Le facilitamos el teléfono de **Salud Responde** (**955 54 50 60**), donde se le dará información 24 h sobre Libre Elección de Hospital, Segunda Opinión Médica, Voluntad Vital Anticipada, citación médica, etc. o utilizando la **Aplicación móvil** Salud Responde o Salud Andalucía.

El Hospital cuenta con la Unidad de Atención Ciudadana con:

- Punto de atención para informar y registrar la **Voluntad Vital Anticipada.** Si está usted interesado, puede pedir cita a través de Salud Responde
- La "**Carta de Derechos y Deberes del Ciudadano**". Disponible para su consulta en otros idiomas y en braille. Expuesta también en nuestras salas de espera.
- La solicitud de una **Segunda Opinión** (también puede llamar al teléfono: 954 712 341)
- Disponer de su **historia clínica** realizando la solicitud o accediendo a Clic Salud

Consulte las normas de **Acompañamiento y acogida** vigentes en el hospital

Puede consultar nuestra **Cartera de Servicios** en la Unidad o accediendo a través de la página Web del Hospital Universitario Virgen Macarena https://www.hospitalmacarena.es/

Colaborare en su seguridad o la de su familiar favoreciendo una correcta identificación y comunique al personal sanitario si detecta algún riesgo (caída, cambio en estado de salud, etc.)

De acuerdo con lo previsto en el *Reglamento General de Protección de datos*, se le informa que la recogida y tratamiento de sus datos tienen como finalidad la asistencia sanitaria. Puede ejercitar los derechos de acceso, rectificación, supresión, así como otros derechos, dirigiéndose a la Unidad de Atención al Usuario. Más información en:
http://www.juntadeandalucia.es/protecciondedatos.html

HOSPITALIZACION

CONSULTAS EXTERNAS

Encuesta de Satisfacción

GUÍA DE USUARIO ACOGIDA

Hospital Universitario Virgen Macarena

Bienvenidos al **Hospital Universitario Virgen Macarena**.

En esta Guía le facilitamos información útil sobre el funcionamiento de nuestro Centro.

* Compruebe si para ser atendido debe recoger ticket de turno (turno sas) en las pantallas táctiles.

* Durante su estancia usted y su familia son responsables de la custodia y vigilancia de sus efectos personales

* Esta guía dispone de hiperenlaces para ampliar información en el texto subrayado

UNIDAD DE ANESTESIOLOGIA Y REANIMACION

ÁREA DE CONSULTAS EXTERNAS PLANTA PRIMERA HVM Y HSL Y SEGUNDA PLANTA CEEM. PLANTA BAJA POLICLINICO

Los horarios de la unidad son los siguientes:

- Consultas médicas: de 8:15 a 14:15
- Consulta de Enfermería: de 8:15 a 14:00 (Tfno.)
- Atención telefónica para citas o consultas: de 9:00 - 14:00 (Tfno. 955049678-955049679-955049680)

Para resolver trámites de tipo administrativo (citaciones, informes, modificación de datos personales, etc.) diríjase a **la Secretaría de la Unidad**, en horario de 9 h a 14 h, o llame telefónicamente al **955013433- 955013377** en el mismo horario.

Para asegurar una adecuada identificación, es necesario que presente su DNI, Tarjeta Sanitaria de la Seguridad Social y hoja de citación.

*PREQUIRURGICA: Consulta 35 (Planta Baja)

HOSPITAL SAN LAZARO

Zona quirúrgica Planta Baja

- Quirófanos Cirugía Mayor Ambulatoria
- Sala Despertar
- Unidad de Readaptación al Medio

Primera Planta

- Unidad de Dolor: Consulta 7.
- Preanestesia: Consulta 10

HOSPITAL VIRGEN MACARENA

Zona quirúrgica Planta Baja

- Quirófanos de Urgencia
- Primera Planta
- Quirófano de Endoscopia
- Preanestesia: Consultas 1, 2 y 3

Zona quirúrgica 2ª Planta.

- Quirófanos: Neurocirugía, Traumatología, C. General, C. Torácica,
- C. Cardiovascular.

