

Le facilitamos el teléfono de **Salud Responde** (955 54 50 60), donde se le dará información 24 h sobre Libre Elección de Hospital, Segunda Opinión Médica, Voluntad Vital Anticipada, citación médica, etc. Y otros Derechos y Garantías o utilizando la Aplicación móvil Salud Responde o Salud Andalucía.

El Hospital cuenta con la Unidad de Atención Ciudadana con:

- Punto de atención para informar y registrar la **Voluntad Vital Anticipada**. Si está usted interesado, puede pedir cita a través de Salud Responde
- La “**Carta de Derechos y Deberes del Ciudadano**”. Disponible para su consulta en otros idiomas y en braille. Expuesta también en nuestras salas de espera.
- La solicitud de una **Segunda Opinión** (también puede llamar al teléfono: 954 712 341)
- Disponer de su **historia clínica** realizando la solicitud o accediendo a Clic Salud

Consulte las normas de **Acompañamiento y acogida** vigentes en el hospital. Puede consultar nuestra **Carta de Servicios** en la Unidad o accediendo a través de la página Web del Hospital Universitario Virgen Macarena <https://www.hospitalmacarena.es/>

**Colaborare en su seguridad o la de su familiar favoreciendo una correcta identificación y comunique al personal sanitario si detecta algún riesgo (caída, cambio en estado de salud, etc.)**

De acuerdo con lo previsto en el *Reglamento General de Protección de datos*, se le informa que la recogida y tratamiento de sus datos tienen como finalidad la asistencia sanitaria. Puede ejercitar los derechos de acceso, rectificación, supresión, así como otros derechos, dirigiéndose a la Unidad de Atención al Usuario. Más información en:

<http://www.juntadeandalucia.es/protecciondedatos.html>



HOSPITALIZACION



CONSULTAS EXTERNAS

Encuesta de Satisfacción

# GUÍA DE USUARIO ACOGIDA



Hospital Universitario  
Virgen Macarena



Recorrido virtual

Bienvenidos al **Hospital Universitario Virgen Macarena**.

En esta **Guía** le facilitamos información útil sobre el funcionamiento de nuestro Centro y Unidad/Especialidad.

\* Compruebe si para ser atendido debe recoger ticket de turno (turno sas) en las pantallas táctiles.

\* Durante su estancia usted y su familia son responsables de la custodia y vigilancia de sus efectos personales

\* Esta guía dispone de hiperenlaces para ampliar información en el texto subrayado

## UNIDAD DE OFTALMOLOGIA

### ÁREA DE CONSULTAS EXTERNAS. EDIFICIO POLICLINICO 2ª PLANTA

El Hospital pone a su disposición una zona de espera para pacientes y acompañantes que acuden a las consultas, aseos adaptados, zona de espera para usuarios y usuarias con movilidad reducida, zona de camillas para ambulancias máquinas de vending.

En las salas de espera se encuentran unas pantallas donde verá y escuchará su código alfanumérico asignado para acceder a la consulta, mediante el cual garantizamos su confidencialidad

Le rogamos guarden silencio en la sala de espera, nuestros usuarios y usuarias por el déficit de visión, requieren poder escuchar la llamada a consulta.

Nuestra UGC es una Unidad con una gran demanda y con objeto de ser más accesibles, hemos distribuido nuestras consultas en diferentes ubicaciones del área hospitalaria:

Para asegurar una adecuada identificación, es necesario que presente su DNI, Tarjeta Sanitaria de la Seguridad Social y hoja de citación.

Si no pudiese acudir a la cita programada, notifíquelo con antelación en los diferentes teléfonos facilitados, otros usuarios podrán acudir en su lugar.

### GESTIÓN DE TRÁMITES ADMINISTRATIVOS:

Si acude sin cita para realizar alguna gestión administrativa o contactar con algún profesional de la Unidad, deberá solicitarla en el punto de Atención al Ciudadano de la sala de espera externa (cita para Gestión Administrativa) y será llamado a través de las pantallas para atenderle en nuestra ventanilla o secretaría de nuestra unidad.

### INFORMACIÓN GENERAL:

Si no pudiese acudir a la cita programada, notifíquelo con antelación en horario de 9:00 a 14:00 horas dependiendo del Centro de Especialidades donde tenga su cita a los siguientes teléfonos:

#### Centro de Especialidades Policlínico:

- Gestión de citas e información general 954712814
- Atención a pacientes con tumores oculares 954712815
- Lista de Espera Quirúrgica 954712841 / 954712842

#### Centro de Especialidades Esperanza Macarena:

- Gestión de citas e información general 954786144

#### Centro de Especialidades San Jerónimo:

- Gestión de citas e información general 955037191 / 955037192

#### Consultas Externas Hospital de San Lázaro

- Gestión de citas e información general 954544425

### HOSPITALIZACION

Los profesionales de la Unidad prestan asistencia a los pacientes hospitalizados, pero no hay una asignación específica de camas de hospitalización.

Puede obtener más información en nuestra web:

<https://www.hospitalmacarena.es/blog/ofthalmologica/>

