



Resumen  
Memoria  
— 2018

Hospital Universitario  
Virgen Macarena

10

# Índice



|           |  |           |
|-----------|--|-----------|
|           | <b><u>Introducción</u></b>                         |           |
|           | Mensaje inicial Memoria 2018                       | 5         |
|           | Misión, visión y valores                           | 6         |
|           | Organigrama  | 9         |
| <b>1</b>  | <b><u>Población de referencia</u></b>              | <b>10</b> |
|           | Distrito HUVM                                      |           |
|           | Distrito Sevilla Norte                             |           |
|           | Distrito Sevilla                                   |           |
| <b>2</b>  | <b><u>Centros del Área</u></b>                     | <b>11</b> |
| <b>3</b>  | <b><u>Recursos Humanos</u></b>                     | <b>13</b> |
| <b>4</b>  | <b><u>Recursos Económicos</u></b>                  | <b>14</b> |
|           | Gasto CAP I 2018                                   |           |
|           | GASTO CAP II y IV 2018                             |           |
| <b>5</b>  | <b><u>Infraestructura y tecnología</u></b>         | <b>17</b> |
|           | Dotación de Infraestructura básica                 |           |
|           | Dotación tecnológica                               |           |
| <b>6</b>  | <b><u>Actividad Asistencial</u></b>                | <b>18</b> |
|           | Área Hospitalización                               |           |
|           | Área de Urgencias                                  |           |
|           | Área Quirúrgica                                    |           |
|           | Consultas Externas                                 |           |
|           | Obstetricia  |           |
|           | Indicadores de Gestión CMD                         |           |
| <b>7</b>  | <b><u>Accesibilidad</u></b>                        | <b>20</b> |
|           | Tiempos de espera en urgencias                     |           |
|           | Tiempos de espera de consulta                      |           |
|           | Tiempos de respuesta quirúrgica                    |           |
|           | Alta por categoría diagnóstica mayor               |           |
| <b>8</b>  | <b><u>Especialidades HUVM</u></b>                  | <b>21</b> |
| <b>9</b>  | <b><u>Servicios Generales</u></b>                  | <b>22</b> |
| <b>10</b> | <b><u>Calidad</u></b>                              | <b>23</b> |
|           | Comisiones Clínicas                                |           |
|           | Grupos de mejora                                   |           |
|           | Unidades certificadas por ACSA                     |           |
|           | Servicios, Unidades y Procedimientos de referencia |           |
| <b>11</b> | <b><u>Investigación e Innovación</u></b>           | <b>27</b> |
| <b>12</b> | <b><u>Docencia</u></b>                             | <b>29</b> |
|           | Pregrado   |           |
|           | Posgrado   |           |
| <b>13</b> | <b><u>Gestión Ambiental</u></b>                    | <b>30</b> |
| <b>14</b> | <b><u>Atención Ciudadana</u></b>                   | <b>32</b> |
|           | Derechos ARCO                                      |           |
|           | Trámites de Gestión Ciudadana                      |           |
|           | Unidad de Trabajo Social                           |           |
|           | Unidad de Reclamaciones                            |           |
|           | Reclamaciones Patrimoniales                        |           |
|           | Relaciones con otros organismos e instituciones    |           |
|           | Participación Ciudadana                            |           |

# Introducción de la Memoria 2018

El Hospital Universitario Virgen Macarena, que se encuentra situado en Sevilla, en el barrio emblemático del que recoge su nombre, es un centro de los catalogados como de tercer nivel y pertenece al Sistema Sanitario Público de Andalucía.

Su área de influencia es Andalucía Occidental, Sevilla y Huelva. Acoge a una población básica cercana al medio millón de habitantes y con una dotación de 876 camas. Cuenta con más de cinco mil trabajadores repartidos en cinco centros asistenciales y un área de Salud Mental conformada por 11 unidades.

Todo ello supone una importante actividad asistencial.

El resumen que en esta ocasión os presentamos trata sobre el trabajo realizado por todos los que aquí han ejercido su labor diaria, de los profesionales, de su esfuerzo y dedicación, en el ejercicio de 2018 en relación a la Asistencia Sanitaria, Docencia, Investigación, Desarrollo, Innovación, Atención al Paciente y Servicios.

Esta Memoria 2018 se muestra desde el formato de infografía digital, muy visual y de fácil consulta que permite acceder a información adicional mediante enlaces activos.

Nuestra misión principal es ofrecer una asistencia sanitaria de máxima calidad a cuantos precisen de ella cada día y, por ello, trabajamos para cumplir los objetivos fundamentales que nos marcamos, por los que nos movemos, y que no son otros que los de mantener un compromiso firme con la ética e integridad humana, presentes en la visión, misión y valores de la organización y en el Título III del Estatuto Básico del Empleado Público donde se describe el Código de Conducta de los empleados públicos.

Esperamos que resulte de utilidad a cuantos precisen consultarla.

#HUVMacarenatecuida



**D. Francisco Merino López**  
Director Gerente HUVM



## Misión

La misión del Hospital Universitario Virgen Macarena es ofrecer una asistencia sanitaria de calidad capaz de satisfacer las necesidades de la Ciudadanía, con criterios de equidad y excelencia, a través de un modelo organizativo basado en la gestión clínica y en la participación de los profesionales y de los ciudadanos dentro de la organización, siendo una organización socialmente responsable.