Zona quirúrgica 3ª Planta

- Quirófanos: Oftalmología, Urología, C. Maxilo-Facial, C.
- Plástica, C. Pediátrica, Cirugía General, Otorrinolaringología.
- **Unidad Recuperación Postquirúrgica**
- **Sala de Despertar.**
- Despachos médicos, Jefe de Servicio y Supervisor.
- Secretaría: Telf.: 600162483. El horario de atención es de 08:00 a 15:00.

Zona quirúrgica 4ª Planta

- Quirófanos: C. Laparoscópica, Ginecología y Obstetricia

UNIDAD DE REANIMACION POSTQUIRÚRGICA – URP

Es un servicio de vigilancia intensiva donde ingresan aquellos pacientes que requieren Cuidados postoperatorios especiales. En todo momento serán atendidos por anestesiólogos, enfermeros y técnicos especialistas en esta área.

Durante su estancia en la unidad, los familiares pueden permanecer en la sala de espera de familiares de UCI, situada en la segunda planta, entre las alas A y B. Rogamos nos faciliten teléfonos de contacto.

HORARIO DE INFORMACIÓN MÉDICA A FAMILIARES

Tardes de lunes a domingo: de 18:30h a 19:30h, tras esta información se podrá visitar al paciente.

HORARIO DE VISITA: DOS FAMILIARES: dos visitas al día, de mañana y de tarde

- Tardes: 18:30 tras información médica de lunes a domingo

- Mañanas: - de lunes a viernes: de 8:15h a 8:30h

- sábados y domingos: de 10:30h a 11h.

Hospital Universitario
Virgen Macarena

A su ingreso en la Unidad, serán atendidos por el personal del puesto de información prequirúrgico, situado en la puerta de entrada de los quirófanos de la 3ª planta, que les informarán de las normas y del régimen de visitas. Las tarjetas de visita pueden adquirirlas en las maquinas situadas en la zona de entrada de este hospital, con el DNI o NUHSA del paciente. A la entrada se les proporcionara atuendo adecuado por estar en una zona restringida.

Se podrá solicitar la visita extendida para aquellos pacientes que lo necesiten previa autorización del médico responsable. Los familiares no podrán permanecer en el pasillo, hay cafeterías y salas de espera en el hospital a su disposición.

La habitación de planta que ocupó antes de ir a quirófano debe quedar completamente vacía, porque será adjudicada a otro paciente. Los objetos personales y de valor, deben ser entregados a su familiar para su guarda y custodia. En este servicio no es posible el uso de teléfonos móviles.

Cuando el paciente esté de alta, se le asignara una cama de hospitalización. Este proceso puede tardar varias horas, pero es conveniente que el familiar se quede cerca, porque será avisado por teléfono para que lo acompañe a su habitación. Se ruega estén pendiente del teléfono móvil, porque les llegará una llamada de un número desconocido (es de nuestro hospital).

Durante su ingreso no debe tomar ninguna medicación que no le sea suministrada por el personal especializado de nuestro centro. También debe indicar todos los fármacos que toma habitual o esporádicamente en su domicilio.

Recuerde que los pacientes necesitan un ambiente de confort, reposo e intimidad, por lo que le rogamos cumpla con las normas para respetar su propio descanso y el del resto de pacientes. Deben respetar el SILENCIO, en todo momento, hablando en tono suave, de esta forma evitaremos molestar a los demás. Es muy importante no sobrepasar el límite de dos acompañantes por paciente, alternándose.

Para resolver **trámites de tipo administrativo** (citaciones, informes, modificación de datos personales, etc.) diríjase a la **Secretaría de la Unidad** localizada en la 3ª Planta, puede contactar telefónicamente llamando al **teléfono 955013377**.

El servicio de Atención a la Ciudadanía se encuentra situado en la planta baja del Hospital, donde podrán efectuar cualquier tipo de consulta.
Ante cualquier incidencia pueden contactar con el supervisor de la unidad: José Miguel Pérez, a través de nuestro servicio de Información Prequirúrgico.

Esperamos que tengan una agradable estancia hospitalaria.

Hospital Universitario
Virgen Macarena