

Le facilitamos el teléfono de **SALUD RESPONDE (955 54 50 60)**, donde se le dará información las 24 horas sobre Libre Elección de Hospital, Segunda Opinión Médica, Voluntad Vital Anticipada, citación médica, etc. o utilizando la Aplicación móvil.

El Hospital cuenta con un punto de atención para informar sobre las **Voluntades Vitales**, si está usted interesado, puede pedir cita en la Unidad de Atención al Usuario del Hospital o a través de Salud Responde

La “**Carta de Derechos y Deberes del Ciudadano**” está expuesta en nuestras salas de espera. También está disponible para su consulta en otros idiomas y en braille en los puntos de admisión de nuestro Hospital.

La solicitud de una **Segunda Opinión**, se gestiona a través del Servicio de Atención al Usuario, o puede llamar al teléfono: 954 712 341

Usted puede disponer de su **documentación clínica** realizando la solicitud a través de la Unidad de Atención al Usuario o accediendo a <https://clicsalud2.sas.junta-andalucia.es/servicioandaluzdesalud/clicsalud/>

Colaborare en su seguridad o la de su familiar favoreciendo una correcta identificación y comunique al personal sanitario si detecta algún riesgo (caída, cambio en estado de salud, etc.)

Medidas de seguridad COVID-19:

Deberá acudir **sin acompañamiento** alguno, salvo en caso de menores (padre/madre ó tutor/a legal), discapacitados o personas con movilidad reducida. Los adultos y niños mayores de 5 años acudirán con **mascarilla obligatoriamente**. No deberá acudir con mucho tiempo de **antelación**, ya que no se le permitirá la entrada al edificio hasta 10-15 minutos antes de la cita. En caso de comenzar con fiebre, tos, asfixia u otros **síntomas sugestivos de COVID-19**, **no acuda a su cita** y póngase en contacto en los teléfonos administrativos mencionados para posponer su cita hasta finalizar el periodo de cuarentena o aislamiento.

Unidad de Neumología

GUÍA DE USUARIOS



Hospital Universitario
Virgen Macarena

Para el acceso se deberá pasar **obligatoriamente por los espacios donde se encuentran las pantallas táctiles que adjudican a cada paciente un código alfanumérico** por el cual se le garantiza su confidencialidad, una vez tenga su código, siga las indicaciones del personal y diríjase a la sala de espera. En las pantallas instaladas en las salas de espera aparecerá la información sobre la consulta a la que entrará.

ÁREA DE CONSULTAS EXTERNAS 1ª PLANTA DEL HOSPITAL V. MACARENA.

No precisa informar de su llegada, los pacientes serán avisados para acudir a la consulta que tengan asignada.

Nuestras consultas están organizadas según se detalla a continuación:

Unidad de sueño y ventilación mecánica no invasiva (VMNI), Infecciones pulmonares, tuberculosis, tromboembolismo pulmonar e hipertensión pulmonar, Enfermedad pulmonar obstructiva crónica (EPOC), bronquiectasias y fibrosis quística, Unidad de tabaquismo, Sala de intervencionismo respiratorio (Broncoscopias, ecoendoscopias respiratorias y toracocentesis), Cáncer de pulmón y patología pleural, Asma bronquial, Laboratorio de función pulmonar.

Los profesionales que les atenderán en las consultas son:

- **Consulta 2:** Enfermería de unidad de sueño y ventilación mecánica no invasiva (de lunes a viernes de 8:00 a 16:00)
- **Consulta 3:** Dra. Guerrero Zamora (de lunes a jueves, 9:00 a 12:30)
- **Consulta 4:** Dra. Ayerbe García (de lunes a viernes, 9:00 a 12:30)
- **Consulta 5:** Dr. Valido Morales (de lunes a viernes, 9:00 a 10:30)
- **Consulta 6 y 7:** Dra. Luque Crespo, Dra. Pavón Masa (de lunes a viernes, 08:30 a 13:00).
- **Consulta 8:** Dr. Benitez Moya (de lunes a viernes, 9:00 a 14:00)
- **Consulta 9:** Dra. Gómez-Bastero Fernández (de martes a viernes, 9:00 a 12:30)
- **Consulta 10:** D^a. Isabel León Caro, D^a. Magdalena Baez González, D^a. Irene López León, D^a. Yara Williams Jiménez y D^a.Mónica Moreno López (de lunes a viernes, 8:30 a 13:30)

ÁREA DE REHABILITACIÓN RESPIRATORIA Y SUEÑO. SEMISÓTANO DEL HOSPITAL VIRGEN MACARENA

Consulta de Rehabilitación Respiratoria

- **Consulta 1:** Dra. Almadana Pacheco (de martes a viernes, 9:00 a 12:00)

Consulta de Unidad de Sueño

- **Consulta 3:** Dra. Romero Muñoz (de lunes a jueves, 9:00 a 13:30)

Enfermería de unidad de sueño y ventilación mecánica no invasiva

- **Consulta 4** (de lunes a viernes 8:00 a 15:00, Consulta 5 (de lunes a viernes de 9:00 a 17:00).

ÁREA DE CONSULTAS EXTERNAS DEL CENTRO DE ESPECIALIDADES ESPERANZA MACARENA

- Horario de mañana (8:30 a 14:00): **Consultas 309:** Dr. García Jiménez y **Consulta 313:** Dra. Martínez Rodríguez

- Horario de tarde (15:00 a 19:30) **Consultas 309** y 313: Dra. Almadana Pacheco, Dra. Luque Crespo, Dra. Pavón Masa, Dra. Guerrero Zamora y Dra. Gómez-Bastero Fernández.

Personal de Enfermería: D^a. Concepción Lagoa Elías, D^a. Isabel Arantade Caravaca, D^a. Rosario Delgado Expósito y D^a. Leocadia García Pachón.

ÁREA DE HOSPITALIZACIÓN 2ª PLANTA ALA A. HOSPITAL VIRGEN MACARENA

Los profesionales que les atenderán en hospitalización son:

- Dr. Domínguez Plata
- Dra. Marín Barrera y Dr. Sánchez Gómez
- Supervisora de la Unidad: D^a. Patricia Bayón Álvarez

El horario de información a pacientes y familiares es de 13:00 a 14:00.

Para resolver **trámites de tipo administrativo** (citaciones, informes, modificación de datos personales, etc.) diríjase a la **Secretaría de la Unidad** localizada en la **1ª planta del Hospital** (área de consultas externas), en horario de 8:30h a 15:00h, o llame telefónicamente al **955008149 ó 600162576** en horario de 8:30h a 9:30h y de 14:00h a 15:00h

Puede consultar nuestra **Cartera de Servicios** en la secretaría de la Unidad o accediendo a través de la página Web del Hospital Universitario Virgen Macarena <http://www.hospitalmacarena.es/> en “nuestro hospital- Especialidades”.

De acuerdo con lo previsto en el *Reglamento General de Protección de datos*, se le informa que la recogida y tratamiento de sus datos tienen como finalidad la asistencia sanitaria. Puede ejercitar los derechos de acceso, rectificación, supresión, así como otros derechos, dirigiéndose a la Unidad de Atención al Usuario. Más información en: <http://www.juntadeandalucia.es/protecciondedatos.html>

HOSPITALIZACION



CONSULTAS EXTERNAS



Encuesta de Satisfacción