## Visión

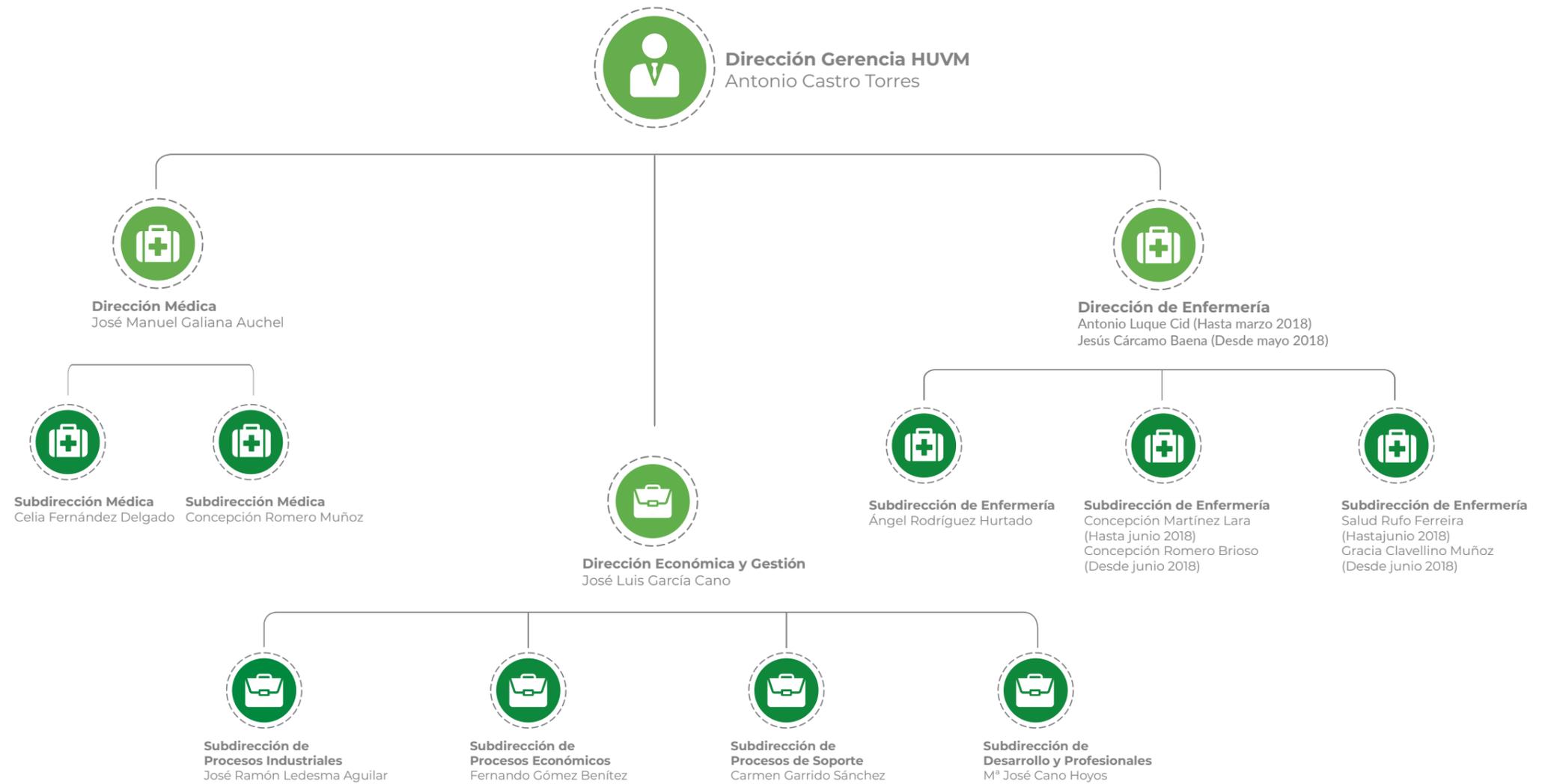
el Hospital Universitario Virgen Macarena es un gran referente en su entorno, aunque trabaja para extender esta consideración más allá de las fronteras del país en tres áreas: la sanitaria, la docente y la científico innovadora, incorporando la cultura de la Responsabilidad Social, La universalidad, la equidad y las garantías de acceso, o la igualdad social y el equilibrio territorial en la prestación de los servicios sanitarios, poseen un valor intrínseco como fundamentos del mandato constitucional, que lo ha consolidado socialmente.

## Valores

Universalidad de la asistencia, equidad e Igualdad como principios inspiradores, accesibilidad garantizada, carácter de servicio público y gratuito, satisfacción ciudadana, enfoque preventivo y de promoción de la salud, personalización de la asistencia, participación ciudadana y profesional, reconocimiento profesional, transparencia en la gestión, innovación transformadora de la realidad, compromiso con la calidad y la acreditación de la misma.



# Organigrama HUVM 2018



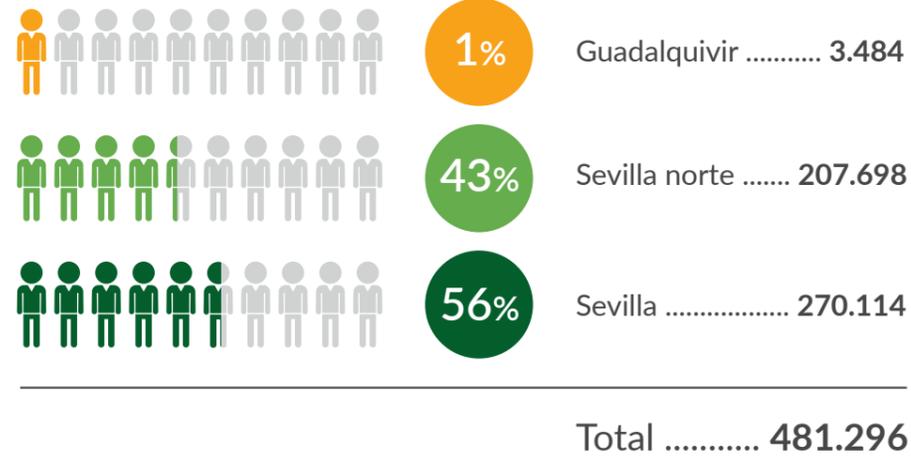
En este apartado mostramos al completo el equipo directivo del Hospital Virgen Macarena en el año 2018. Compuesto por 13 profesionales. Para acceder al Organigrama de 2019 haga click en el siguiente botón:



# 1. Población de referencia

Cobertura geográfica del Hospital Universitario Virgen Macarena

## Distritos HUVM



## Distrito Sevilla Norte

|                                 |        |  |        |
|---------------------------------|--------|--|--------|
| Alcalá del Río                  | 9.645  | Puebla de los Infantes                   | 3.516  |
| Alcolea del Río                 | 2.802  | Real de la Jara                          | 1.507  |
| Almadén de la Plata             | 256    | San José de la Rinconada-Los Carteros    | 13.485 |
| Arroyomolinos de León           | 962    | Santa Olalla de Cala                     | 2.050  |
| Brenes                          | 13.160 | Tocina                                   | 5.510  |
| Burguillos                      | 5.761  | Torre de la Reina Dr. Higinio Capote Gil | 1.254  |
| Cala                            | 1.125  | Villanueva del Río y Minas               | 5.337  |
| Cantillana D. Manuel M. Quevedo | 10.731 | Villaverde del Río                       | 7.733  |
| Carmona Ntra. Sra. de Gracia    | 25.568 | Zufre                                    | 788    |

## Distrito Sevilla

|                               |        |
|-------------------------------|--------|
| Aeropuerto Viejo              | 791    |
| Alamillo                      | 26.447 |
| Alcosa Mercedes Navarro       | 24.047 |
| Cisneo Alto-Las Naciones      | 21.726 |
| Esperanza Macarena            | 28.997 |
| María Fuensanta Pérez Quirós  | 35.801 |
| Pino Montano A                | 15.484 |
| Pino Montano B                | 21.223 |
| Polígono Norte                | 27.695 |
| Puerta Este Dr. Pedro Vallina | 22.042 |
| Ronda Histórica               | 32.029 |
| San Jerónimo                  | 10.904 |
| Valdezas                      | 2.928  |

