

Le facilitamos el teléfono de **Salud Responde** (955 54 50 60), donde se le dará información 24 h sobre Libre Elección de Hospital, Segunda Opinión Médica, Voluntad Vital Anticipada, citación médica, etc. Y otros Derechos y Garantías o utilizando la Aplicación móvil Salud Responde o Salud Andalucía.

El Hospital cuenta con la Unidad de Atención Ciudadana con:

- Punto de atención para informar y registrar la Voluntad Vital Anticipada. Si está usted interesado, puede pedir cita a través de Salud Responde
- La “Carta de Derechos y Deberes del Ciudadano”. Disponible para su consulta en otros idiomas y en braille. Expuesta también en nuestras salas de espera.
- La solicitud de una Segunda Opinión (también puede llamar al teléfono: 954 712 341)
- Disponer de su **historia clínica** realizando la solicitud o accediendo a Clic Salud

Consulte las normas de Acompañamiento y acogida vigentes en el hospital. Puede consultar nuestra Carta de Servicios en la Unidad o accediendo a través de la página Web del Hospital Universitario Virgen Macarena <https://www.hospitalmacarena.es/>

**Colaborare en su seguridad o la de su familiar favoreciendo una correcta identificación y comunique al personal sanitario si detecta algún riesgo (caída, cambio en estado de salud, etc.)**

De acuerdo con lo previsto en el *Reglamento General de Protección de datos*, se le informa que la recogida y tratamiento de sus datos tienen como finalidad la asistencia sanitaria. Puede ejercitar los derechos de acceso, rectificación, supresión, así como otros derechos, dirigiéndose a la Unidad de Atención al Usuario. Más información en:

<http://www.juntadeandalucia.es/protecciondedatos.html>



HOSPITALIZACION



CONSULTAS EXTERNAS

Encuesta de Satisfacción

# GUÍA DE USUARIO ACOGIDA



Hospital Universitario  
Virgen Macarena



Recorrido virtual

Bienvenidos al **Hospital Universitario Virgen Macarena**.

Colabore con nosotros y **notifique cuando deje su habitación al alta** **escaneando el QR localizado en la cabecera de su cama**

\* Durante su estancia usted y su familia son responsables de la custodia y vigilancia de sus efectos personales

\* En consultas externas compruebe si para ser atendido debe recoger ticket de turno (**turnos**) en las pantallas táctiles.

\* Esta guía dispone de hiperenlaces para ampliar información en el texto subrayado

## UNIDAD DE MEDICINA INTERNA

### ÁREA DE HOSPITALIZACIÓN 8A-B, 7A-B, 5B-D HOSPITAL VIRGEN MACARENA.

Esta Unidad está especializada en la atención Integral de la Persona Enferma y Pluripatológica. Puede consultar la Cartera de Servicios que ofrece nuestra Unidad en la Secretaría (7ª planta) o en la página web del hospital.

La **información médica** será facilitada, junto al paciente, en los despachos de las distintas unidades, o en los despachos médicos a partir de las **13.00** horas.

Contamos con un equipo de profesionales las 24 horas del día a su disposición para proporcionarle una atención completa.

A su ingreso en la Unidad, será atendido por el personal de **enfermería**, que le informará de las normas y régimen de visitas del Hospital. Se le colocará una pulsera identificativa para garantizar su identificación inequívoca durante su estancia en hospitalización.

No dude en utilizar *el timbre* de la habitación si precisa asistencia y le atenderán lo antes posible.

Durante su ingreso no debe tomar ninguna medicación que no le sea suministrada por el personal especializado de nuestro centro. También debe indicar todos los medicamentos que toma habitual o esporádicamente en su domicilio.

Comunique al personal responsable cuando se queda sólo su familiar, dejando antes de irse: timbre de llamada a su alcance, la cama en posición baja, barandillas elevadas y objetos personales a su alcance.

Recuerde que los pacientes necesitan un ambiente de confort, reposo e intimidad, por lo que le rogamos cumpla con la normas para respetar su propio descanso y el del resto de pacientes, es muy importante no sobrepasar el límite de **UN** acompañante por paciente, para respetar su propio descanso y el de los demás pacientes hospitalizados.

Deben respetar el **SILENCIO**, en todo momento, hablando en tono suave, de esta forma evitaremos molestar a los demás.

Los familiares no podrán permanecer en el pasillo, hay cafeterías y salas de espera en el hospital a su disposición.

Para resolver **trámites de tipo administrativo** (citaciones, informes, modificación de datos personales, etc.) diríjase a:

### Secretaría de la Unidad

- Localizada en la 7ª Planta, puede contactar telefónicamente llamando al **teléfono 955015720 o 955034921**
- 5ª Planta, puede contactar telefónicamente llamando al **teléfono 955013690**

### POLICLÍNICO (CONSULTAS EXTERNAS HOSPITAL UNIVERSITARIO VIRGEN MACARENA)

- Consultas Externas y Gabinete de Densitometría Ósea, ubicado en la planta baja.
- Dos salas de radiodiagnóstico con Densitómetros.
- 10 Consultas Médicas
- Unidad de Insuficiencia Cardíaca Asistencial Medico-Enfermera.
- Sala de Enfermería de atención al usuario

### HOSPITAL DE SAN LÁZARO

**1ª Planta Ala Oeste Hospitalización Domiciliaria** (2ª sur Unidad de Cuidados Paliativos)

Área multidisciplinar organizativa de la actividad asistencial domiciliaria de pacientes paliativos con necesidades de cuidados domiciliario.

**1ª Planta Ala Norte Hospital de Día Médico**

El Hospital de Día Médico tiene dos áreas definidas, para la atención ambulatoria de pacientes Sala de tratamientos y 3 habitaciones para la atención ambulatoria

**1ª Planta Ala Sur**

Unidad de Desintoxicación Hospitalaria, dotada de 8 camas

**2ª Planta Ala Sur Unidad de Cuidados Paliativos**

La unidad tiene una dotación de 14 camas distribuidas en 4 habitaciones individuales; 5 habitaciones dobles