

Le facilitamos el teléfono de **SALUD RESPONDE (955 54 50 60)**, donde se le dará información las 24 horas sobre Libre Elección de Hospital, Segunda Opinión Médica, Voluntad Vital Anticipada, citación médica, etc. o utilizando la Aplicación móvil.

El Hospital cuenta con un punto de atención para informar sobre las **Voluntades Vitales**, si está usted interesado, puede pedir cita en la Unidad de Atención al Usuario del Hospital o a través de Salud Responde

La “**Carta de Derechos y Deberes del Ciudadano**” está expuesta en nuestras salas de espera. También está disponible para su consulta en otros idiomas y en braille en los puntos de admisión de nuestro Hospital.

La solicitud de una **Segunda Opinión**, se gestiona a través del Servicio de Atención al Usuario, o puede llamar al teléfono: 954 712 341

Usted puede disponer de su **documentación clínica** realizando la solicitud a través de la Unidad de Atención al Usuario o accediendo a <https://clicsalud2.sas.junta-andalucia.es/servicioandaluzdesalud/clicsalud/>

Colaborare en su seguridad o la de su familiar favoreciendo una correcta identificación y comunique al personal sanitario si detecta algún riesgo (caída, cambio en estado de salud, etc.)

Medidas de seguridad COVID-19:

Deberá acudir **sin acompañamiento** alguno, salvo en caso de menores (padre/madre ó tutor/a legal), discapacitados o personas con movilidad reducida. Los adultos y niños mayores de 5 años acudirán con **mascarilla obligatoriamente**. No deberá acudir con mucho tiempo de **antelación**, ya que no se le permitirá la entrada al edificio hasta 10-15 minutos antes de la cita. En caso de comenzar con fiebre, tos, asfixia u otros **síntomas sugestivos de COVID-19**, **no acuda a su cita** y póngase en contacto en los teléfonos administrativos mencionados para posponer su cita hasta finalizar el periodo de cuarentena o aislamiento.



MICROBIOLOGIA ENCUESTA

Unidad de Microbiología

GUÍA DE USUARIO



Hospital Universitario
Virgen Macarena

Para el acceso se deberá pasar **obligatoriamente por los espacios donde se encuentran las pantallas táctiles que adjudican a cada paciente un código alfanumérico** por el cual se le garantiza su confidencialidad, una vez tenga su código, siga las indicaciones del personal y diríjase a la sala de espera. En las pantallas instaladas en las salas de espera aparecerá la información sobre la consulta a la que entrará.

Versión 02.2021

HOSPITAL VIRGEN MACARENA. UNIDAD MICROBIOLOGIA

En este laboratorio de Microbiología se realiza el diagnóstico de la causa de las enfermedades infecciosas, aportando información para que se pueda realizar el tratamiento más adecuado.

Para realizar el diagnóstico se analiza una muestra que debe entregarse en su Centro de Salud, de dónde será remitida al laboratorio, o directamente en el servicio de Microbiología del Hospital Virgen Macarena.

Para que se pueda realizar un diagnóstico correcto, es imprescindible que la muestra sea recogida siguiendo todos los pasos indicados por su médico y por las recomendaciones de toma de muestra.

El resultado de su análisis se envía a su médico por vía informática.

Usted podrá también recoger personalmente los resultados de sus analíticas en el laboratorio de Microbiología. Previamente se deberán comprobar sus datos identificativos mediante la presentación de su carnet de identidad o pasaporte o bien la tarjeta sanitaria individual o cartilla de la Seguridad social

UBICACIÓN

El laboratorio se encuentra situado en **la planta 1ª del edificio principal** del Hospital Universitario Virgen Macarena.

INFORMACION DE CONTACTO

Para cualquier duda que tenga sobre como tomar muestra, puede contactar con el laboratorio:

- Días laborables: 8:00-20:00 horas
- Días festivos: 8:00-15:00 horas

Teléfonos: 955 008138 y 955 008140

INFORMACION ADICIONAL

Puede consultar los **Tiempos de Respuesta** y **cartera de servicios** haciendo clic [aquí](#) o en el enlace

<https://www.hospitalmacarena.es/wp-content/uploads/2021/03/Cartera-Servicios-de-Microbiologia-2021-1.pdf>

Así como más información en la [Web](#) del Hospital Virgen Macarena en

<https://www.hospitalmacarena.es/blog/enfermedades-infecciosas-microbiologia-y-medicina-preventiva/>

RECHAZO DE MUESTRAS

En el laboratorio de microbiología evaluamos todas las muestras recibidas para comprobar que la muestra cumple los criterios para asegurar la validez de los resultados obtenidos.

Cuando una muestra no es adecuada para el análisis, se envía un informe lo antes posible al médico para que se obtenga una nueva muestra si es necesario.

Motivos por lo que se rechaza una muestra:

- Muestras mal identificadas (no coincide el código de extracción o etiqueta de código de barras del volante con el del bote con la muestra).
- Muestras derramadas porque no está cerrado adecuadamente el bote.
- Muestras enviadas en botes no estériles o dañados.
- Muestras de heces para estudio de parásitos enviadas en contenedor sin conservante (bote con líquido conservante que le proporcionan en el centro de salud)
- Muestras en escobillón sin medio de transporte
- Portaobjetos con cinta adhesiva para estudio de oxiuros enviados sin contenedor de plástico
- Muestras en las que no se especifica la solicitud en el volante acompañante
- Muestras transportadas en jeringa o transportadas al laboratorio inadecuadamente.
- Muestras duplicadas obtenidas en el día
- Muestras inadecuadas para la petición realizada
- Muestras de mala calidad o cantidad insuficiente cuyo análisis puede dar lugar a errores diagnósticos.

Si **no pudiese acudir** a la cita programada, *notifíquelo* con antelación en los diferentes teléfonos facilitados, otros usuarios podrán acudir en su lugar.

De acuerdo con lo previsto en el *Reglamento General de Protección de datos*, se le informa que la recogida y tratamiento de sus datos tienen como finalidad la asistencia sanitaria. Puede ejercitar los derechos de acceso, rectificación, supresión, así como otros derechos, dirigiéndose a la Unidad de Atención al Usuario. Más información en: <http://www.juntadeandalucia.es/protecciondedatos.html>