# 2. Centros del Área

| Centro   | Dirección  |
|--|--|
| Hospital Virgen Macarena                                 | Avda. Dr. Fedriani, nº 3. 41009 Sevilla              |
| Policlínico  |  |
| Hospital Provincial San Lázaro                           | Avda. Dr. Fedriani, nº 56. 41009 Sevilla             |
| C. E. Esperanza Macarena                                 | Avda. Mª Auxiliadora, nº 3. 41003 Sevilla            |
| C. E. San Jerónimo                                       | C/ Medina y Galnares, nº 129. 41015 Sevilla          |
| Centro Periférico de Diálisis                            | C/ Ronda de Capuchinos, nº 13-15. 41008 Sevilla      |
| Centros de Salud Mental                                  |  |
| Unidad de Rehabilitación de Salud Mental                 | C/ Albaida, nº 20. 41008 Sevilla                     |
| Comunidad Terapéutica                                    | C/ Juan de Rabadán, nº 24. 41002 Sevilla             |
| Unidad de Salud Mental Infanto-juvenil Hospital Macarena |  |
| Unidad de Hospitalización de Salud Mental Macarena       | Avda. Dr. Fedriani, nº 3. 41009 Sevilla              |
| Hospital de Día de Salud Mental Hospital Macarena        |  |
| Unidad de Salud Mental Comunitaria Macarena Norte        | C/ Periodista Juan Carlos Vélez, nº 4. 41009 Sevilla |
| Unidad de Salud Mental Comunitaria Macarena Centro       | C/ Mª Auxiliadora, nº 4. 41003 Sevilla               |
| Unidad de Salud Mental Comunitaria Camas                 | C/ Santa Mª de Gracia, nº 54. 41900 Camas            |
| Unidad de Salud Mental Comunitaria Carmona               | C/ Paseo de la Feria, s/n. 41410 Carmona             |
| Unidad de Salud Mental Comunitaria Sierra Norte          | Carretera de El Pedroso, s/n. Constantina            |
| Unidad de Salud Mental Comunitaria Rinconada             | Avda. de Los Carteros, s/n. San José de la Rinconada |



Nuestros Centros

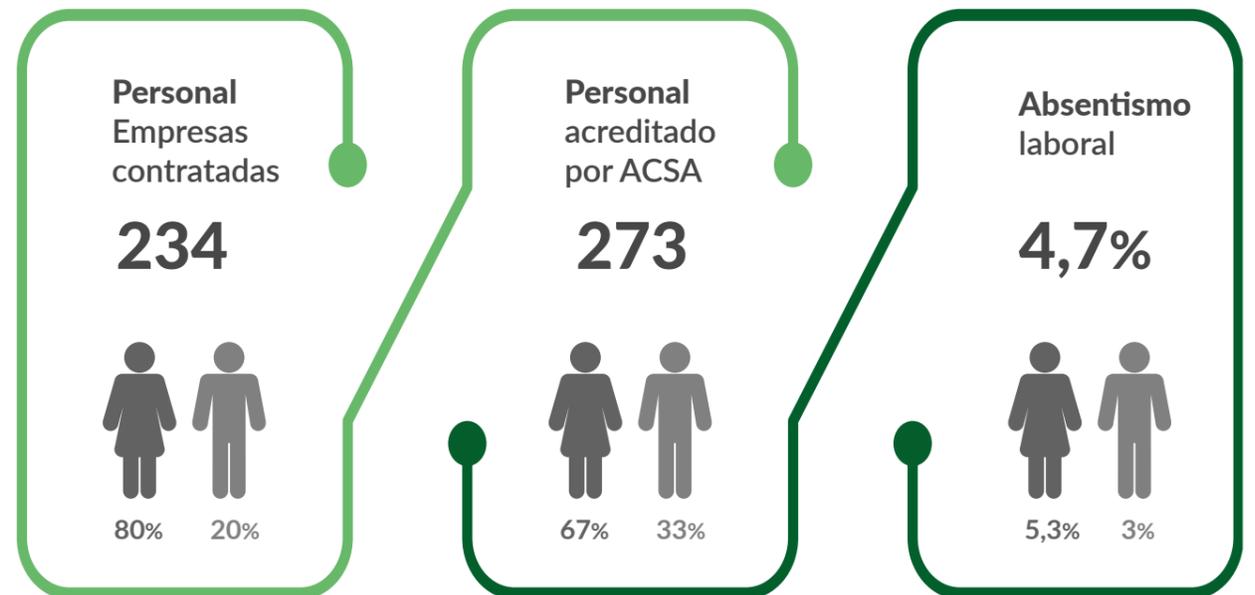


### 3. Recursos Humanos

| Profesionales              | Hombres        | Mujeres        | Total          |
|----------------------------|----------------|----------------|----------------|
| Sanitarios Facultativos    | 402,8          | 407,6          | 810,4          |
| Sanitarios no Facultativos | 430,8          | 2.200,2        | 2.631,0        |
| Gestión y Servicios        | 437,0          | 869,1          | 1.306,1        |
| Directivos                 | 9,9            | 5,0            | 14,8           |
| Personal en formación      | 94,2           | 185,8          | 280,0          |
| <b>Total</b>               | <b>1.374,6</b> | <b>3.667,7</b> | <b>5.042,4</b> |



5.042 Profesionales



# 4. Recursos Económicos

## Gasto CAP I año 2018

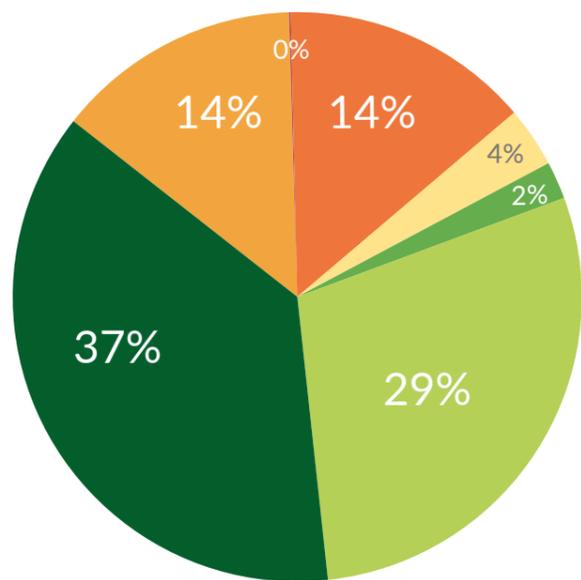
|                    |                       |
|--------------------|-----------------------|
| 1. Plantilla       | 136.822.208,04        |
| 2. Sustitutos      | 7.404.787,02          |
| 3. Eventuales      | 13.911.705,07         |
| 4. En formación    | 9.490.329,05          |
| 5. Otros           | 196.729,58            |
| <b>Total CAP I</b> | <b>167.825.758,76</b> |

