

Le facilitamos el teléfono de **Salud Responde** (955 54 50 60), donde se le dará información 24 h sobre Libre Elección de Hospital, Segunda Opinión Médica, Voluntad Vital Anticipada, citación médica, etc. Y otros Derechos y Garantías o utilizando la Aplicación móvil Salud Responde o Salud Andalucía.

El Hospital cuenta con la Unidad de Atención Ciudadana con:

- Punto de atención para informar y registrar la **Voluntad Vital Anticipada**. Si está usted interesado, puede pedir cita a través de Salud Responde
- La “**Carta de Derechos y Deberes del Ciudadano**”. Disponible para su consulta en otros idiomas y en braille. Expuesta también en nuestras salas de espera.
- La solicitud de una **Segunda Opinión** (también puede llamar al teléfono: 954 712 341)
- Disponer de su **historia clínica** realizando la solicitud o accediendo a Clic Salud

Consulte las normas de **Acompañamiento y acogida** vigentes en el hospital. Puede consultar nuestra **Carta de Servicios** en la Unidad o accediendo a través de la página Web del Hospital Universitario Virgen Macarena <https://www.hospitalmacarena.es/>

**Colaborare en su seguridad o la de su familiar favoreciendo una correcta identificación y comunique al personal sanitario si detecta algún riesgo (caída, cambio en estado de salud, etc.)**

De acuerdo con lo previsto en el *Reglamento General de Protección de datos*, se le informa que la recogida y tratamiento de sus datos tienen como finalidad la asistencia sanitaria. Puede ejercitar los derechos de acceso, rectificación, supresión, así como otros derechos, dirigiéndose a la Unidad de Atención al Usuario. Más información en:

<http://www.juntadeandalucia.es/protecciondedatos.html>



HOSPITALIZACION



CONSULTAS EXTERNAS

Encuesta de Satisfacción

# GUÍA DE USUARIO ACOGIDA



Hospital Universitario  
Virgen Macarena



Recorrido virtual

Bienvenidos al **Hospital Universitario Virgen Macarena**.

Colabore con nosotros y **notifique cuando deje su habitación al alta escaneando el QR localizado en la cabecera de su cama**

\* Durante su estancia usted y su familia son responsables de la custodia y vigilancia de sus efectos personales

\* En consultas externas compruebe si para ser atendido debe recoger ticket de turno (**turnos**) en las pantallas táctiles.

\* Esta guía dispone de hiperenlaces para ampliar información en el texto subrayado

## UNIDAD DE NEUMOLOGIA

### ÁREA DE CONSULTAS EXTERNAS 1ª PLANTA DEL HOSPITAL V. MACARENA.

No precisa informar de su llegada, los pacientes serán avisados para acudir a la consulta que tengan asignada a través de TURNOSAS.

Nuestras consultas están organizadas según se detalla a continuación:

*Infecciones pulmonares, tuberculosis, tromboembolismo pulmonar e hipertensión pulmonar, Enfermedad pulmonar obstructiva crónica (EPOC), bronquiectasias y fibrosis quística, Unidad de tabaquismo, Sala de intervencionismo respiratorio (Broncoscopias, ecoendoscopias respiratorias y toracocentesis), Cáncer de pulmón y patología pleural, Asma bronquial, Laboratorio de función pulmonar.*

Los profesionales que les atenderán en las consultas son:

- **Consulta 2:** Psicóloga U. Deshabitación Tabáquica D<sup>a</sup> Soledad Montserrat García (de lunes a viernes de 9:00 a 13:00)
- **Consulta 3:** Dra. Guerrero Zamora (lunes y martes, 9:00 a 13:00) y Dr. Hernández Martínez (miércoles y jueves, 9:00 a 13:00).
- **Consulta 4:** Dra. Ayerbe García (de lunes a viernes, 9:00 a 13:00)
- **Consulta 5:** Dr. Valido Morales (de lunes a viernes, 9:00 a 10:30)
- **Consulta 6 y 7:** Dra. Luque Crespo, Dra. Pavón Masa (de lunes a viernes, 08:30 a 13:00).
- **Consulta 8:** Dr. Luque Crespo (de lunes a viernes, 9:00 a 13:00)
- **Consulta 9:** Dra. Gómez-Bastero Fernández (de martes a viernes, 9:00 a 13:00)
- **Consulta 10:** D<sup>a</sup>. Magdalena Báez González, D<sup>a</sup>. Irene López León, D<sup>a</sup>. Yara Williams Jiménez y D<sup>a</sup>.Mónica Moreno López (de lunes a viernes, 8:30 a 13:30 y en horario de tarde 14:30 a 19:30).

### ÁREA DE REHABILITACIÓN RESPIRATORIA Y SUEÑO. SEMISÓTANO DEL HOSPITAL VIRGEN MACARENA

#### Consulta de Rehabilitación Respiratoria

- **Consulta 1:** Dra. Almadana Pacheco (de martes a viernes, 9:00 a 12:00)

#### Consulta de Unidad de Sueño y Ventilación Mecánica no Invasiva

- **Consulta 3:** Dra. Romero Muñoz (de lunes a jueves, 9:00 a 13:30)
- **Consulta 2:** Dr. Hernández Martínez (lunes y martes, 9:00 a 14:00) y Dra. Guerrero Zamora (jueves y viernes, 9:00 a 14:00)

#### Enfermería de unidad de sueño y ventilación mecánica no invasiva

- **Consulta 4** (de lunes a viernes 8:00 a 15:00, Consulta 5 (de lunes a viernes de 9:00 a 17:00).

### ÁREA DE CONSULTAS EXTERNAS DEL CENTRO DE ESPECIALIDADES ESPERANZA MACARENA

- Horario de mañana (8:30 a 14:00): **Consultas 313:** Dr. Hernández Utrera  
**Consulta 309:** Dr. Domínguez Platas
- Horario de tarde (lunes 15:00 a 19:30) **Consultas 309:** Dr. Domínguez Platas

**Personal de Enfermería:** personal de enfermería de mañana y tarde asignada a la unidad.

### ÁREA DE HOSPITALIZACIÓN 2ª PLANTA ALA A. HOSPITAL VIRGEN MACARENA

Los profesionales que les atenderán en hospitalización son:

- Dra. Marín Barrera, Dr. Delgado Torralbo, Dr. García Jiménez, Dra. Cedeño de Jesús, Dr. Perera Louvier, Dra. Pavón Masa, Dra. Benito Bernáldez y Dr. Sánchez Gómez.
- Supervisora de la Unidad: D<sup>a</sup>. Ana Mantilla de los Ríos Vázquez.

El horario de información a pacientes y familiares es de 13:00 a 14:00.

Para resolver **trámites de tipo administrativo** (citaciones, informes, modificación de datos personales, etc.) diríjase a la **Secretaría de la Unidad** localizada en la **1ª planta del Hospital** (área de consultas externas), en horario de 8:30h a 15:00h, o llame telefónicamente al **955008149 ó 600162576** en horario de 8:30h a 9:30h y de 14:00h a 15:00h