



**Junta de Andalucía**

Consejería de Salud y Familias

SERVICIO ANDALUZ DE SALUD

## **Información telefónica a familiares con pacientes ingresados en el hospital por COVID-19**

Si su familiar está ingresado en nuestro hospital con diagnóstico confirmado o de sospecha por coronavirus (COVID-19), le comunicamos que, por su seguridad, están restringidas las visitas para evitar el contagio.

La información de la situación y del estado de su familiar le será trasladada telefónicamente, durante la mañana y la tarde.

Para disponer de esta información telefónica y asegurar la protección de datos y de la información, cuando el profesional sanitario le llame, se identificará con su nombre y apellidos, categoría profesional y centro sanitario desde donde le llama. A usted le solicitará su nombre y apellidos, fecha de nacimiento y los cuatro últimos números del DNI, para comprobar con seguridad la identidad del interlocutor. De esta forma, le será facilitada toda la información.

Si no recibe la llamada ni durante la mañana ni la tarde de un día de ingreso, por favor contacto con el teléfono 600162344 y 45 del Servicio de Información del Hospital Macarena quienes tomarán nota y lo pasarán a los facultativos responsables de la atención de su familiar.

.