No incluye personal vinculado  
Fuente: CoanHyD

## Gasto CAP II y IV año 2018

|                           |                    |
|---------------------------|--------------------|
| Conciertos                | 21.395.452         |
| Otros                     | 167.561            |
| Servicios                 | 21.719.973         |
| Suministros Básicos       | 5.246.972          |
| Suministros no Sanitarios | 3.269.276          |
| Suministros Sanitarios    | 44.380.920         |
| Fármacos                  | 57.228.724         |
| <b>Total CAP II y IV</b>  | <b>153.408.877</b> |

Fuente: SIGLO y Servicio de Farmacia



Gasto CAP II y IV año 2018

- ◆ Fármacos
- ◆ Suministros sanitarios
- ◆ Servicios
- ◆ Conciertos
- ◆ Suministros básicos
- ◆ Suministros no sanitarios
- ◆ Otros

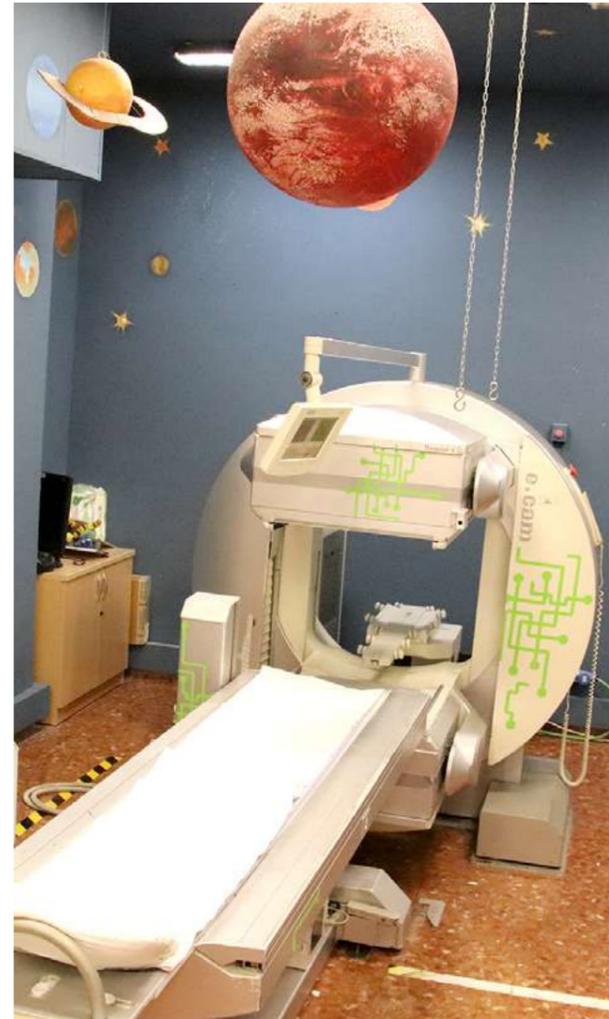


## 5. Infraestructura y tecnología



### Dotación de infraestructura básica

|  |                                       |
|--|---------------------------------------|
| -Camas de hospitalización instaladas             | 876                                   |
| -Puestos de Hospital de Día Médico / Quirúrgico  | 17 adultos y 5 pediátricos            |
| -Box consultas de urgencias                      | 25                                    |
| -Puestos de reanimación cardiopulmonar           | 1                                     |
| -Camas y sillones de observación de urgencias    | 46 adultos- 6 pediatría - 14 Sillones |
| -Quirófanos de cirugía programada                | 14                                    |
| -Quirófanos de cirugía de urgencias              | 2                                     |
| -Quirófanos de cirugía ambulatoria               |                                       |
| -Camas de reanimación postquirúrgica / despertar | 21                                    |
| -Salas de dilatación                             | 7 individuales y 1 doble              |
| -Puestos de monitorización obstétrica            | 7                                     |
| -Paritorios                                      | 3                                     |
| -Locales de consultas                            | 3                                     |



### Dotación tecnológica

|   |    |
|---|----|
| -Ecografos                              | 87 |
| -Mamógrafos                             | 3  |
| -TAC                                    | 5  |
| -Resonancia Magnética                   | 2  |
| -Telemandos                             | 2  |
| -Ortopantomógrafo                       | 1  |
| -Salas de Rayos                         | 15 |
| -Salas de Angiología                    | 1  |
| -Salas de Cardiología Hemodinámica      | 2  |
| -Salas de Electrofisiología             | 1  |
| -Densitómetros                          | 2  |
| -Braquiterapia de Alta tasa             | 1  |
| -SPECT                                  | 1  |
| -Gammacámaras                           | 3  |
| -Aceleradores lineales                  | 3  |
| -Neuronavegadores (cardíaco y cerebral) | 2  |
| -Puestos de diálisis                    | 36 |
| -Láser (Dermatológico y Orl)            | 2  |
| -Facoemulsificadores                    | 10 |
| -Vitrectomo                             | 1  |
| -Aplicaciones de Telemedicina           | 1  |
| -Quirófano Inteligente                  | 1  |

# 6. Actividad Asistencial



## Área de hospitalización

|                         |       |
|-------------------------|-------|
| Camas en funcionamiento | 771   |
| Total Ingresos          | 38,5  |
| Estancia media          | 6,01  |
| Índice de ocupación     | 83,57 |
| Presión de urgencias    | 59,58 |



## Área de Urgencias

|                           |         |
|---------------------------|---------|
| Urgencias atendidas       | 204.686 |
| % urgencias no ingresadas | 89,57 % |
| Urgencias / día           | 561     |



## Área quirúrgica

### Intervenciones programadas con ingreso

-Hospitalización: 9.288 -CMA: 11.327

### Intervenciones urgentes:

-Hospitalización: 4.170 -CMA: 31

### Intervenciones ambulatorias:

-Programadas: 6.339

-Urgentes: 1.492

**Total intervenciones: 32.647**



## Área de Consultas Externas

|                                    |         |
|------------------------------------|---------|
| Total consultas                    | 759.771 |
| Relación sucesivas / primeras      | 1,77    |
| Índice resolución (vistos/citados) | 9,56    |
| Consultas / día                    | 12,23   |



