, notifíquelo con antelación en los diferentes teléfonos facilitados, otros usuarios podrán acudir en su lugar.

ÁREA DE CONSULTA ONCOLOGÍA RADIOTERAPICA.

Contamos con un equipo de profesionales durante el funcionamiento de los Aceleradores Lineales a su disposición para proporcionarle una atención completa.

La citación médica se realizará por correo ordinario, en el caso de que su cita sea consulta telefónica, se le llamará previamente para confirmación.

Puede acudir a consulta acompañado, se ruega sólo un acompañante por usuario.

A su llegada debe de sacar su número en la máquina TURNOSAS situada en la planta Sótano, opción con cita previa.

En la sala de espera deben respetar el **SILENCIO**, en todo momento, hablando en tono suave, de esta forma evitaremos molestar a los demás.

ÁREA ENFERMERÍA RADIOTERÁPICA.

Situadas en el SOTANO. Su horario es de Lunes a Viernes de 9:00 a 20:00.

A su llegada debe de sacar su número en la máquina TURNOSAS situada en la planta Sótano, opción CON cita previa.

ÁREA ACELERADORES LINEALES.

Situados en el SOTANO disponemos de tres Aceleradores Lineales.

A su llegada debe de sacar su número en la máquina TURNOSAS situada en la planta Sótano, opción **SIN** cita previa y seleccionar el Acelerador Lineal indicado previamente para la administración de su tratamiento.

ÁREA TAC de SIMULACIÓN

Situado en el SOTANO LINEA ROJA. Su citación será telefónica, se indicará día, hora y si fuera necesario preparación previa.

Su horario es de Lunes a Viernes de 9:00 a 14:00 (mediante cita previa).

A su llegada debe de sacar su número en la máquina TURNOSAS situada en la planta Sótano, opción CON cita previa.

Disponemos de un equipo de multidisciplinar a su servicio (TER, Enfermería y Facultativo).

Si no pudiese acudir a la cita programada, notifíquelo con antelación en los diferentes teléfonos facilitados, otros usuarios podrán acudir en su lugar.

