

Le facilitamos el teléfono de **Salud Responde** (955 54 50 60), donde se le dará información 24 h sobre Libre Elección de Hospital, Segunda Opinión Médica, Voluntad Vital Anticipada, citación médica, etc. Y otros Derechos y Garantías o utilizando la Aplicación móvil Salud Responde o Salud Andalucía.

El Hospital cuenta con la Unidad de Atención Ciudadana con:

- Punto de atención para informar y registrar la Voluntad Vital Anticipada. Si está usted interesado, puede pedir cita a través de Salud Responde
- La “Carta de Derechos y Deberes del Ciudadano”. Disponible para su consulta en otros idiomas y en braille. Expuesta también en nuestras salas de espera.
- La solicitud de una Segunda Opinión (también puede llamar al teléfono: 954 712 341)
- Disponer de su **historia clínica** realizando la solicitud o accediendo a Clic Salud

Consulte las normas de Acompañamiento y acogida vigentes en el hospital. Puede consultar nuestra Carta de Servicios en la Unidad o accediendo a través de la página Web del Hospital Universitario Virgen Macarena <https://www.hospitalmacarena.es/>

**Colaborare en su seguridad o la de su familiar favoreciendo una correcta identificación y comunique al personal sanitario si detecta algún riesgo (caída, cambio en estado de salud, etc.)**

De acuerdo con lo previsto en el *Reglamento General de Protección de datos*, se le informa que la recogida y tratamiento de sus datos tienen como finalidad la asistencia sanitaria. Puede ejercitar los derechos de acceso, rectificación, supresión, así como otros derechos, dirigiéndose a la Unidad de Atención al Usuario. Más información en:

<http://www.juntadeandalucia.es/protecciondedatos.html>



HOSPITALIZACION



CONSULTAS EXTERNAS

Encuesta de Satisfacción

# GUÍA DE USUARIO ACOGIDA



Hospital Universitario  
Virgen Macarena



Recorrido virtual

Bienvenidos al **Hospital Universitario Virgen Macarena**.

Colabore con nosotros y **notifique cuando deje su habitación al alta** **escaneando el QR localizado en la cabecera de su cama**

\* Durante su estancia usted y su familia son responsables de la custodia y vigilancia de sus efectos personales

\* En consultas externas compruebe si para ser atendido debe recoger ticket de turno (**turnos**) en las pantallas táctiles.

\* Esta guía dispone de hiperenlaces para ampliar información en el texto subrayado

## UNIDAD DE CIRUGIA TORÁCICA

### DETALLAMOS A CONTINUACIÓN LA ORGANIZACIÓN DE NUESTRAS CONSULTAS:

- Consulta preferente patología oncológica pulmonar.
- Consulta patología oncológica mediastínica.
- Consulta patología quirúrgica no oncológica.
- Consulta deformidades de pared torácica (*pectus carinatum*).
- Consulta revisiones de pacientes intervenidos quirúrgicamente.
- Consulta revisiones de pacientes hospitalizados por motivos no quirúrgicos.
- Consulta curas de heridas quirúrgicas.
- Consulta de curas heridas quirúrgicas complejas.

El Servicio de Cirugía Torácica se compone de 1 Jefe de Servicio con 5 facultativos especialistas de área y 3 médicos internos residentes en formación.

Para prestar una asistencia sanitaria más completa y armónica, en nuestro Servicio no existen consultas nominales.

### ORGANIGRAMA DEL SERVICIO

- **Secretaría Cirugía Torácica:** Úrsula Muñoz.
- **Jefe de Servicio:** Dr. Jiménez Merchán.
- **Facultativos (orden alfabético):**
  - Dra. Carmona Soto.
  - Dr. Cózar Bernal.
  - Dr. Girón Arjona.
  - Dra. López Porras.
  - Dra. Triviño Ramírez.
- **Médicos Internos Residentes (orden alfabético):**
  - Dra. González Fernández.
  - Dr. López Cano.
  - Dra. Sabariego Arenas.

### ÁREA DE CONSULTAS EXTERNAS 2ª PLANTA DEL HOSPITAL VIRGEN MACARENA.

Los pacientes serán avisados para acudir a la consulta que tengan asignada a través de llamado personal por medio de la Sra Úrsula. Recomendamos una vez accedan al hospital y localicen la secretaría de Cirugía Torácica indicar a la Sra. Úrsula su llegada para que ella les indique su turno y tiempo de espera aproximado.

- **1º Lunes de cada mes. Horario de mañana (10:00 a 14:00)**  
**Despacho consultas médicas Cirugía Torácica 2ª planta HUVM.**
  - Consulta deformidades de pared torácica (*pectus carinatum*).
- **Martes horario de mañana (10:00 a 14:00)**  
**Despacho consultas médicas Cirugía Torácica 2ª planta HUVM.**
  - Consulta preferente patología oncológica pulmonar.

- Consulta patología oncológica mediastínica.
- **Miércoles horario de mañana (10:00 a 14:00)**  
**Despacho consultas médicas Cirugía Torácica 2ª planta HUVM.**
  - Consulta de curas heridas quirúrgicas complejas.

### ÁREA DE CONSULTAS EXTERNAS DEL HOSPITAL VIRGEN MACARENA (POLICLÍNICO)

Los pacientes serán avisados para acudir a la consulta que tengan asignada a través de la aplicación Turnómetro situado en la entrada del edificio. En la mayoría de los casos los pacientes tendrán que realizarse una radiografía previa a la consulta por lo que el turnómetro les dará dos números, uno para rayos y otro para la consulta médica con el especialista.

- Lunes y Jueves, horario de mañana (8:30 a 14:00)  
Puerta 13 Consulta 7
  - Valoración de patologías quirúrgicas torácicas no oncológicas.
  - Consulta revisiones de pacientes intervenidos quirúrgicamente.
  - Consulta revisiones de pacientes hospitalizados por motivos no quirúrgicos.
  - Consulta de curas heridas quirúrgicas.

### ÁREA DE HOSPITALIZACIÓN 2ª PLANTA ALA A. HOSPITAL VIRGEN MACARENA

Los profesionales que les atenderán en hospitalización son:

Dr. Rafael Jiménez Merchán Jefe de Servicio de la Unidad de Cirugía Torácica.

Supervisora de la Unidad: D<sup>a</sup>. Ana M. <sup>a</sup> Mantilla de los Ríos Vázquez.

Facultativos especialistas en Cirugía Torácica

- Dra. Carmona Soto.
- Dr. Cózar Bernal.
- Dr. Girón Arjona.
- Dra. López Porras.
- Dra. Triviño Ramírez.

Tras la visita diaria a los pacientes hospitalizados, los facultativos especialistas podrán aportar información provisional del estado clínico del paciente a los familiares presentes.

El horario de información a pacientes y familiares es de 13:30 a 14:00. en el despacho médico de facultativos situado entre el ala A y el B.

Para resolver **trámites de tipo administrativo** (citaciones, informes, modificación de datos personales, etc.) diríjase a la **Secretaría de la Unidad** localizada en la **2ª planta del Hospital** en horario de 8:30h a 15:00h o llame telefónicamente al **955008206**