## Obstetricia

|                        |       |
|------------------------|-------|
| Partos                 | 1.949 |
| Porcentaje de cesáreas | 29,42 |

## Indicadores de Gestión CMD

|  |      |
|--|------|
| Estancia media ajustada por funcionamiento | 7,18 |
| Índice de Estancia Media ajustada          | 0,95 |
| Peso Medio bruto                           | 0,73 |
| Porcentaje de reingresos                   | 4,04 |
| Porcentaje de Exitus                       | 5,23 |



## Pruebas Diagnósticas

### Anatomía Patológica

|                               |               |
|-------------------------------|---------------|
| Estudios Biopsias y Piezas Q  | 22693         |
| Muestras (Biopsias /Piezas Q) | 30352         |
| Citologías                    | 29063         |
| Estudios Moleculares          | 1718          |
| Estudios VPH                  | 1139          |
| Autopsias                     | 43            |
| <b>Total</b>                  | <b>85.008</b> |

### Radiodiagnóstico, Medicina Nuclear, Oncología Radioterápica

|                                  |                  |
|----------------------------------|------------------|
| Angiografía                      | 3.781            |
| Densitometría (Radiodiagnóstico) | 9.853            |
| Ecografía                        | 116.796          |
| Gammagrafía                      | 11.378           |
| In Vitro                         | 353              |
| Mamografía Convencional          | 36.307           |
| PET-TC                           | 7.284            |
| Radiología Convencional          | 757.273          |
| Resonancia Magnética             | 84.126           |
| SPECT                            | 4.347            |
| SPECT-TC                         | 2.255            |
| Telemando                        | 5.871            |
| Tomografía Computerizada         | 137.621          |
| Tratamiento Radioisotópico       | 847              |
| <b>Total</b>                     | <b>1.178.092</b> |

### Otras pruebas complementarias

|                      |                |
|----------------------|----------------|
| <b>TOTAL GENERAL</b> | <b>130.626</b> |
|----------------------|----------------|

|                          |                   |
|--------------------------|-------------------|
| <b>ANÁLISIS CLÍNICOS</b> | <b>14.103.544</b> |
|--------------------------|-------------------|

## 7. Accesibilidad



### Tiempos de espera en urgencias

Tiempo medio en Urgencias (horas) ..... 2,79  
 Tiempo medio en Observación (horas) ..... 14,56

### Tiempos de espera de consultas

Demora media consultas externas (días) ..... 38  
 Pacientes <40 días ..... 49,91

### Tiempos de respuesta quirúrgica

Nº total de pacientes en lista de espera ..... 12.775  
 Demora Media (días) ..... 149  
 Pacientes con plazo de respuesta  
 garantizado a 90, 120 y 180 días ..... 7.002  
 Demora Media (días) ..... 93  
 Pacientes sin plazo de respuesta  
 garantizado ..... 5.773  
 Demora Media (días) ..... 216

### Altas por caterogía diagnóstica mayor

| Datos de Alta por Categoría Diagnóstica Mayor CDM                                   | Nº Altas | Estancia Media | Peso Medio |
|---|----------|----------------|------------|
| ENFERMEDADES Y TRASTORNOS DEL APARATO CIRCULATORIO                                  | 4856     | 8,63           | 1,5194     |
| ENFERMEDADES Y TRASTORNOS DEL APARATO RESPIRATORIO                                  | 3785     | 8,02           | 0,9566     |
| ENFERMEDADES Y TRASTORNOS DEL APARATO DIGESTIVO                                     | 3760     | 7,14           | 1,0017     |
| ENFERMEDADES Y TRASTORNOS DEL SISTEMA MUSCULO-ESQUELÉTICO Y TEJIDO CONJUNTIVO       | 3308     | 6,46           | 1,3265     |
| EMBARAZO, PARTO Y PUERPERIO   | 3053     | 3,48           | 0,4169     |
| ENFERMEDADES Y TRASTORNOS DEL RIÑÓN Y VÍAS URINARIAS                                | 2305     | 5,75           | 0,861      |
| ENFERMEDADES Y TRASTORNOS DEL HÍGADO, SISTEMA BILIAR Y PÁNCREAS                     | 1757     | 8,4            | 1,1184     |
| ENFERMEDADES Y TRASTORNOS DEL SISTEMA NERVIOSO                                      | 1710     | 7,84           | 1,0971     |
| ENFERMEDADES Y TRASTORNOS DEL OIDO, NARIZ, BOCA Y FARINGE                           | 1566     | 4,01           | 0,7702     |
| ENFERMEDADES Y TRASTORNOS MENTALES  | 1362     | 13,99          | 0,5882     |
| ENFERMEDADES Y TRASTORNOS DEL APARATO REPRODUCTOR FEMENINO                          | 833      | 3,91           | 0,9227     |
| ENFERMEDADES Y TRASTORNOS DE LA PIEL, TEJIDO SUBCUTÁNEO Y MAMA                      | 831      | 5,08           | 0,9582     |
| ENFERMEDADES Y TRASTORNOS DEL SISTEMA ENDOCRINO, NUTRICIÓN Y METABOLISMO            | 823      | 4,39           | 0,7853     |
| ENFERMEDADES INFECCIOSAS Y PARASITARIAS, SISTÉMICAS O NO LOCALIZADAS                | 791      | 11,24          | 1,3832     |
| ENFERMEDADES Y TRASTORNOS DEL APARATO REPRODUCTOR MASCULINO                         | 616      | 3,94           | 0,9131     |
| TRASTORNOS MIELOPROLIFERATIVOS Y NEOPLASIAS MAL DIFERENCIADAS                       | 503      | 8,64           | 1,6801     |
| ENFERMEDADES Y TRASTORNOS DE SANGRE, ÓRGANOS HEMATOPOYÉTICOS Y SISTEMA INMUNOLÓGICO | 426      | 7,94           | 0,9909     |
| LESIONES Y ENVENENAMIENTOS Y EFECTOS TÓXICOS DE FÁRMACOS                            | 381      | 8,17           | 0,8528     |
| OTRAS CAUSAS DE ATENCION SANITARIA  | 333      | 4,86           | 0,792      |
| USO DE DROGAS/ALCOHOL Y TRASTORNOS MENTALES ORGÁNICOS INDUCIDOS POR DROGAS/ALCOHOL  | 222      | 9,82           | 0,5148     |
| RECIÉN NACIDOS Y NEONATOS CON PATOLOGÍA ORIGINADA EN EL PERÍODO NEONATAL            | 218      | 14,03          | 2,2032     |
| ENFERMEDADES Y TRASTORNOS DEL OJO   | 217      | 3,35           | 0,9101     |
| INFECCIONES POR HIV   | 49       | 9,76           | 1,2467     |
| POLITRAUMATISMOS  | 18       | 16,94          | 3,081      |
| QUEMADURAS  | 3        | 10,33          | 0,9172     |

