

Le facilitamos el teléfono de **Salud Responde** (955 54 50 60), donde se le dará información 24 h sobre Libre Elección de Hospital, Segunda Opinión Médica, Voluntad Vital Anticipada, citación médica, etc. Y otros Derechos y Garantías o utilizando la Aplicación móvil Salud Responde o Salud Andalucía.

El Hospital cuenta con la Unidad de Atención Ciudadana con:

- Punto de atención para informar y registrar la **Voluntad Vital Anticipada**. Si está usted interesado, puede pedir cita a través de Salud Responde
- La “**Carta de Derechos y Deberes del Ciudadano**”. Disponible para su consulta en otros idiomas y en braille. Expuesta también en nuestras salas de espera.
- La solicitud de una **Segunda Opinión** (también puede llamar al teléfono: 954 712 341)
- Disponer de su **historia clínica** realizando la solicitud o accediendo a Clic Salud

Consulte las normas de **Acompañamiento y acogida** vigentes en el hospital. Puede consultar nuestra **Carta de Servicios** en la Unidad o accediendo a través de la página Web del Hospital Universitario Virgen Macarena <https://www.hospitalmacarena.es/>

**Colaborare en su seguridad o la de su familiar favoreciendo una correcta identificación y comunique al personal sanitario si detecta algún riesgo (caída, cambio en estado de salud, etc.)**

De acuerdo con lo previsto en el *Reglamento General de Protección de datos*, se le informa que la recogida y tratamiento de sus datos tienen como finalidad la asistencia sanitaria. Puede ejercitar los derechos de acceso, rectificación, supresión, así como otros derechos, dirigiéndose a la Unidad de Atención al Usuario. Más información en:

<http://www.juntadeandalucia.es/protecciondedatos.html>



HOSPITALIZACION



CONSULTAS EXTERNAS

Encuesta de Satisfacción

# GUÍA DE USUARIO ACOGIDA



Hospital Universitario  
Virgen Macarena



Recorrido virtual

Bienvenidos al **Hospital Universitario Virgen Macarena**.

En esta **Guía** le facilitamos información útil sobre el funcionamiento de nuestro Centro y Unidad/Especialidad.

\* Compruebe si para ser atendido debe recoger ticket de turno (turno sas) en las pantallas táctiles.

\* Durante su estancia usted y su familia son responsables de la custodia y vigilancia de sus efectos personales

\* Esta guía dispone de hiperenlaces para ampliar información en el texto subrayado

## Unidad de Endocrinología y Nutrición

El horario de atención de nuestro Servicio puede ser de mañana o de tarde, de lunes a viernes.

La Unidad, se localiza en las siguientes ubicaciones

### CONSULTAS EXTERNAS 2ª PLANTA DEL EDIFICIO POLICLÍNICO.

No precisa informar de su llegada, los pacientes serán avisados para acudir a la consulta que tengan asignada.

Nuestras consultas están organizadas según se detalla a continuación:

- **Consultas Monográficas**
  - Consulta de Diabetes Mellitus.
  - Consulta de diabetes pregestacional.
  - Consulta de BICI (bombas de insulina).
  - Consulta de Nutrición Clínica.
  - Consulta de Cirugía bariátrica.
  - Consulta de pacientes con trastorno de la conducta alimentaria.
  - Consulta de nódulo tiroideo.
  - Consulta de intervencionismo tiroideo.
  - Consulta de cáncer avanzado de tiroides.
  - Consulta de Patología suprarrenal.
  - Consulta de Patología hipofisaria.
- **Consulta de Educación para la salud: con enfermería especializada**
- **Sala de Pruebas Funcionales Endocrinológicas**
- **Sala de triaje de Auxiliares de Enfermería**
- **Secretaría de la Unidad de Endocrinología y Nutrición**

### CENTROS PERIFÉRICOS DE ESPECIALIDADES:

#### Consultas de endocrinología general.

- Consulta número 200 en el Centro de Especialidades Esperanza Macarena.
- Consulta número 14 en el Centro de Especialidades San Jerónimo.

### HOSPITAL UNIVERSITARIO VIRGEN MACARENA

- Hospital de Día de Diabetes, 1ª planta de hospital. Actividad 8.00 h – 20.00 h.
- Despacho de facultativos que trabajan en hospitalización, 4º planta del hospital

Para resolver **trámites de tipo administrativo** (citaciones, informes, modificación de datos personales, etc.) diríjase a la **Secretaría de la Unidad** localizada en la **2ª planta del Edificio Policlínico**, o llame telefónicamente al **955006682** (Endocrinología) y al **955006686** (Nutrición).

#### Otros teléfonos de interés:

- Cita Previa para Pruebas Funcionales Endocrinológicas: 955006645
- Hospital de día de Diabetes: 954712748
- Centro de Especialidades Esperanza Macarena: 954786016
- Centro de Especialidades San Jerónimo: 955 037191