

Le facilitamos el teléfono de **Salud Responde** (955 54 50 60), donde se le dará información 24 h sobre Libre Elección de Hospital, Segunda Opinión Médica, Voluntad Vital Anticipada, citación médica, etc. Y otros Derechos y Garantías o utilizando la Aplicación móvil Salud Responde o Salud Andalucía.

El Hospital cuenta con la Unidad de Atención Ciudadana con:

- Punto de atención para informar y registrar la **Voluntad Vital Anticipada**. Si está usted interesado, puede pedir cita a través de Salud Responde
- La “**Carta de Derechos y Deberes del Ciudadano**”. Disponible para su consulta en otros idiomas y en braille. Expuesta también en nuestras salas de espera.
- La solicitud de una **Segunda Opinión** (también puede llamar al teléfono: 954 712 341)
- Disponer de su **historia clínica** realizando la solicitud o accediendo a Clic Salud

Consulte las normas de **Acompañamiento y acogida** vigentes en el hospital. Puede consultar nuestra **Carta de Servicios** en la Unidad o accediendo a través de la página Web del Hospital Universitario Virgen Macarena <https://www.hospitalmacarena.es/>

Colaborare en su seguridad o la de su familiar favoreciendo una correcta identificación y comunique al personal sanitario si detecta algún riesgo (caída, cambio en estado de salud, etc.)

De acuerdo con lo previsto en el *Reglamento General de Protección de datos*, se le informa que la recogida y tratamiento de sus datos tienen como finalidad la asistencia sanitaria. Puede ejercitar los derechos de acceso, rectificación, supresión, así como otros derechos, dirigiéndose a la Unidad de Atención al Usuario. Más información en:

<http://www.juntadeandalucia.es/protecciondedatos.html>



Encuesta de Satisfacción

GUÍA DE USUARIO ACOGIDA



Hospital Universitario
Virgen Macarena



Recorrido virtual

Bienvenidos al **Hospital Universitario Virgen Macarena**.

En esta **Guía** le facilitamos información útil sobre el funcionamiento de nuestro Centro y Unidad/Especialidad.

* Compruebe si para ser atendido debe recoger ticket de turno (turno sas) en las pantallas táctiles.

* Durante su estancia usted y su familia son responsables de la custodia y vigilancia de sus efectos personales

* Esta guía dispone de hipervínculos para ampliar información en el texto subrayado

CUIDADOS INTENSIVOS

Nos encontramos en la primera planta en la zona norte. Nuestro servicio dispone de tres unidades:

- UCI-A (sépticos y quirúrgicos): 12 boxes
- UCI-B (médicas): 6 boxes
- UCP (cardiorrácica): 12 boxes

Accederá a través de un pasillo; UCI- A y UCI-B (a la derecha); UCP (a la izquierda).

El equipo asistencial está compuesto por: médicos especialistas en Medicina Intensiva, médicos internos residentes, enfermeros/as, técnicos auxiliares y celadores. Igualmente, contamos con el apoyo de otras especialidades médicas y quirúrgicas según las necesidades del paciente.

Horarios de visita* Sujeto a modificaciones en situaciones especiales

08:30 - 08:45 horas (3 familiares, sin intercambio)

13:45 - 14:30 horas (3 familiares, sin intercambio)

19:00 - 19:45 horas (3 familiares, sin intercambio)

Horario de visita ampliado

Cuando la situación de su familiar lo permita, se le ofrecerá una ampliación del horario de visita. Podrá permanecer un familiar en el Box del paciente desde las 17 h hasta las 22.30 h.

Si el paciente es menor de edad o con discapacidad mayor, podrá permanecer acompañado de un familiar en todo momento.

Información

El médico responsable del paciente pasará por la habitación durante la visita de las 13:45. La información es confidencial, por lo que sólo se dará al paciente, a sus familiares más próximos, o su representante legal.

Su enfermero/a también les dará información durante las visitas, de cómo se encuentra y de los cuidados de su familiar.

Los familiares durante la visita

Si su familiar está despierto, proporcionele tranquilidad y apoyo; manténgalo orientado. Infórmenos si precisa de gafas, dentadura, audífono o algún aparato para el sueño. Si está sedado o en coma, pueden hablarle, tocarle o demostrarle cariño, salvo que se le indiquen lo contrario.

Usted puede colaborar en el cuidado de su familiar, dar de comer, afeitado, etc...; consulte con personal de la unidad.

Recuerde realizar SIEMPRE la higiene de manos con el gel alcohólico antes de tocar al paciente y al salir de la habitación. En ocasiones los pacientes requieren medidas de aislamiento; le informaremos de las pautas a seguir en cada situación.

Le recordamos que no está permitido la realización de fotografías o vídeos dentro de la unidad.

Traslados

Si su familiar requiere ser trasladado fuera de la unidad el/la médico le informará del motivo y los detalles del mismo.

Sala de espera

La sala de espera de UCI se encuentra ubicada en la segunda planta. Le recomendamos, a no ser que se le indique lo contrario, que vaya a su domicilio a descansar. Si hay un cambio evolutivo importante será avisado de inmediato.

Balcón de la Esperanza

Disponemos de un espacio abierto exterior en el que el paciente, cuando está en situación estable, puede permanecer acompañados de al menos un familiar.

Secretaría UCI

Si usted necesita un justificante del ingreso de su familiar o algún informe clínico, le atenderán 8:00-15:00 lunes a viernes Telf.: 955055397

Jefatura de Servicio y Enfermería

Para cualquier aspecto relacionado con la atención a su familiar 8:00-15:00 Lunes a Viernes Telf.: 955056035 (despacho supervisión).