## 8. Especialidades HUVM

Haga click para acceder a cada una de ellas en nuestra web (PV= Provincial. IC= Intercentro. IN= Internivel)

- [Alergología](#)
- [Anatomía Patológica](#)
- [Anestesiología y Reanimación](#)
- [Aparato Digestivo](#)
- [Cardiología y Cirugía Cardiovascular](#)
- [Cirugía General](#)
- [Cirugía Maxilofacial](#)
- [Cirugía Ortopédica y Traumatología](#)
- [Cirugía Pediátrica](#)
- [Cirugía Plástica, Estética y Reparadora \(IC\)](#)
- [Cirugía Torácica](#)
- [Cuidados Intensivos](#)
- [Dermatología \(IN\)](#)
- [EELI, Microbiología y Medicina Preventiva](#)
- [Endocrinología y Nutrición](#)
- [Farmacia Hospitalaria](#)
- [Farmacología Clínica \(IC\)](#)
- [Ginecología y Obstetricia](#)
- [Hematología](#)
- [Laboratorios \(IC\)](#)
- [Medicina Física y Rehabilitación \(PV\)](#)
- [Medicina Interna](#)
- [Nefrología](#)
- [Neumología](#)
- [Neurocirugía \(PV\)](#)
- [Neurología y Neurofisiología](#)
- [Oftalmología](#)
- [Oncología Médica](#)
- [Oncología Radioterápica y Radiofísica](#)
- [Otorrinolaringología](#)
- [Pediatría](#)
- [Radiodiagnóstico y Medicina Nuclear](#)
- [Rehabilitación Cardíaca y Prevención Secundaria](#)
- [Reumatología](#)
- [Salud Mental](#)
- [Urgencias](#)
- [Urología](#)



## 9. Servicios Generales



### Alimentación

- ◆ Dietas servidas: 318.811



### Limpieza

Superficie de limpieza: 119.836 m2

- ◆ Plan de mejoras de limpieza: Bloque quirúrgico, Pediatría, Cocina, UCI...
- ◆ Adecantamiento y ubicación de Punto limpio.
- ◆ Incorporación Programa informático cama limpia.



### Seguridad

17.175 actuaciones

Plan de mejoras circuito de tráfico interior:

- ◆ Reestructuración acceso de vehículos con movilidad reducida.
- ◆ Reestructuración acceso de transporte sanitario.
- ◆ Reestructuración acceso proveedores en Zona industrial de mercancías.



### Lavandería

- ◆ Kilos de ropa procesada 1.232.152,69 Kgs



## 10. Calidad

### Comisiones Clínicas

Comisión Central de Calidad Asistencial

Infecciones y Política Antibiótica

Mortalidad y Autopsias Clínicas

Documentación Clínica

Comisión de Tumores y Subcomités

Úlceras por Presión y Heridas Crónicas

Cuidados

Hemoterapia y Seguridad Transfusional

Trasplantes

Multidisciplinar para el Uso Racional del Medicamento

Asesoramiento del Programa de Reproducción Humana Asistida

Comisión de Enfermedad Tromboembólica

Nutrición

Comisión Interniveles seguimiento del recién nacido de riesgo

Trauma Grave

Cirugía Bariátrica

Comité Promotor RASSELH (Red Andaluza de Servicios Sanitarios y Espacios Libres de Humo)





## Grupos de mejora

Programa PIRASOA (Programa Integral de Prevención, Control de las Infecciones relacionadas con la Asistencia Sanitaria y uso apropiado de los Antimicrobianos):

- Grupo PROA (Programa de Optimización del uso de Antimicrobianos)
- Grupo IRAS (Infecciones Relacionadas con la Asistencia Sanitaria)  
Higiene de manos y uso correcto de guantes

Programa para la reducción de la incidencia de infección de localización quirúrgica e infecciones nosocomiales

Esclerosis Lateral Amiotrófica (ELA)

Anestesia-Analgésia Obstétrica

Unidad de Gammopatías Monoclonales

Asma

Enfermedad Inflamatoria Intestinal

Actualización de los procedimientos relacionados con la Parada Cardiorrespiratoria

Actualización del diseño y uso de la etiqueta identificativa del paciente

Grupo de seguimiento de la implantación del nuevo programa de prescripción electrónica (ATHOS)

Para el desarrollo de esta actividad durante el año 2018 hemos contado con la participación de más de 250 profesionales del HUVM.

## Unidades certificadas por la Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía

|   |            |
|---|------------|
| Alergología   | Avanzado   |
| Anatomía Patológica   | Avanzado   |
| Anestesiología y Reanimación                                  | Avanzado   |
| Aparato Digestivo   | Avanzado   |
| Cirugía General   | Avanzado   |
| Cirugía Maxilofacial  | Avanzado   |
| Cuidados Intensivos   | Avanzado   |
| Dermatología  | Optima     |
| Enfermedades Infecciosas, Microbiología y Medicina Preventiva | Avanzado   |
| Endocrinología y Nutrición                                    | Avanzado   |
| Farmacia  | Avanzado   |
| Ginecología y Obstetricia                                     | Avanzado   |
| Laboratorios (Bioquímica Clínica)                             | Avanzado   |
| Medicina Interna  | Avanzado   |
| Neumología  | Avanzado   |
| Neurología y Neurofisiología                                  | Avanzado   |
| Otorrinolaringología  | Avanzado   |
| Pediatría   | Avanzado   |
| Radiodiagnóstico y Medicina Nuclear                           | Avanzado   |
| Radiodiagnóstico y Medicina Nuclear                           | Avanzado   |
| Salud Mental  | Avanzado   |
| Urgencias   | Avanzado   |
| Urología  | Avanzado   |
| Medicina Física y Rehabilitación                              | En proceso |
| Hematología y Hemoterapia                                     | En proceso |
| Nefrología  | En proceso |
| Reumatología  | En proceso |

## CSUR

### Centros, servicios y unidades de referencia (CSUR). Sistema Nacional de Salud

- Retinoblastoma
- Esclerosis Múltiple
- Tumores intraoculares del adulto
- Asistencia integral del adulto con cardiopatía congénita (compartido con el HU Virgen del Rocío).

### Unidades y procedimientos de Referencia del Sistema Sanitario Público de Andalucía

- Trasplante de córnea periférico
- Trasplante de limbo corneal
- Queratoprótesis de Boston
- Perfusión de miembro aislado en el tratamiento del melanoma y del sarcoma de partes blandas.
- Quimioterapia del miembro aislado
- Procedimiento quirúrgico para el tratamiento del Cáncer renal con extensión tumoral en el sistema vascular. Abordaje de un procedimiento quirúrgico complejo por un equipo multidisciplinar.
- Tratamiento con Braquiterapia Oftálmica en tumores intraoculares (Retinoblastoma y Melanomas de coroides)
- Tratamiento mediante láser en Dermatología
- Determinación de resistencias a tratamientos antivirales en pacientes con Hepatitis Crónica por el virus de la Hepatitis B
- Laboratorio de referencia para tipado molecular de patógenos nosocomiales y detección de mecanismos de resistencia a antimicrobianos de interés sanitario en Andalucía.

### Reconocimiento del Observatorio de Seguridad del Paciente

- Prácticas seguras en cirugía
- Manos seguras
- Centros contra el dolor. Dolor perioperatorio

### Reconocimientos de Sociedades Científicas

- Unidad de Rehabilitación Cardíaca. Certificada por la Sociedad Española de Cardiología
- Unidad de Asma, Unidad de Ventilación Mecánica No Invasiva y Unidad de Sueño, certificadas por la Sociedad Española de Neumología y Cirugía Torácica.
- Unidad de Asma Grave. certificada por la Sociedad Española de Alergología.

### Certificación por la Comisión de Certificación de la Fundación CAT

El banco de sangre, perteneciente a la Unidad de Hematología y Hemoterapia, dispone de la certificación de la Calidad en Transfusión y Práctica Transfusional emitida por este organismo.



## 11. Investigación e Innovación

Las actividades de Investigación, Desarrollo Tecnológico e Innovación (I+D+i) son pieza fundamental en el desarrollo del Hospital Universitario Virgen Macarena como motor de la generación e incorporación de nuevos conocimientos e innovaciones que permiten abordar los retos de salud y bienestar social de los ciudadanos.

Estas actividades se identifican además como un componente esencial en cualquier política científica, tecnológica y económica, por su impacto directo e indirecto en el tejido empresarial y en el crecimiento económico.

### Investigación

#### Proyectos concedidos por entidad financiadora 2018

- ◆ Proyectos: 13
- Importe: 1.926.316,09 €

#### RRHH concedidos por entidad financiadora 2018

- ◆ Recursos humanos concedidos: 7
- Financiación concedida: 886.552,00 €
- Investigadores de carrera: 7

#### Ensayos clínicos activos: 297 / Fases I y II: 87

|  | 2018          |
|--|---------------|
| Nº EECC activos  | 297           |
| Nº EECC firmados   | 101           |
| Financiación obtenida EECC                               | 9.585.206,86€ |
| Nº Estudios Post-autorización y otros firmados           | 28            |
| Financiación obtenida Estudios Post-autorización y otros | 415.912,63€   |

#### Número de publicaciones con factor de impacto: 297

Factor de impacto: 1.187,36

(Estos dos últimos datos se tienen en referencia a 2017)

## Proyectos concedidos por entidad financiadora 2018

- ◆ Instituto de Biomedicina de Sevilla (IBIS) <https://www.ibis-sevilla.es/> @ibis\_sevilla
- ◆ Comités de Ética de la Investigación
- ◆ Biobancos del Nodo Sectorial Sevilla
- ◆ Fundación Pública Andaluza para la Gestión de la Investigación en Salud de Sevilla (FISEVI) <http://fisevi.com> / @ott\_fisevi

## Innovación

El Hospital Universitario Virgen Macarena centra su estrategia de innovación en la aplicación de técnicas, metodologías y tecnologías innovadoras en la atención sanitaria que permitan la repercusión en la mejora de la salud de las personas, mejor desempeño del propio sistema y la generación de recursos para la sostenibilidad del sistema sanitario. La estrategia de innovación del hospital se centra en las áreas de (I) Salud Digital, (II) Sistemas de ayuda a la investigación, (III) Sistemas de ayuda a la gestión de las unidades, (IV) Dispositivos médicos y telemedicina, (V) Big Data y Explotación de datos. En el año 2018 el Hospital ha obtenido financiación para llevar a cabo los siguientes proyectos de innovación:

- ◆ **eHERMES:** proyecto coordinado por la Dra. Lara Ferrándiz, de la Unidad de Dermatología, y financiado por la convocatoria de Proyectos de Innovación de la Consejería de Salud (PIN0187-2018). Tiene como objetivo la transformación del acceso a la atención hospitalaria desde el entorno comunitario mediante un eHospital multiprofesional, la eConsultoría multicanal y el Plan de Atención Compartida con "Demora Cero".
- ◆ **CroniCare:** proyecto coordinado por el Dr. Juan De la Vega de la Unidad de Medicina Interna y financiado por la convocatoria de proyectos de Innovación de la Consejería de Salud (PIN0185-2018). Este tiene como objetivo desarrollar una aplicación móvil orientada a establecer estrategias de control, la autogestión y la adherencia a los tratamientos en pacientes crónicos personalizable a las necesidades de Atención Primaria y Atención Hospitalaria.
- ◆ **NASP:** proyecto coordinado por la Dra. Pilar Retamar de la Unidad de Microbiología, Enfermedades Infecciosas y Medicina Preventiva financiado en la convocatoria Interconnecta del Centro de Desarrollo Tecnológico e Industrial (CDTI) en colaboración con Roche Diagnostics. Tiene como objetivo el desarrollo de un Sistema Experto de Soporte a la Decisión en el Uso de Antimicrobianos.

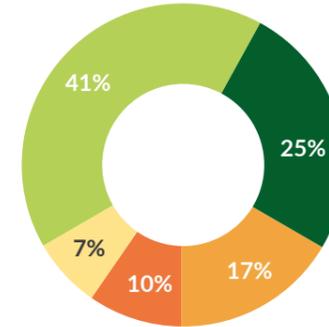
**Número de registros de Propiedad Industrial e Intelectual 2018:** 4 inscritos



# 12. Docencia

## Pregrado

|  | Nº profesionales |
|--|------------------|
| -Profesores en la Facultad de Medicina                             | 101              |
| -Profesores de la Facultad de Enfermería, Fisioterapia y Podología | 75               |
| -Alumnos matriculados en Grado de Medicina                         | 434              |
| -Alumnos matriculados en Grado de Enfermería                       | 267              |
| -Alumnos matriculados en Grado de Fisioterapia                     | 174              |

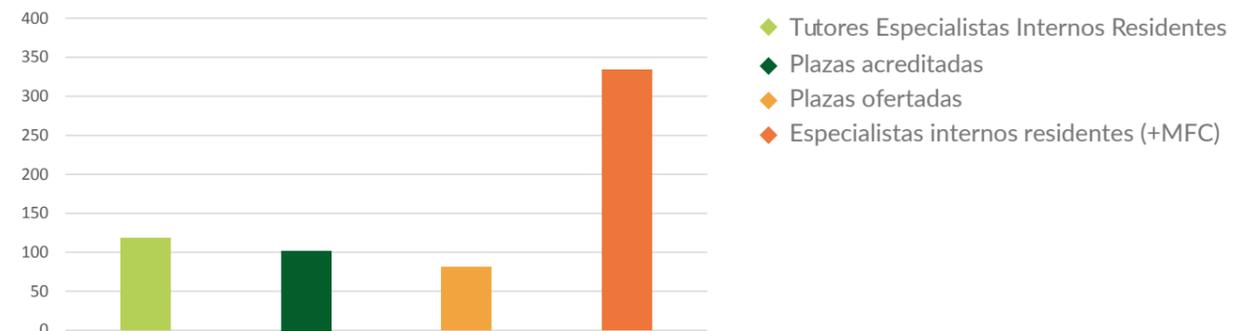


- ◆ Alumnos matriculados en Grado de Medicina
- ◆ Alumnos matriculados en Grado de Enfermería
- ◆ Alumnos matriculados en Grado de Fisioterapia
- ◆ Profesores en la Facultad de Medicina
- ◆ Profesores de la Facultad de Enfermería, Fisioterapia y Podología



## Posgrado

|  |            |
|--|------------|
| -Tutores Especialistas Internos residentes | 118        |
| -Plazas acreditadas                        | 102        |
| -Plazas ofertadas                          | 81         |
| -Especialistas Internos Residentes         | 286+48 MFC |



# 13. Gestión Ambiental

- Cálculo de la Huella Carbono de la actividad sanitaria del HUVM
- Implantación completa de un Sistema de gestión energética según la norma ISO 500
- Realización Auditorías cruzadas del Sistema de Gestión Ambiental ISO 14001 con auditores propios del SAS:
  - Reducción de costes: hasta la fecha, cada centro sanitario realizaba contratos con empresas consultoras para realizar estas auditorías
  - Permite compartir buenas prácticas y mecanismos de resolución de incidencias y problemas comunes a distintos centros sanitarios del SAS
- Plan de formación, sensibilización e información ambiental y energética:
  - Total alumnos y alumnas 607
- Proyecto piloto: prueba equipo “Neptune 2 Ultra” en Quirófanos HUVM
- Recogida separada y reciclaje de residuos de materia orgánica
- Plan recogida y reciclaje de envases ligeros/plásticos
- Control ambiental a proveedores y contratistas

El HUVM está certificado desde 2014 por la norma ambiental más exigente, el Reglamento europeo EMAS. Como uno de sus requisitos, publicamos anualmente una memoria ambiental, donde la veracidad de los datos publicados tiene que ser verificada por un organismo externo.

Pueden consultarse las declaraciones ambientales publicadas hasta la fecha en la página web del hospital:

[Consultar declaraciones ambientales](#)



# 14. Atención Ciudadana

## Derechos ARCO

| Tipo de Solicitud                                 | Nº de expedientes |
|---|-------------------|
| Solicitud de copia de la Historia Clínica         | 2147              |
| Copia en CD de Pruebas complementarias (Imágenes) | 2399              |
| Solicitud de Informes Clínicos                    | 3203              |
| Copia informes de Urgencias                       | 40                |

## Tramites de Gestión Ciudadana

| Asunto   | Nº de expedientes |
|--|-------------------|
| Ordenes de Asistencia/Interconsultas recibidas de otros centros de la CCAA | 1978              |
| Ordenes de Asistencia/Interconsultas enviadas a otros centros de la CCAA   | 1104              |
| Traslados de pacientes recibidos de otros centros al HUVM                  | 135               |
| Traslados de pacientes enviados desde el HUVM a otros centros              | 77                |
| Solicitudes de Libre Elección recibidas                                    | 635               |
| Nº de Solicitudes de SIFCO (Fondo de Cohesión) recibidas                   | 115               |
| Nº de Solicitudes de SIFCO (Fondo de Cohesión) enviadas                    | 28                |
| Segunda Opinión recibidas en el HUVM                                       | 22                |
| Segunda Opinión enviadas desde el HUVM                                     | 9                 |
| Voluntades Vitales Anticipadas inscritas en el HUVM                        | 102               |

## Unidad de Trabajo Social

| Asunto   | Nº de expedientes |
|--|-------------------|
| Primeras Consultas de Trabajo Social                                 | 7684              |
| Primeras Consultas de Trabajo Social a demanda                       | 2737              |
| Consultas de Seguimiento de T.S.                                     | 6212              |
| Consultas de Información y Asesoramiento                             | 5775              |
| Informes de Continuidad asistencial para Atención Primaria           | 486               |
| Informes de tratamiento social para otros Organismos e Instituciones | 1014              |

## Unidad de Reclamaciones

| Asunto                                | Nº de expedientes |
|---------------------------------------|-------------------|
| Reclamaciones                         | 2433              |
| Agradecimientos                       | 184               |
| Reclamaciones presentadas por hombres | 1091              |
| Reclamaciones presentadas por mujeres | 1528              |

## Reclamaciones Patrimoniales

| Tipo de expediente   | Nº de expedientes |
|--|-------------------|
| Reclamaciones patrimoniales por daños físicos  | 51                |
| Reclamaciones patrimoniales por daños materiales   | 2                 |
| Diligencias Previas a Juzgados de Instrucción  | 5                 |
| Reintegro de gastos  | 6                 |
| Cursos de formación sobre Reclamaciones Patrimoniales impartidos a las Unidades Clínicas | 5                 |

## Relaciones con otros Organismos e Instituciones

| Tipo de expediente  | Nº de expedientes |
|---|-------------------|
| Tramites con Policía Judicial y Fuerzas de Seguridad del Estado       | 60                |
| Tramites con Centros Penitenciarios/ Ministerio del Interior          | 97                |
| Tramites con Juzgados y Fiscalía                                      | 340               |
| Tramites con Juzgados de Internamientos Involuntarios de pacientes SM | 510               |

## Participación Ciudadana

En la actualidad, existen un total de 68 asociaciones censadas y una red de voluntarios de la salud formada por más de 400 personas, procedentes de las asociaciones de enfermos, de la Universidad y de otras Organizaciones.

[Consultar aquí más información sobre nuestra Unidad de Voluntariado](#)



# W

# F